

Pre-contractual Information under EU Data Act – Keenetic GmbH

4G/5G Mobile Hotspots

September 12, 2025

This EU Data Act Statement (“Statement”) is issued by Keenetic GmbH (“Keenetic”) in accordance with Regulation (EU) 2023/2854 on harmonised rules on fair access to and use of data (the “EU Data Act”). This Statement is intended to constitute pre-contractual information within the meaning of Articles 3 and 4 of the EU Data Act.

It applies to all Keenetic 4G/5G mobile hotspots, placed on the market in the European Union (“Products”).

1. Manufacturer and data holder for data generated or processed in related services

Keenetic GmbH

Registered at Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Germany.

Contact: gdpr@keenetic.com

2. Scope and Intended Users

This Statement applies to:

- End users of Keenetic Products within the EU; and
- Business users, including Internet Service Providers (ISPs), distributors, resellers, and other commercial customers who make Keenetic Products available to end users.

Where Products are supplied via ISPs or other B2B partners, this Statement is intended to support transparency obligations throughout the distribution chain.

3. Categories of Data Generated by the Products

In the course of regular operation, Keenetic Products may generate “product data” within the meaning of the EU Data Act, both continuously and in real-time, including in particular:

3.1 Device metadata

Description: Device model, hardware identifiers, IMEI, firmware version, service tag, region

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: App Module / Status
- Screen: 5 (About)

Forward to NDSS: Yes

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: Binary

Data volume: Low

3.2 Device statistics

Description: CPU usage, memory usage, battery charge, uptime

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: App Module / Diagnostics
- Screen: 1 (Main)

Forward to NDSS: Yes (uptime)

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: Binary

Data volume: Low

3.2 Device configuration

Description: default factory settings, or settings configured by the user or administrator

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: on all subpages of Network Status, Client List, Wi-Fi Settings, App Module
- Screen: 1 (Main), 3 (Wi-Fi), 5 (About)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: Binary

Data volume: Low

3.3 Device passwords

Description: user or administrator passwords for accessing the device

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval: No (input only)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: Binary

Data volume: Low

3.4 Connected devices

Description: a complete list of all devices in the local network, including: device name, IP address, MAC address, and status.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Client List, App Module / Status

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Binary

Data volume: Low

3.5 Internet activity

Description: cached DNS queries (used to speed up the resolution of domain names).

Type of Storage: transient

Access/Retrieval: No

Forward to NDSS: No
Forward to Mobile Application: No
Forward to RMM: No
Real-time processing: Yes
Data format: Binary
Data volume: Low

3.6 Network performance statistics

Description: online time, amount of data transferred, measured connection speed.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Network Status, App Module / Statistics
- Screen: 1 (Main), 2

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Binary

Data volume: Low

3.7 4G/5G connection data

Description: Network Type, Network status, Band, IP address, DNS servers, uptime, APN, IMSI, MSISDN.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Network Status; App Module / Status
- Screen: 1 (Main)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Binary

Data volume: Low

3.8 SMS messages

Description: sent and received SMS messages.

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: App Module / Messages
- Screen: 1 (Main)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Plain text

Data volume: Low

Keenetic Products do not collect or process the content of communications transmitted through the network.

4. Accessibility of Product Data

Product data generated by Keenetic Products is, by default, designed to be directly accessible to the user through:

- Local device interfaces (web-based administration interface);
- Device screen.

Certain data may also be stored or processed by Keenetic where cloud-enabled or remote services are activated by the user. The retrieval of the data is free of charge.

5. Purposes of own Data Use

Keenetic processes product data solely for legitimate and proportionate purposes, including:

- Ensuring core functionality and availability of Products;
- Maintaining network security and preventing fraud or misuse;
- Providing firmware updates, bug fixes, and feature improvements;
- Delivering optional services expressly requested or enabled by the user.

6. Data Sharing and Third-Party Access

Keenetic does not sell product data and does not permit any third-party to use product or related-service data for their own purposes.

Product data may be shared only:

- With the user or a party acting on the user's behalf;
- With service providers or subprocessors acting under Keenetic's instructions;
- With third parties upon explicit request of the user pursuant to the EU Data Act until the user notifies us under gdpr@keenetic.com to end the data sharing; or
- Where required by applicable law or a binding legal obligation.

For B2B customers and ISPs, data access and sharing arrangements may be further specified contractually, provided such arrangements comply with the EU Data Act.

7. User Rights under the EU Data Act

Users are entitled, in accordance with the EU Data Act, to:

- Access product data generated by their use of the Products;
- Request that such data be made available to a third party of their choice;
- Receive data in a structured, commonly used, and machine-readable format;
- Withdraw or limit access to optional data processing services;
- Lodge a complaint at the competent authority alledging an infringement of EU Data Act.

8. Protection of Trade Secrets and Security

Certain product data or related-service data may contain trade secrets. Keenetic GmbH is the trade secret holder for all trade secrets contained in such data. No other party holds trade secrets included in the data accessible from the connected product or generated during the provision of related services.

Therefore, access to specific categories of data may be restricted where necessary and proportionate to:

- Protect Keenetic's trade secrets;
- Preserve the security, integrity, and resilience of Products and networks;
- Prevent unlawful access or misuse.

Any such restrictions shall be applied in compliance with Articles 4 and 5 of the EU Data Act.

9. Relationship with Data Protection Law

Where product data constitutes personal data, such data is processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Keenetic's Device Privacy Notice, available at:

<https://keenetic.com/en/legal#dpn>

Nothing in this Statement limits or overrides rights under applicable data protection law.

10. How to Request Access to Product Data

Users or business partners may submit a data access request by:

- 1) Sending a written request to: gdpr@keenetic.com
- 2) Indicating the relevant Product, serial number or identifier, and the scope of data requested;
- 3) Where requesting data sharing with a third party, identifying the recipient and preferred technical format.

Keenetic may require reasonable verification of the requester's identity or authority.

Requests will be handled without undue delay and in accordance with the timelines set out in the EU Data Act.

11. Contract Duration and Termination

The related service provided by Keenetic GmbH is concluded for an indefinite duration.

The user may terminate the service at any time by deleting their Keenetic Account and disabling cloud-enabled functions on the device.

Users can access and export all product data through the device's local web interface or, where available, through documented command-line or API functions.

Certain data categories (e.g., logs, diagnostics, cache data) can be deleted directly via device settings; other categories are automatically overwritten or anonymised according to the device's technical design.

Cloud-processed data is erased or anonymised when the user deletes their Keenetic Account or disables cloud features.

Data is provided free of charge, without undue delay, and in the same quality as available to the data holder. Temporary service interruptions may occur due to maintenance. Upon termination, Keenetic will cease processing related-service data and will delete or anonymise stored data in accordance with its retention rules.

Product data stored on the device is retained only for as long as necessary for the operation of the product. Temporary data such as logs, metrics or cache files is automatically overwritten according to the device's technical design. If cloud features are enabled, any data processed by Keenetic servers is deleted or anonymised once the user disables cloud services or deletes the Keenetic Account.

12. Updates to this Statement

This Statement may be updated from time to time to reflect changes in Products, applicable law, or regulatory guidance. The most recent version will be made available on Keenetic's website.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to read "Riccardi". To the right of the signature is a circular company stamp. The stamp has "KEENETIC" written in a semi-circle at the top and "GmbH" at the bottom. In the center of the stamp, it says "HRB 55377", "OFFENBACH", and "GERMANY".

Informativa precontrattuale ai sensi del Regolamento UE sul Data Act – Keenetic GmbH

Hotspot mobili 4G/5G

12 settembre 2025

La presente Dichiarazione ai sensi del Data Act dell'UE ("Dichiarazione") è rilasciata da Keenetic GmbH ("Keenetic") in conformità al Regolamento (UE) 2023/2854 sulle norme armonizzate per l'accesso equo ai dati e il loro utilizzo (il "Data Act dell'UE"). La presente Dichiarazione è intesa a costituire un'informazione precontrattuale ai sensi degli articoli 3 e 4 del Data Act dell'UE.

Si applica a tutti gli hotspot mobili 4G/5G di Keenetic, immessi sul mercato nell'Unione Europea ("Prodotti").

1. Produttore e titolare dei dati per i dati generati o elaborati nei servizi correlati

Keenetic GmbH

Con sede legale in Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Germania.

Contatto: gdpr@keenetic.com

2. Ambito di applicazione e destinatari

La presente Dichiarazione si applica a:

- Utenti finali dei Prodotti Keenetic all'interno dell'UE; e
- Utenti aziendali, inclusi Fornitori di Servizi Internet (ISP), distributori, rivenditori e altri clienti commerciali che mettono a disposizione degli utenti finali i Prodotti Keenetic.

Qualora i Prodotti siano forniti tramite ISP o altri partner B2B, la presente Dichiarazione è intesa a supportare gli obblighi di trasparenza lungo l'intera catena di distribuzione.

3. Categorie di dati generati dai Prodotti

Nel corso del normale funzionamento, i Prodotti Keenetic possono generare "dati di prodotto" ai sensi del Data Act dell'UE, sia in maniera continua che in tempo reale, comprendendo in particolare:

3.1 Metadati del dispositivo

Descrizione: modello del dispositivo, identificatori hardware, IMEI, versione del firmware, codice di servizio, regione

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- UI web: Modulo app / Stato
- Schermata: 5 (Informazioni)

Inoltro a NDSS: Sì

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.2 Statistiche del dispositivo

Descrizione: utilizzo della CPU, utilizzo della memoria, carica della batteria, tempo di attività

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- UI web: Modulo app / Diagnostica
- Schermata: 1 (Principale)

Inoltro a NDSS: Sì (tempo di attività)

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.2 Configurazione del dispositivo

Descrizione: impostazioni di fabbrica predefinite o impostazioni configurate dall'utente o dall'amministratore

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- UI web: su tutte le sottopagine di Stato della rete, Elenco client, Impostazioni Wi-Fi, Modulo app
- Schermata: 1 (Principale), 3 (Wi-Fi), 5 (Informazioni)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.3 Password del dispositivo

Descrizione: password utente o amministratore per l'accesso al dispositivo

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero: No (solo inserimento)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.4 Dispositivi connessi

Descrizione: un elenco completo di tutti i dispositivi nella rete locale, inclusi: nome del dispositivo, indirizzo IP, indirizzo MAC e stato.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- UI web: Liste client, Modulo app / Stato

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.5 Attività Internet

Descrizione: query DNS memorizzate nella cache (utilizzate per accelerare la risoluzione dei nomi di dominio).

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero: No

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.6 Statistiche sulle prestazioni della rete

Descrizione: tempo online, quantità di dati trasferiti, velocità di connessione misurata.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- UI web: Stato della rete, Modulo app / Statistiche
- Schermata: 1 (Principale), 2

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.7 Dati di connessione 4G/5G

Descrizione: Tipo di rete, Stato della rete, Banda, Indirizzo IP, Server DNS, Tempo di attività, APN, IMSI, MSISDN.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- UI web: Stato della rete; Modulo app / Stato
- Schermata: 1 (Principale)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.8 Messaggi SMS

Descrizione: messaggi SMS inviati e ricevuti.

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- UI web: Modulo app / Messaggi
- Schermata: 1 (Principale)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No
Elaborazione in tempo reale: Sì
Formato dati: Testo semplice
Volume dati: Basso

I Prodotti Keenetic non raccolgono né elaborano il contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso la rete.

4. Accessibilità dei dati di prodotto

I dati di prodotto generati dai dispositivi Keenetic sono, per impostazione predefinita, progettati per essere direttamente accessibili all'utente tramite:

- Interfacce locali del dispositivo (interfaccia di amministrazione basata sul web);
- Schermata del dispositivo.

Alcuni dati possono anche essere archiviati o elaborati da Keenetic laddove i servizi cloud o remoti siano attivati dall'utente. Il recupero dei dati è gratuito.

5. Finalità dell'utilizzo dei propri dati

Keenetic elabora i dati di prodotto esclusivamente per finalità legittime e proporzionate, tra cui:

- Garantire la funzionalità principale e la disponibilità dei Prodotti;
- Mantenere la sicurezza della rete e prevenire frodi o abusi;
- Fornire aggiornamenti del firmware, correzioni di bug e miglioramenti delle funzionalità;
- Fornire servizi opzionali espressamente richiesti o abilitati dall'utente.

6. Condivisione dei dati e accesso di terze parti

Keenetic non vende i dati di prodotto e non permette a terzi di utilizzare i dati di prodotto o dei servizi correlati per i propri scopi.

I dati di prodotto possono essere condivisi solo:

- Con l'utente o con una parte che agisce per conto dell'utente;
- Con fornitori di servizi o sub-responsabili del trattamento che agiscono secondo le istruzioni di Keenetic;
- Con terze parti su esplicita richiesta dell'utente ai sensi del Data Act dell'UE fino a quando l'utente non ci notifica all'indirizzo gdpr@keenetic.com di terminare la condivisione dei dati; o
- Laddove richiesto dalla legge applicabile o da un obbligo legale vincolante.

Per i clienti B2B e gli ISP, le modalità di accesso e condivisione dei dati possono essere ulteriormente specificate contrattualmente, a condizione che tali accordi siano conformi al Data Act dell'UE.

7. Diritti dell'utente ai sensi del Data Act dell'UE

Gli utenti hanno il diritto, in conformità con il Data Act dell'UE, di:

- Accedere ai dati di prodotto generati dall'utilizzo dei Prodotti;
- Richiedere che tali dati siano messi a disposizione di una terza parte di loro scelta;
- Ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;

- Revocare o limitare l'accesso ai servizi opzionali di trattamento dei dati;
- Presentare un reclamo all'autorità competente per una presunta violazione del Data Act dell'UE.

8. Protezione dei segreti commerciali e sicurezza

Alcuni dati di prodotto o dati di servizi correlati possono contenere segreti commerciali. Keenetic GmbH è il titolare dei segreti commerciali per tutti i segreti commerciali contenuti in tali dati. Nessun'altra parte detiene segreti commerciali inclusi nei dati accessibili dal prodotto connesso o generati durante la fornitura di servizi correlati.

Pertanto, l'accesso a specifiche categorie di dati può essere limitato laddove necessario e proporzionato a:

- Proteggere i segreti commerciali di Keenetic;
- Preservare la sicurezza, l'integrità e la resilienza di Prodotti e reti;
- Prevenire accessi o usi illeciti.

Qualsiasi restrizione di questo tipo sarà applicata in conformità con gli articoli 4 e 5 del Data Act dell'UE.

9. Rapporto con la legge sulla protezione dei dati

Laddove i dati di prodotto costituiscono dati personali, tali dati sono trattati in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e l'Informativa sulla privacy del dispositivo di Keenetic, disponibile su:

<https://keenetic.com/it/legal#dpn>

Nessuna disposizione della presente Dichiarazione limita o prevale sui diritti previsti dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

10. Come richiedere l'accesso ai dati di prodotto

Utenti o partner commerciali possono inviare una richiesta di accesso ai dati:

- 1) Inviando una richiesta scritta a: gdpr@keenetic.com
- 2) Indicando il Prodotto pertinente, il numero di serie o l'identificatore e l'ambito dei dati richiesti;
- 3) Qualora si richieda la condivisione dei dati con terzi, identificare il destinatario e il formato tecnico preferito.

Keenetic può richiedere una verifica ragionevole dell'identità o dell'autorità del richiedente. Le richieste saranno gestite senza indebito ritardo e in conformità con le tempistiche stabilite dal Data Act dell'UE.

11. Durata e risoluzione del contratto

Il servizio correlato fornito da Keenetic GmbH è concluso per una durata indeterminata. L'utente può risolvere il servizio in qualsiasi momento eliminando il proprio Account Keenetic e disabilitando le funzioni abilitate al cloud sul dispositivo.

Gli utenti possono accedere ed esportare tutti i dati di prodotto attraverso l'interfaccia web locale del dispositivo o, ove disponibile, attraverso funzioni a riga di comando o API documentate.

Alcune categorie di dati (ad es., registri, diagnostica, dati della cache) possono essere eliminate direttamente tramite le impostazioni del dispositivo; altre categorie vengono automaticamente sovrascritte o anonimizzate in base alla progettazione tecnica del dispositivo.

I dati elaborati nel cloud vengono cancellati o anonimizzati quando l'utente elimina il proprio Account Keenetic o disabilita le funzionalità cloud.

I dati sono forniti gratuitamente, senza indebito ritardo e con la stessa qualità disponibile per il titolare dei dati. Possono verificarsi interruzioni temporanee del servizio a causa di manutenzione.

Alla risoluzione, Keenetic cesserà l'elaborazione dei dati dei servizi correlati ed eliminerà o anonimizzerà i dati archiviati in conformità con le sue regole di conservazione.

I dati di prodotto archiviati sul dispositivo vengono conservati solo per il tempo necessario al funzionamento del prodotto. I dati temporanei come registri, metriche o file di cache vengono sovrascritti automaticamente in base alla progettazione tecnica del dispositivo. Se le funzionalità cloud sono abilitate, tutti i dati elaborati dai server Keenetic vengono eliminati o anonimizzati una volta che l'utente disabilita i servizi cloud o elimina l'Account Keenetic.

12. Aggiornamenti a questa Dichiarazione

La presente Dichiarazione può essere aggiornata di volta in volta per riflettere modifiche nei Prodotti, nella legge applicabile o nelle linee guida normative. La versione più recente sarà resa disponibile sul sito web di Keenetic.

Luogo e data di rilascio: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Nome e qualifica: Mr. C Riccardi, Managing Director



The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Riccardi'. To the right of the signature is a circular corporate stamp. The stamp has 'KEENETIC' written in a semi-circle at the top and 'GmbH' at the bottom. In the center of the stamp, it says 'HRB 55377' and 'OFFENBACH GERMANY'.

Vorvertragliche Informationen gemäß EU-Datengesetz – Keenetic GmbH

Mobile 4G/5G-Hotspots

12. September 2025

Diese Erklärung zum EU-Datengesetz („Erklärung“) wird von der Keenetic GmbH („Keenetic“) gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Zugang zu und die Nutzung von Daten (das „EU-Datengesetz“) abgegeben. Diese Erklärung dient als vorvertragliche Information im Sinne der Artikel 3 und 4 des EU-Datengesetzes.

Sie gilt für alle mobilen Keenetic 4G/5G-Hotspots, die in der Europäischen Union auf den Markt gebracht werden („Produkte“).

1. Hersteller und Dateninhaber für Daten, die in verbundenen Diensten generiert oder verarbeitet werden

Keenetic GmbH

Eingetragener Firmensitz: Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.

Kontakt: gdpr@keenetic.com

2. Geltungsbereich und Zielgruppe

Diese Erklärung gilt für:

- Endnutzer von Keenetic-Produkten innerhalb der EU; und
- Geschäftskunden, einschließlich Internetdiensteanbieter (ISPs), Distributoren, Wiederverkäufer und anderer gewerblicher Kunden, die Endnutzern Keenetic-Produkte bereitstellen.

Werden Produkte über ISPs oder andere B2B-Partner bereitgestellt, dient diese Erklärung der Erfüllung von Transparenzpflichten entlang der gesamten Vertriebskette.

3. Kategorien der von den Produkten generierten Daten

Im Rahmen des regulären Betriebs können Keenetic-Produkte „Produktdaten“ im Sinne des EU-Datengesetzes sowohl kontinuierlich als auch in Echtzeit generieren, darunter insbesondere:

3.1 Geräte-Metadaten

Beschreibung: Gerätemodell, Hardware-Identifikatoren, IMEI, Firmware-Version, Servicecode, Region

Speichertyp: nicht-flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: App-Modul / Status
- Bildschirm: 5 (Info)

Weiterleitung an NDSS: Ja

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Nein

Datenformat: Binär

Datenvolumen: Gering

3.2 Geräte-Statistiken

Beschreibung: CPU-Auslastung, Speicherauslastung, Akkuladung, Betriebszeit

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: App-Modul / Diagnose
- Bildschirm: 1 (Haupt)

Weiterleitung an NDSS: Ja (Betriebszeit)

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Nein

Datenformat: Binär

Datenvolumen: Gering

3.2 Geräte-Konfiguration

Beschreibung: werkseitige Standardeinstellungen oder vom Nutzer bzw. Administrator konfigurierte Einstellungen

Speichertyp: nicht-flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: auf allen Unterseiten von Netzwerkstatus, Client-Liste, WLAN-Einstellungen, App-Modul
- Bildschirm: 1 (Haupt), 3 (WLAN), 5 (Info)

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Nein

Datenformat: Binär

Datenvolumen: Gering

3.3 Geräte-Passwörter

Beschreibung: Nutzer- oder Administrator-Passwörter für den Zugriff auf das Gerät

Speichertyp: nicht-flüchtig

Zugriff/Abruf: Nein (nur Eingabe)

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Nein

Datenformat: Binär

Datenvolumen: Gering

3.4 Verbundene Geräte

Beschreibung: eine vollständige Liste aller Geräte im lokalen Netzwerk, einschließlich: Gerätenamen, IP-Adresse, MAC-Adresse und Status.

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Client-Listen, App-Modul / Status

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: Binär

Datenvolumen: Gering

3.5 Internet-Aktivität

Beschreibung: zwischengespeicherte DNS-Abfragen (zur Beschleunigung der Auflösung von Domain-Namen).

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf: Nein

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: Binär

Datenvolumen: Gering

3.6 Netzwerkleistungsstatistiken

Beschreibung: Online-Zeit, übertragene Datenmenge, gemessene Verbindungsgeschwindigkeit.

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Netzwerkstatus, App-Modul / Statistiken

- Bildschirm: 1 (Haupt), 2

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: Binär

Datenvolumen: Gering

3.7 4G/5G-Verbindungsdaten

Beschreibung: Netztyp, Netzwerkstatus, Frequenzband, IP-Adresse, DNS-Server, Betriebszeit, APN, IMSI, MSISDN.

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Netzwerkstatus; App-Modul / Status

- Bildschirm: 1 (Haupt)

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: Binär

Datenvolumen: Gering

3.8 SMS-Nachrichten

Beschreibung: gesendete und empfangene SMS-Nachrichten.

Speichertyp: nicht-flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: App-Modul / Nachrichten

- Bildschirm: 1 (Haupt)

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein
Echtzeitverarbeitung: Ja
Datenformat: Einfacher Text
Datenvolumen: Gering

Keenetic-Produkte erfassen bzw. verarbeiten keine Kommunikationsinhalte, die über das Netzwerk übertragen werden.

4. Zugänglichkeit von Produktdaten

Von Keenetic-Produkten generierte Produktdaten sind standardmäßig so konzipiert, dass sie für den Nutzer direkt zugänglich sind über:

- lokale Geräte-Interfaces (webbasiertes Admin-Interface);
- Geräte-Bildschirm.

Bestimmte Daten können auch von Keenetic gespeichert oder verarbeitet werden, wenn der Nutzer cloudfähige oder Remote-Dienste aktiviert hat. Der Abruf der Daten ist kostenlos.

5. Zwecke der eigenen Datennutzung

Keenetic verarbeitet Produktdaten ausschließlich zu legitimen und verhältnismäßigen Zwecken, darunter:

- Sicherstellung der Kernfunktionalität und Verfügbarkeit von Produkten;
- Aufrechterhaltung der Netzwerksicherheit und Verhinderung von Betrug oder Missbrauch;
- Bereitstellung von Firmware-Updates, Bug-Fixes und Funktionsverbesserungen;
- Erbringung optionaler Dienste, die vom Nutzer ausdrücklich angefordert oder aktiviert wurden.

6. Datenteilung und Zugriff durch Dritte

Keenetic verkauft keine Produktdaten und gestattet Dritten nicht, Produkt- oder dienstbezogene Daten für eigene Zwecke zu nutzen.

Produktdaten dürfen nur geteilt werden:

- mit dem Nutzer oder einer im Auftrag des Nutzers handelnden Stelle;
- mit Dienstleistern oder Unterauftragsverarbeitern, die nach Weisungen von Keenetic handeln;
- mit Dritten auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers gemäß dem EU-Datengesetz, bis uns der Nutzer unter gdpr@keenetic.com mitteilt, dass die Datenteilung zu beenden ist; oder
- wenn dies nach geltendem Recht oder aufgrund einer verbindlichen rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Für B2B-Kunden und ISPs können Datenzugriffs- und Datenteilungsregelungen vertraglich näher spezifiziert werden, sofern diese Regelungen mit dem EU-Datengesetz in Einklang stehen.

7. Nutzerrechte gemäß EU-Datengesetz

Nutzer sind gemäß dem EU-Datengesetz berechtigt:

- auf die durch ihre Nutzung der Produkte generierten Produktdaten zuzugreifen;
- zu verlangen, dass solche Daten einem Dritten ihrer Wahl bereitgestellt werden;
- Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;

- den Zugang zu optionalen Datenverarbeitungsdiensten zu widerrufen oder zu beschränken;
- bei der zuständigen Behörde Beschwerde einzulegen und eine Verletzung des EU-Datengesetzes geltend zu machen.

8. Schutz von Geschäftsgeheimnissen und Sicherheit

Bestimmte Produktdaten oder dienstbezogene Daten können Geschäftsgeheimnisse enthalten. Die Keenetic GmbH ist Inhaberin der Geschäftsgeheimnisse in sämtlichen derartigen Daten. Keine andere Partei ist Inhaberin von Geschäftsgeheimnissen, die in den aus dem vernetzten Produkt zugänglichen Daten oder während der Erbringung verbundener Dienste generierten Daten enthalten sind.

Daher kann der Zugang zu bestimmten Datenkategorien beschränkt werden, soweit dies erforderlich und verhältnismäßig ist, um:

- die Geschäftsgeheimnisse von Keenetic zu schützen;
- die Sicherheit, Integrität und Resilienz von Produkten und Netzen zu wahren;
- unrechtmäßigen Zugriff oder Missbrauch zu verhindern.

Derartige Beschränkungen werden gemäß Artikel 4 und 5 des EU-Datengesetzes angewandt.

9. Verhältnis zum Datenschutzrecht

Soweit Produktdaten personenbezogene Daten darstellen, werden diese gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und der Geräte-Datenschutzerklärung von Keenetic verarbeitet, abrufbar unter:

<https://keenetic.com/de/legal#dpn>

Nichts in dieser Erklärung beschränkt oder verdrängt Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht.

10. Beantragung des Zugangs zu Produktdaten

Nutzer oder Geschäftspartner können einen Antrag auf Datenzugang stellen, indem sie:

- 1) einen schriftlichen Antrag senden an: gdpr@keenetic.com
- 2) das betreffende Produkt, die Seriennummer oder Kennung sowie den Umfang der angeforderten Daten angeben;
- 3) den Empfänger und das bevorzugte technische Format angeben, wenn die Daten mit einem Dritten geteilt werden sollen.

Keenetic kann eine angemessene Überprüfung der Identität oder Befugnis des Antragstellers verlangen. Anträge werden unverzüglich und im Einklang mit den im EU-Datengesetz vorgesehenen Fristen bearbeitet.

11. Vertragsdauer und Beendigung

Der von der Keenetic GmbH angebotene verbundene Dienst wird auf unbestimmte Zeit bereitgestellt.

Der Nutzer kann den Dienst jederzeit beenden, indem er sein Keenetic-Konto löscht und cloudfähige Funktionen auf dem Gerät deaktiviert.

Nutzer können alle Produktdaten über das lokale Webinterface des Geräts oder, soweit verfügbar, über dokumentierte Kommandozeilen- oder API-Funktionen abrufen und exportieren.

Bestimmte Datenkategorien (z. B. Protokolle, Diagnosen, zwischengespeicherte Daten) können direkt über die Geräteeinstellungen gelöscht werden; andere Kategorien werden gemäß dem technischen Design des Geräts automatisch überschrieben oder anonymisiert.

In der Cloud verarbeitete Daten werden gelöscht oder anonymisiert, wenn der Nutzer sein Keenetic-Konto löscht oder Cloud-Funktionen deaktiviert.

Daten werden kostenlos, ohne unangemessene Verzögerung und in derselben Qualität bereitgestellt, wie sie dem Dateninhaber zur Verfügung stehen. Vorübergehende Dienstunterbrechungen können aufgrund von Wartungsarbeiten auftreten. Nach Beendigung stellt Keenetic die Verarbeitung dienstbezogener Daten ein und löscht oder anonymisiert gespeicherte Daten gemäß seinen Aufbewahrungsregeln.

Auf dem Gerät gespeicherte Produktdaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den Betrieb des Produkts erforderlich ist. Temporäre Daten wie Protokolle, Metriken oder Cache-Dateien werden gemäß dem technischen Design des Geräts automatisch überschrieben. Sind Cloud-Funktionen aktiviert, werden alle von Keenetic-Servern verarbeiteten Daten gelöscht oder anonymisiert, sobald der Nutzer Cloud-Dienste deaktiviert oder das Keenetic-Konto löscht.

12. Aktualisierungen dieser Erklärung

Diese Erklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Änderungen an Produkten, geltendem Recht oder behördlichen Richtlinien Rechnung zu tragen. Die aktuellste Fassung wird auf der Website von Keenetic bereitgestellt.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to read "Riccardi". To the right of the signature is a circular black ink stamp. The stamp contains the text "KEENETIC" at the top, "HRB 55377" in the center, and "OFFENBACH GERMANY" and "GmbH" at the bottom.

Información precontractual en virtud de la Ley de Datos de la UE – Keenetic GmbH

Puntos de acceso móvil 4G/5G

12 de septiembre de 2025

Esta Declaración de la Ley de Datos de la UE («Declaración») la emite Keenetic GmbH («Keenetic») de conformidad con el Reglamento (UE) 2023/2854 sobre normas armonizadas para un acceso y uso justos de los datos (la «Ley de Datos de la UE»). Esta Declaración tiene por objeto constituir información precontractual en el sentido de los artículos 3 y 4 de la Ley de Datos de la UE.

Se aplica a todos los puntos de acceso móvil 4G/5G de Keenetic comercializados en la Unión Europea ("Productos").

1. Fabricante y tenedor de datos para datos generados o tratados en los servicios relacionados

Keenetic GmbH

Registrada en Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Alemania.

Contacto: gdpr@keenetic.com

2. Alcance y usuarios previstos

Esta Declaración se aplica a:

- Los usuarios finales de los Productos de Keenetic en la UE; y
- Los usuarios empresariales, incluidos los proveedores de servicios de Internet (ISP), distribuidores, revendedores y otros clientes comerciales que ponen los Productos de Keenetic a disposición de los usuarios finales.

Cuando los Productos se suministran a través de los ISP u otros socios B2B, esta Declaración tiene como finalidad respaldar las obligaciones de transparencia en toda la cadena de distribución.

3. Categorías de datos generados por los Productos

Durante el funcionamiento normal, los Productos de Keenetic pueden generar «datos de producto», en el sentido de la Ley de Datos de la UE, tanto de forma continua como en tiempo real, incluyendo en particular:

3.1 Metadatos del dispositivo

Descripción: modelo del dispositivo, identificadores de hardware, IMEI, versión del firmware, código del servicio, región

Tipo de almacenamiento: persistente

Acceso/Recuperación:

● IU web: Módulo de la aplicación / Estado

● Pantalla: 5 (Acerca de)

Reenvío a NDSS: sí

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: no

Formato de datos: binario

Volumen de datos: bajo

3.2 Estadísticas del dispositivo

Descripción: Uso de la CPU, uso de la memoria, carga de la batería, tiempo de actividad.

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación:

- IU web: Módulo de la aplicación / Diagnósticos
- Pantalla: 1 (Principal)

Reenvío a NDSS: sí (tiempo de actividad)

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: no

Formato de datos: binario

Volumen de datos: bajo

3.2 Configuración del dispositivo

Descripción: ajustes de fábrica por defecto o ajustes configurados por el usuario o administrador.

Tipo de almacenamiento: persistente

Acceso/Recuperación:

- IU web: en todas las subpáginas de Estado de la red, Lista de clientes, Ajustes de wifi, Módulo de la aplicación.
- Pantalla: 1 (Principal), 3 (Wifi), 5 (Acerca de)

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: no

Formato de datos: binario

Volumen de datos: bajo

3.3 Contraseñas del dispositivo

Descripción: contraseñas de usuario o administrador para acceder al dispositivo

Tipo de almacenamiento: persistente

Acceso/Recuperación: no (solo entrada)

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: no

Formato de datos: binario

Volumen de datos: bajo

3.4 Dispositivos conectados

Descripción: una lista completa de todos los dispositivos de la red local, que incluye: nombre del dispositivo, dirección IP, dirección MAC y estado.

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación:

- IU web: Listas de clientes, Módulo de la aplicación / Estado

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no
Procesamiento en tiempo real: sí
Formato de datos: binario
Volumen de datos: bajo

3.5 Actividad en internet

Descripción: consultas DNS en caché (utilizadas para acelerar la resolución de los nombres de dominio).
Tipo de almacenamiento: transitorio
Acceso/Recuperación: no
Reenvío a NDSS: no
Reenvío a aplicación móvil: no
Reenvío a RMM: no
Procesamiento en tiempo real: sí
Formato de datos: binario
Volumen de datos: bajo

3.6 Estadísticas de rendimiento de la red

Descripción: tiempo en línea, cantidad de datos transferidos, velocidad de conexión medida.
Tipo de almacenamiento: transitorio
Acceso/Recuperación:

- IU web: Estado de la red, Módulo de la aplicación / Estadísticas
- Pantalla: 1 (Principal), 2

Reenvío a NDSS: no
Reenvío a aplicación móvil: no
Reenvío a RMM: no
Procesamiento en tiempo real: sí
Formato de datos: binario
Volumen de datos: bajo

3.7 Datos de conexión 4G/5G

Descripción: Tipo de red, estado de la red, banda, dirección IP, servidores DNS, tiempo de actividad, APN, IMSI, MSISDN.
Tipo de almacenamiento: transitorio
Acceso/Recuperación:

- IU web: Estado de la red; Módulo de la aplicación / Estado
- Pantalla: 1 (Principal)

Reenvío a NDSS: no
Reenvío a aplicación móvil: no
Reenvío a RMM: no
Procesamiento en tiempo real: sí
Formato de datos: binario
Volumen de datos: bajo

3.8 Mensajes SMS

Descripción: mensajes SMS enviados y recibidos.
Tipo de almacenamiento: persistente
Acceso/Recuperación:

- IU web: Módulo de la aplicación / Mensajes

- Pantalla: 1 (Principal)
- Reenvío a NDSS: no
- Reenvío a aplicación móvil: no
- Reenvío a RMM: no
- Procesamiento en tiempo real: sí
- Formato de datos: texto sin formato
- Volumen de datos: bajo

Los Productos de Keenetic no recopilan ni procesan el contenido de las comunicaciones transmitidas a través de la red.

4. Accesibilidad de los datos del producto

Los datos del producto generados por los Productos de Keenetic están, por defecto, diseñados para ser directamente accesibles para el usuario a través de:

- Interfaces locales del dispositivo (interfaz de administración basada en web);
- Pantalla del dispositivo.

Ciertos datos también pueden almacenarse o tratarse por Keenetic cuando el usuario activa servicios remotos o habilitados para la nube. La recuperación de los datos es gratuita.

5. Finalidades del uso de datos propios

Keenetic trata los datos del producto únicamente para fines legítimos y proporcionados, incluyendo:

- Garantizar la funcionalidad principal y la disponibilidad de los Productos;
- Mantener la seguridad de la red y prevenir el fraude o el uso indebido;
- Proporcionar actualizaciones de firmware, correcciones de errores y mejoras de funciones;
- Prestar servicios opcionales solicitados o habilitados expresamente por el usuario.

6. Uso compartido de datos y acceso de terceros

Keenetic no vende los datos del producto y no permite que ningún tercero utilice los datos del producto o del servicio relacionado para sus propios fines.

Los datos del producto solo se pueden compartir:

- Con el usuario o con una parte que actúe en nombre del usuario;
- Con proveedores de servicios o subencargados del tratamiento que actúen siguiendo las instrucciones de Keenetic;
- Con terceros a petición explícita del usuario de conformidad con la Ley de Datos de la UE hasta que el usuario nos notifique en gdpr@keenetic.com para finalizar el uso compartido de datos; o
- Cuando lo exija la legislación aplicable o una obligación legal vinculante.

Para los ISP y clientes B2B, las disposiciones de acceso a datos y uso compartido de datos pueden especificarse contractualmente, siempre que dichas disposiciones cumplan con la Ley de Datos de la UE.

7. Derechos del usuario en virtud de la Ley de Datos de la UE

De conformidad con la Ley de Datos de la UE, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a los datos del producto generados por su uso de los Productos;

- Solicitar que dichos datos se pongan a disposición de un tercero de su elección;
- Recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica;
- Retirar o limitar el acceso a los servicios de tratamiento de datos opcionales;
- Presentar una reclamación ante la autoridad competente alegando una infracción de la Ley de Datos de la UE.

8. Protección de secretos comerciales y seguridad

Ciertos datos del producto o del servicio relacionado pueden contener secretos comerciales. Keenetic GmbH es el titular de todos los secretos comerciales contenidos en dichos datos. Ninguna otra parte es titular de secretos comerciales incluidos en los datos accesibles desde el producto conectado o generados durante la prestación de los servicios relacionados.

Por lo tanto, el acceso a categorías específicas de datos puede restringirse cuando sea necesario y proporcional a:

- Proteger los secretos comerciales de Keenetic;
- Preservar la seguridad, integridad y resiliencia de los Productos y las redes;
- Prevenir el acceso ilícito o el uso indebido.

Cualquier restricción de este tipo se aplicará de conformidad con los artículos 4 y 5 de la Ley de Datos de la UE.

9. Relación con la legislación sobre protección de datos

Cuando los datos del producto constituyen datos personales, dichos datos se tratan de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y el Aviso de privacidad del dispositivo de Keenetic, disponible en:

<https://keenetic.com/es/legal#dpn>

Nada de lo dispuesto en la presente Declaración limita o anula los derechos que otorga la legislación aplicable en materia de protección de datos.

10. Cómo solicitar el acceso a los datos del producto

Los usuarios o socios comerciales pueden presentar una solicitud de acceso a los datos de la siguiente manera:

- 1) Enviando una solicitud por escrito a: gdpr@keenetic.com
- 2) Indicando el Producto correspondiente, el número de serie o identificador y el alcance de los datos solicitados;
- 3) Cuando se solicite el uso compartido de datos con un tercero, identificando al destinatario y el formato técnico preferido.

Keenetic puede requerir una verificación razonable de la identidad o autoridad del solicitante. Las solicitudes se tramitarán sin dilación indebida y de acuerdo con los plazos establecidos en la Ley de Datos de la UE.

11. Duración y resolución del contrato

El servicio relacionado prestado por Keenetic GmbH se contrata con una duración indefinida. El usuario puede poner fin al servicio en cualquier momento eliminando su Cuenta de Keenetic y desactivando las funciones habilitadas para la nube en el dispositivo.

Los usuarios pueden acceder y exportar todos los datos del producto a través de la interfaz web local del dispositivo o, cuando esté disponible, a través de funciones documentadas de la línea de comandos o de la API.

Ciertas categorías de datos (p. ej., registros, diagnósticos, datos de caché) pueden eliminarse directamente a través de los ajustes del dispositivo; otras categorías se sobrescriben o anonimizan automáticamente según el diseño técnico del dispositivo.

Los datos tratados en la nube se borran o anonimizan cuando el usuario elimina su Cuenta de Keenetic o desactiva las funciones en la nube.

Los datos se proporcionan gratuitamente, sin dilación indebida y con la misma calidad que la disponible para el tenedor de datos. Pueden producirse interrupciones temporales del servicio por motivos de mantenimiento. Tras la resolución, Keenetic cesará el tratamiento de los datos del servicio relacionado y eliminará o anonimizará los datos almacenados de acuerdo con sus normas de conservación.

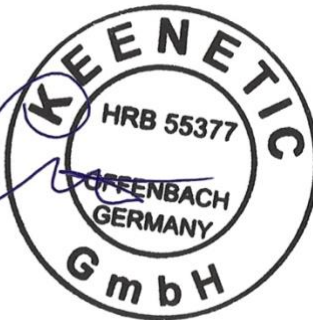
Los datos del producto almacenados en el dispositivo se conservan solo durante el tiempo necesario para el funcionamiento del producto. Los datos temporales como registros, métricas o archivos de caché se sobrescriben automáticamente según el diseño técnico del dispositivo. Si las funciones en la nube están habilitadas, cualquier dato tratado por los servidores de Keenetic se elimina o anonimiza una vez que el usuario desactiva los servicios en la nube o elimina la Cuenta de Keenetic.

12. Actualizaciones de esta Declaración

Esta Declaración puede actualizarse ocasionalmente para reflejar cambios en los Productos, la legislación aplicable o las directrices reglamentarias. La versión más reciente estará disponible en el sitio web de Keenetic.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

Informations précontractuelles au titre de la Loi sur les données de l'UE – Keenetic GmbH

Points d'accès mobiles 4G/5G

12/09/2025

La présente Déclaration au titre de la Loi sur les données de l'UE (« Déclaration ») est émise par Keenetic GmbH (« Keenetic ») conformément au Règlement (UE) 2023/2854 établissant des règles harmonisées relatives à l'accès équitable aux données et à leur utilisation (la « Loi sur les données de l'UE »). La présente Déclaration a pour objet de constituer des informations précontractuelles au sens des articles 3 et 4 de la Loi sur les données de l'UE.

Elle s'applique à tous les points d'accès mobiles 4G/5G Keenetic, mis sur le marché dans l'Union européenne (« Produits »).

1. Fabricant et détenteur des données pour les données générées ou traitées dans des services connexes

Keenetic GmbH

Enregistrée à Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Allemagne.

Contact : gdpr@keenetic.com

2. Champ d'application et utilisateurs visés

La présente Déclaration s'applique à :

- Utilisateurs finaux des Produits Keenetic au sein de l'UE ; et
- Utilisateurs professionnels, y compris les fournisseurs d'accès à Internet (FAI), distributeurs, revendeurs et autres clients commerciaux qui mettent des Produits Keenetic à la disposition des utilisateurs finaux.

Lorsque des Produits sont fournis par l'intermédiaire de FAI ou d'autres partenaires B2B, la présente Déclaration vise à soutenir les obligations de transparence tout au long de la chaîne de distribution.

3. Catégories de données générées par les Produits

Dans le cadre du fonctionnement normal, les Produits Keenetic peuvent générer des « données produit » au sens de la Loi sur les données de l'UE, de manière continue et en temps réel, notamment :

3.1 Métadonnées de l'appareil

Description : modèle de l'appareil, identifiants matériels, IMEI, version du microprogramme, code de service, région

Type de stockage : persistant

Accès/Récupération :

- Interface Web : Module d'application / Statut
- Écran : 5 (À propos)

Transfert vers NDSS : Oui

Transfert vers l'Application mobile : Non

Transfert vers RMM : Non

Traitement en temps réel : Non

Format des données : Binaire

Volume des données : Faible

3.2 Statistiques de l'appareil

Description : utilisation du processeur, utilisation de la mémoire, charge de la batterie, temps de fonctionnement

Type de stockage : temporaire

Accès/Récupération :

- Interface Web : Module d'application / Diagnostics
- Écran : 1 (Principal)

Transfert vers NDSS : Oui (temps de fonctionnement)

Transfert vers l'Application mobile : Non

Transfert vers RMM : Non

Traitement en temps réel : Non

Format des données : Binaire

Volume des données : Faible

3.2 Configuration de l'appareil

Description : paramètres d'usine par défaut, ou paramètres configurés par l'utilisateur ou l'administrateur

Type de stockage : persistant

Accès/Récupération :

- Interface Web : sur toutes les sous-pages de l'État du réseau, de la Liste des clients, des Paramètres Wi-Fi, du Module d'application
- Écran : 1 (Principal), 3 (Wi-Fi), 5 (À propos)

Transfert vers NDSS : Non

Transfert vers l'Application mobile : Non

Transfert vers RMM : Non

Traitement en temps réel : Non

Format des données : Binaire

Volume des données : Faible

3.3 Mots de passe de l'appareil

Description : mots de passe utilisateur ou administrateur pour accéder à l'appareil

Type de stockage : persistant

Accès/Récupération : Non (saisie uniquement)

Transfert vers NDSS : Non

Transfert vers l'Application mobile : Non

Transfert vers RMM : Non

Traitement en temps réel : Non

Format des données : Binaire

Volume des données : Faible

3.4 Appareils connectés

Description : liste complète de tous les appareils sur le réseau local, y compris : nom de l'appareil, adresse IP, adresse MAC et statut.

Type de stockage : temporaire

Accès/Récupération :

- Interface Web : Listes des clients, Module d'application / Statut

Transfert vers NDSS : Non

Transfert vers l'Application mobile : Non
Transfert vers RMM : Non
Traitement en temps réel : Oui
Format des données : Binaire
Volume des données : Faible

3.5 Activité Internet

Description : requêtes DNS mises en cache (utilisées pour accélérer la résolution des noms de domaine).
Type de stockage : temporaire
Accès/Récupération : Non
Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Non
Transfert vers RMM : Non
Traitement en temps réel : Oui
Format des données : Binaire
Volume des données : Faible

3.6 Statistiques de performance du réseau

Description : durée de connexion, volume de données transférées, vitesse de connexion mesurée.
Type de stockage : temporaire
Accès/Récupération :

- Interface Web : État du réseau, Module d'application / Statistiques
- Écran : 1 (Principal), 2

Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Non
Transfert vers RMM : Non
Traitement en temps réel : Oui
Format des données : Binaire
Volume des données : Faible

3.7 Données de connexion 4G/5G

Description : type de réseau, état du réseau, bande, adresse IP, serveurs DNS, temps de fonctionnement, APN, IMSI, MSISDN.
Type de stockage : temporaire
Accès/Récupération :

- Interface Web : État du réseau ; Module d'application / Statut
- Écran : 1 (Principal)

Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Non
Transfert vers RMM : Non
Traitement en temps réel : Oui
Format des données : Binaire
Volume des données : Faible

3.8 Messages SMS

Description : messages SMS envoyés et reçus.
Type de stockage : persistant
Accès/Récupération :

- Interface Web : Module d'application / Messages
 - Écran : 1 (Principal)
- Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Non
Transfert vers RMM : Non
Traitement en temps réel : Oui
Format des données : Texte brut
Volume des données : Faible

Les Produits Keenetic ne collectent ni ne traitent le contenu des communications transmises par le réseau.

4. Accessibilité des données de produit

Par défaut, les données de produit générées par les Produits Keenetic sont conçues pour être directement accessibles à l'utilisateur par ces moyens :

- Interfaces locales de l'appareil (interface d'administration web) ;
- Écran de l'appareil.

Certaines données peuvent également être stockées ou traitées par Keenetic lorsque des services cloud ou des services à distance sont activés par l'utilisateur. La récupération des données est gratuite.

5. Finalités de l'utilisation des données par Keenetic

Keenetic traite les données des produits uniquement pour des finalités légitimes et proportionnées, notamment :

- Garantir la fonctionnalité essentielle et la disponibilité des Produits ;
- Maintenir la sécurité du réseau et prévenir la fraude ou les usages abusifs ;
- Fournir des mises à jour du microprogramme, des correctifs et des améliorations des fonctionnalités ;
- Fournir des services optionnels expressément demandés ou activés par l'utilisateur.

6. Partage des données et accès des tiers

Keenetic ne vend pas les données des produits et n'autorise aucun tiers à utiliser des données de produits ou des données de services connexes pour leurs propres fins.

Les données des produits ne peuvent être partagées que :

- Avec l'utilisateur ou une partie agissant pour son compte ;
- Avec des prestataires de services ou des sous-traitants agissant sur instructions de Keenetic ;
- Avec des tiers à la demande explicite de l'utilisateur conformément à la Loi sur les données de l'UE, jusqu'à ce que l'utilisateur nous communique à l'adresse gdpr@keenetic.com de mettre fin au partage des données ; ou
- Lorsque la loi applicable ou une obligation juridique contraignante l'exige.

Pour les clients B2B et les FAI, les modalités d'accès aux données et de partage peuvent être précisées contractuellement, pour autant qu'elles soient conformes à la Loi sur les données de l'UE.

7. Droits des utilisateurs au titre de la Loi sur les données de l'UE

Conformément à la Loi sur les données de l'UE, les utilisateurs ont le droit :

- D'accéder aux données de produits générées par leur utilisation des Produits ;
- De demander que ces données soient mises à la disposition d'un tiers de leur choix ;
- De recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- De retirer ou de limiter l'accès aux services facultatifs de traitement des données ;
- D'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en alléguant une violation de la Loi sur les données de l'UE.

8. Protection des secrets d'affaires et de la sécurité

Certaines données de produits ou données de services connexes peuvent contenir des secrets d'affaires. Keenetic GmbH est le détenteur des secrets d'affaires pour tous les secrets d'affaires contenus dans ces données. Aucune autre partie ne détient les secrets d'affaires inclus dans les données accessibles depuis le produit connecté ou générées lors de la fourniture de services connexes.

Par conséquent, l'accès à certaines catégories de données peut être restreint lorsque cela est nécessaire et proportionné pour :

- Protéger les secrets d'affaires de Keenetic ;
- Préserver la sécurité, l'intégrité et la résilience des Produits et des réseaux ;
- Empêcher l'accès illicite ou les usages abusifs.

Toute restriction de ce type est appliquée conformément aux articles 4 et 5 de la Loi sur les données de l'UE.

9. Relation avec le droit de la protection des données

Lorsque les données de produits constituent des données à caractère personnel, ces données sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à l'Avis de confidentialité de l'appareil de Keenetic, disponible à l'adresse :

<https://keenetic.com/fr/legal#dpn>

Aucune disposition de la présente Déclaration ne limite ni ne remplace les droits prévus par le droit applicable en matière de protection des données.

10. Comment demander l'accès aux données de produits

Les utilisateurs ou partenaires commerciaux peuvent soumettre une demande d'accès aux données de ces manières :

- 1) En envoyant une demande écrite à : gdp@keenetic.com
- 2) En indiquant le Produit concerné, le numéro de série ou l'identifiant, et le périmètre des données demandées ;
- 3) En cas de demande de partage des données avec un tiers, en identifiant le destinataire et le format technique préféré.

Keenetic peut exiger une vérification raisonnable de l'identité ou de l'habilitation du demandeur. Les demandes seront traitées sans retard injustifié et conformément aux délais prévus par la Loi sur les données de l'UE.

11. Durée et résiliation du contrat

Le service connexe fourni par Keenetic GmbH est conclu pour une durée indéterminée. L'utilisateur peut mettre fin au service à tout moment en supprimant son Compte Keenetic et en désactivant les fonctions cloud activées sur l'appareil.

Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les données de produits et les exporter via l'interface Web locale de l'appareil ou, lorsqu'elles sont disponibles, via des fonctions documentées en ligne de commande ou API.

Certaines catégories de données (par exemple, journaux, diagnostics, données de cache) peuvent être supprimées directement via les paramètres de l'appareil ; d'autres catégories sont automatiquement écrasées ou anonymisées selon la conception technique de l'appareil.

Les données traitées dans le cloud sont effacées ou anonymisées lorsque l'utilisateur supprime son Compte Keenetic ou désactive les fonctionnalités cloud.

Les données sont fournies gratuitement, sans retard injustifié et de même qualité que celle dont dispose le détenteur des données. Des interruptions temporaires de service peuvent survenir en raison d'opérations de maintenance. En cas de résiliation, Keenetic cessera de traiter les données de services connexes et supprimera ou anonymisera les données stockées conformément à ses règles de conservation.

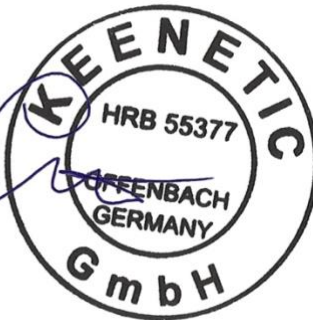
Les données du produit stockées sur l'appareil ne sont conservées que pendant la durée nécessaire au fonctionnement du produit. Les données temporaires telles que les journaux, les métriques ou les fichiers de cache sont automatiquement écrasées conformément à la conception technique de l'appareil. Si des fonctionnalités cloud sont activées, toute donnée traitée par les serveurs de Keenetic est supprimée ou anonymisée dès que l'utilisateur désactive les services cloud ou supprime le Compte Keenetic.

12. Mises à jour de la présente Déclaration

La présente Déclaration peut être mise à jour périodiquement afin de refléter les évolutions des Produits, du droit applicable ou des orientations des autorités de régulation. La version la plus récente sera mise à disposition sur le site Web de Keenetic.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

Informacje przedumowne na podstawie unijnego rozporządzenia Akt w sprawie danych — Keenetic GmbH

Mobilne hotspoty 4G/5G

12 września 2025 r.

Niniejsze Oświadczenie dotyczące rozporządzenia UE Akt w sprawie danych („Oświadczenie”) zostało wydane przez Keenetic GmbH („Keenetic”) zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/2854 w sprawie zharmonizowanych zasad dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystania („Akt UE w sprawie danych”). Niniejsze Oświadczenie ma stanowić informacje przedumowne w rozumieniu art. 3 i 4 Aktu UE w sprawie danych.

Dotyczy wszystkich mobilnych hotspotów 4G/5G Keenetic, wprowadzonych na rynek w Unii Europejskiej („Produkty”).

1. Producent i posiadacz danych generowanych lub przetwarzanych w powiązanych usługach

Keenetic GmbH

Spółka zarejestrowana jest pod adresem Berliner StraÙe 300b, 63067 Offenbach am Main, Niemcy.

Kontakt: gdpr@keenetic.com

2. Zakres i adresaci

Niniejsze Oświadczenie ma zastosowanie do:

- Użytkowników końcowych Produktów Keenetic na terenie UE; oraz
- Użytkowników biznesowych, w tym dostawców usług internetowych (ISP), dystrybutorów, sprzedawców oraz innych klientów komercyjnych, którzy udostępniają Produkty Keenetic użytkownikom końcowym.

W przypadku dostarczania Produktów za pośrednictwem dostawców usług internetowych (ISP) lub innych partnerów B2B niniejsze Oświadczenie ma na celu wspieranie obowiązków dotyczących przejrzystości w całym łańcuchu dystrybucji.

3. Kategorie danych generowanych przez Produkty

W trakcie normalnej eksploatacji Produkty Keenetic mogą generować „dane produktowe” w rozumieniu Aktu UE w sprawie danych, zarówno w sposób ciągły, jak i w czasie rzeczywistym, w szczególności:

3.1 Metadane urządzenia

Opis: model urządzenia, identyfikatory sprzętu, IMEI, wersja oprogramowania sprzętowego, kod serwisowy, region

Typ przechowywania: trwałe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Moduł aplikacji / Status
- Ekran: 5 (Informacje)

Przekazywanie do NDSS: tak

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie
Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: nie
Format danych: binarny
Ilość danych: mała

3.2 Statystyki urządzenia

Opis: wykorzystanie procesora, wykorzystanie pamięci, poziom naładowania baterii, czas pracy
Typ przechowywania: tymczasowe
Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Moduł aplikacji / Diagnostyka
- Ekran: 1 (główny)

Przekazywanie do NDSS: tak (czas pracy)
Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie
Przekazywanie do RMM: nie
Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: nie
Format danych: binarny
Ilość danych: mała

3.2 Konfiguracja urządzenia

Opis: domyślne ustawienia fabryczne lub ustawienia skonfigurowane przez użytkownika lub administratora
Typ przechowywania: trwałe
Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: wszystkie podstrony strony Status sieci, Lista klientów, Ustawienia Wi-Fi, Moduł aplikacji
- Ekran: 1 (główny), 3 (Sieć Wi-Fi), 5 (Informacje)

Przekazywanie do NDSS: nie
Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie
Przekazywanie do RMM: nie
Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: nie
Format danych: binarny
Ilość danych: mała

3.3 Hasła urządzenia

Opis: hasła użytkowników lub administratorów służące do uzyskiwania dostępu do urządzenia
Typ przechowywania: trwałe
Dostęp/pobieranie: nie (tylko wprowadzanie)
Przekazywanie do NDSS: nie
Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie
Przekazywanie do RMM: nie
Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: nie
Format danych: binarny
Ilość danych: mała

3.4 Podłączone urządzenia

Opis: pełna lista wszystkich urządzeń w sieci lokalnej, zawierająca: nazwę urządzenia, adres IP, adres MAC i status.
Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Listy klientów, Moduł aplikacji / Status

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: binarny

Ilość danych: mała

3.5 Aktywność internetowa

Opis: buforowane zapytania DNS (używane w celu przyspieszenia rozpoznawania nazw domen).

Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie: nie

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: binarny

Ilość danych: mała

3.6 Statystyki wydajności sieci

Opis: czas połączenia, ilość przesłanych danych, zmierzona szybkość połączenia.

Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Status sieci, Moduł aplikacji / Statystyki

- Ekran: 1 (główny), 2

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: binarny

Ilość danych: mała

3.7 Dane połączenia 4G/5G

Opis: Typ sieci, Status sieci, Pasma, Adres IP, Serwery DNS, czas pracy, APN, IMSI, MSISDN.

Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Status sieci; Moduł aplikacji / Status

- Ekran: 1 (główny)

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: binarny

Ilość danych: mała

3.8 Wiadomości SMS

Opis: wysłane i odebrane wiadomości SMS.

Typ przechowywania: trwałe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Moduł aplikacji / Wiadomości
- Ekran: 1 (główny)

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: zwykły tekst

Ilość danych: mała

Produkty Keenetic nie zbierają ani nie przetwarzają treści komunikacji przesyłanych przez sieć.

4. Dostępność danych produktowych

Dane produktowe generowane przez produkty Keenetic są domyślnie zaprojektowane tak, aby były bezpośrednio dostępne dla użytkownika poprzez:

- Lokalne interfejsy urządzenia (administracyjny interfejs www);
- Ekran Urządzenie.

Niektóre dane mogą być również przechowywane lub przetwarzane przez firmę Keenetic, gdy użytkownik aktywuje usługi w chmurze lub zdalne. Pobieranie danych jest bezpłatne.

5. Cele własnego wykorzystania danych

Keenetic przetwarza dane produktowe wyłącznie w uzasadnionych i proporcjonalnych celach, takich jak:

- Zapewnienie podstawowej funkcjonalności i dostępności Produktów;
- Utrzymanie bezpieczeństwa sieci oraz zapobieganie oszustwom lub nadużyciom;
- Dostarczanie aktualizacji oprogramowania sprzętowego, poprawek błędów oraz ulepszeń funkcji;
- Świadczenie opcjonalnych usług jednoznacznie zażądanych lub włączonych przez użytkownika.

6. Udostępnianie danych i dostęp stron trzecich

Firma Keenetic nie sprzedaje danych produktowych i nie zezwala żadnej stronie trzeciej na wykorzystywanie danych produktowych lub związanych z usługami do jej własnych celów.

Dane produktowe mogą być udostępniane wyłącznie:

- Użytkownikowi lub podmiotowi działającemu w imieniu użytkownika;
- Dostawcom usług lub podprocesorom działającym na zlecenie Keenetic;
- Stronom trzecim na jednoznaczne żądanie użytkownika zgodnie z Aktem UE w sprawie danych, aż do momentu, gdy użytkownik powiadomi nas, pisząc na adres gdpr@keenetic.com o zakończeniu udostępniania danych; lub
- Gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo lub wiążący obowiązek prawny.

W przypadku klientów biznesowych (B2B) oraz dostawców Internetu warunki dostępu do danych i ich udostępniania mogą być dodatkowo określone umownie pod warunkiem, że takie ustalenia są zgodne z Aktem UE w sprawie danych.

7. Prawa użytkowników wynikające z Aktu UE w sprawie danych

Zgodnie z Aktem UE w sprawie danych użytkownicy mają prawo do:

- Dostępu do danych produktowych generowanych w wyniku korzystania z Produktów;
- Żądania udostępnienia takich danych wybranej stronie trzeciej;
- Otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie;
- Wycofania lub ograniczenia dostępu do opcjonalnych usług przetwarzania danych;
- Złożenia skargi do właściwego organu w przypadku domniemanego naruszenia Aktu UE w sprawie danych.

8. Ochrona tajemnic handlowych i bezpieczeństwa

Niektóre dane produktowe lub dane związane z usługami mogą zawierać tajemnice handlowe. Keenetic GmbH jest posiadaczem wszystkich tajemnic handlowych zawartych w takich danych. Żadna inna strona nie posiada tajemnic handlowych zawartych w danych dostępnych z podłączonego produktu lub generowanych podczas świadczenia powiązanych usług.

Dlatego dostęp do określonych kategorii danych może być ograniczony, jeżeli jest to konieczne i zasadne w celu:

- Ochrony tajemnic handlowych Keenetic;
- Zachowania bezpieczeństwa, integralności i odporności Produktów oraz sieci;
- Zapobiegania nielegalnemu dostępowi lub nadużyciom.

Wszelkie takie ograniczenia będą stosowane zgodnie z art. 4 i 5 Aktu UE w sprawie danych.

9. Związek z prawem ochrony danych

Jeżeli dane produktowe stanowią dane osobowe, takie dane są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO) oraz Informacjami o prywatności urządzenia Keenetic, dostępnymi pod adresem:

<https://keenetic.com/pl/legal#dpn>

Niniejsze Oświadczenie nie ogranicza ani nie uchyla praw wynikających z obowiązującego prawa ochrony danych.

10. Jak złożyć wniosek o dostęp do danych produktowych

Użytkownicy lub partnerzy biznesowi mogą złożyć wniosek o dostęp do danych poprzez:

- 1) Wysłanie pisemnego wniosku na adres: gdpr@keenetic.com
- 2) Wskazanie odpowiedniego Produktu, numeru seryjnego lub identyfikatora oraz zakresu żądanych danych;
- 3) W przypadku żądania udostępnienia danych stronie trzeciej — wskazanie odbiorcy oraz preferowanego formatu technicznego.

Keenetic może wymagać uzasadnionego potwierdzenia tożsamości lub uprawnień wnioskodawcy. Wnioski będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki i zgodnie z terminami określonymi w Akcie UE w sprawie danych.

11. Czas trwania umowy i rozwiązanie umowy

Powiązana usługa świadczona przez Keenetic GmbH jest zawarta na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi poprzez usunięcie swojego konta Keenetic oraz wyłączenie funkcji obsługiwanych przez chmurę na urządzeniu.

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp i wyeksportować wszystkie dane produktowe za pomocą lokalnego interfejsu www urządzenia lub, jeżeli jest to dostępne, poprzez udokumentowane funkcje wiersza poleceń lub interfejsu API.

Niektóre kategorie danych (np. dzienniki, dane diagnostyczne, dane pamięci podręcznej) mogą zostać usunięte bezpośrednio za pomocą ustawień urządzenia; inne kategorie są automatycznie zastępowane lub anonimizowane zgodnie z konstrukcją techniczną urządzenia.

Dane przetwarzane w chmurze są usuwane lub anonimizowane, gdy użytkownik usunie swoje konto Keenetic lub wyłączy funkcje chmurowe.

Dane są udostępniane bezpłatnie, bez zbędnej zwłoki i w takiej samej jakości, w jakiej są dostępne dla podmiotu przechowującego dane. W związku z konserwacją mogą wystąpić chwilowe przerwy w świadczeniu usług. Po rozwiązaniu umowy Keenetic zaprzestanie przetwarzania danych związanych z usługą oraz usunie lub zanonimizuje przechowywane dane zgodnie ze swoimi zasadami przechowywania.

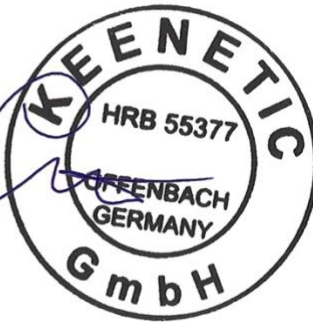
Dane produktowe przechowywane na urządzeniu są zatrzymywane tylko tak długo, jak jest to niezbędne do działania produktu. Dane tymczasowe, takie jak dzienniki, metryki lub pliki pamięci podręcznej, są automatycznie zastępowane zgodnie z konstrukcją techniczną urządzenia. Jeśli funkcje chmurowe są włączone, wszelkie dane przetwarzane przez serwery Keenetic są usuwane lub anonimizowane po wyłączeniu usług chmurowych przez użytkownika lub usunięciu konta Keenetic.

12. Aktualizacje niniejszego Oświadczenia

Niniejsze Oświadczenie może być aktualizowane od czasu do czasu w celu odzwierciedlenia zmian w Produktach, obowiązującym prawie lub wytycznych regulacyjnych. Najnowsza wersja będzie dostępna w witrynie internetowej Keenetic.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

Informação pré-contratual ao abrigo da Lei de Dados da UE – Keenetic GmbH

Hotspots móveis 4G/5G

12 de setembro de 2025

Esta Declaração da Lei de Dados da UE ("Declaração") é emitida pela Keenetic GmbH ("Keenetic") em conformidade com o Regulamento (UE) 2023/2854 relativo a regras harmonizadas sobre o acesso equitativo aos dados e a sua utilização (a "Lei de Dados da UE"). Esta Declaração destina-se a constituir informação pré-contratual na aceção dos artigos 3.º e 4.º da Lei de Dados da UE.

Aplica-se a todos os hotspots móveis 4G/5G da Keenetic, colocados no mercado na União Europeia ("Produtos").

1. Fabricante e detentor dos dados para dados gerados ou tratados em serviços relacionados

Keenetic GmbH

Registada em Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Alemanha.

Contacto: gdpr@keenetic.com

2. Âmbito e utilizadores-alvo

Esta declaração aplica-se a:

- Utilizadores finais dos produtos Keenetic na UE; e
- Utilizadores empresariais, incluindo Fornecedores de Serviços de Internet (ISP), distribuidores, revendedores e outros clientes comerciais que disponibilizam os Produtos Keenetic aos utilizadores finais.

Quando os Produtos são fornecidos através de ISP ou outros parceiros B2B, esta declaração destina-se a apoiar as obrigações de transparência em toda a cadeia de distribuição.

3. Categorias de dados gerados pelos produtos

No decurso da operação regular, os produtos Keenetic podem gerar "dados de produto" na aceção da Lei de Dados da UE, tanto de forma contínua como em tempo real, incluindo, em particular:

3.1 Metadados do dispositivo

Descrição: modelo do dispositivo, identificadores de hardware, IMEI, versão do firmware, código de serviço, região

Tipo de armazenamento: persistente

Acesso/recuperação:

- IU Web: Módulo da aplicação / Estado
- Ecrã: 5 (Acerca de)

Encaminhar para NDSS: sim

Encaminhar para a aplicação móvel: não

Encaminhar para RMM: não

Tratamento em tempo real: não

Formato dos dados: binário

Volume de dados: baixo

3.2 Estatísticas do dispositivo

Descrição: utilização do CPU, utilização da memória, carga da bateria, tempo de atividade

Tipo de armazenamento: transitório

Acesso/recuperação:

- IU Web: Módulo da aplicação / Diagnóstico

- Ecrã: 1 (Principal)

Encaminhar para NDSS: sim (tempo de atividade)

Encaminhar para a aplicação móvel: não

Encaminhar para RMM: não

Tratamento em tempo real: não

Formato dos dados: binário

Volume de dados: baixo

3.2 Configuração do dispositivo

Descrição: definições de fábrica predefinidas ou definições configuradas pelo utilizador ou administrador

Tipo de armazenamento: persistente

Acesso/recuperação:

- IU Web: em todas as subpáginas de Estado da rede, Lista de clientes, Definições de Wi-Fi, Módulo da aplicação

- Ecrã: 1 (Principal), 3 (Wi-Fi), 5 (Acerca de)

Encaminhar para NDSS: não

Encaminhar para a aplicação móvel: não

Encaminhar para RMM: não

Tratamento em tempo real: não

Formato dos dados: binário

Volume de dados: baixo

3.3 Palavras-passe do dispositivo

Descrição: palavras-passe de utilizador ou administrador para aceder ao dispositivo

Tipo de armazenamento: persistente

Acesso/recuperação: não (apenas introdução)

Encaminhar para NDSS: não

Encaminhar para a aplicação móvel: não

Encaminhar para RMM: não

Tratamento em tempo real: não

Formato dos dados: binário

Volume de dados: baixo

3.4 Dispositivos ligados

Descrição: uma lista completa de todos os dispositivos na rede local, incluindo: nome do dispositivo, endereço IP, endereço MAC e estado.

Tipo de armazenamento: transitório

Acesso/recuperação:

- IU Web: Listas de clientes, Módulo da aplicação / Estado

Encaminhar para NDSS: não

Encaminhar para a aplicação móvel: não

Encaminhar para RMM: não

Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: binário
Volume de dados: baixo

3.5 Atividade na Internet

Descrição: consultas DNS em cache (utilizadas para acelerar a resolução de nomes de domínio).
Tipo de armazenamento: transitório
Acesso/recuperação: não
Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: não
Encaminhar para RMM: não
Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: binário
Volume de dados: baixo

3.6 Estatísticas de desempenho da rede

Descrição: tempo online, quantidade de dados transferidos, velocidade de ligação medida.
Tipo de armazenamento: transitório
Acesso/recuperação:

- IU Web: Estado da rede, Módulo da aplicação / Estatísticas
- Ecrã: 1 (Principal), 2

Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: não
Encaminhar para RMM: não
Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: binário
Volume de dados: baixo

3.7 Dados da ligação 4G/5G

Descrição: Tipo de rede, Estado da rede, Banda, Endereço IP, Servidores DNS, tempo de atividade, APN, IMSI, MSISDN.
Tipo de armazenamento: transitório
Acesso/recuperação:

- IU Web: Estado da rede; Módulo da aplicação / Estado
- Ecrã: 1 (Principal)

Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: não
Encaminhar para RMM: não
Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: binário
Volume de dados: baixo

3.8 Mensagens SMS

Descrição: mensagens SMS enviadas e recebidas.
Tipo de armazenamento: persistente
Acesso/recuperação:

- IU Web: Módulo da aplicação / Mensagens
- Ecrã: 1 (Principal)

Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: não
Encaminhar para RMM: não
Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: texto simples
Volume de dados: baixo

Os Produtos Keenetic não recolhem nem tratam o conteúdo das comunicações transmitidas através da rede.

4. Acessibilidade dos dados do produto

Os dados do produto gerados pelos Produtos Keenetic estão, por predefinição, concebidos para serem diretamente acessíveis pelo utilizador através de:

- Interfaces locais do dispositivo (interface de administração baseada na web);
- Ecrã do dispositivo.

Certos dados podem também ser armazenados ou tratados pela Keenetic quando serviços remotos ou ativados na nuvem são ativados pelo utilizador. A recuperação dos dados é gratuita.

5. Finalidades da utilização dos dados próprios

A Keenetic trata os dados dos produtos unicamente para finalidades legítimas e proporcionais, incluindo:

- Assegurar a funcionalidade principal e a disponibilidade dos produtos;
- Manter a segurança da rede e prevenir a fraude ou a utilização indevida;
- Fornecer atualizações de firmware, correções de erros e melhorias de funcionalidades;
- Prestar serviços opcionais expressamente solicitados ou ativados pelo utilizador.

6. Partilha de dados e acesso de terceiros

A Keenetic não vende dados de produtos e não permite que terceiros utilizem dados de produtos ou de serviços relacionados para os seus próprios fins.

Os dados do produto só podem ser partilhados:

- Com o utilizador ou uma parte que atue em nome do utilizador;
- Com prestadores de serviços ou subcontratantes que atuem sob as instruções da Keenetic;
- Com terceiros, mediante pedido explícito do utilizador, nos termos da Lei de Dados da UE, até que o utilizador nos notifique através de gdpr@keenetic.com para terminar a partilha de dados; ou
- Quando exigido pela lei aplicável ou por uma obrigação legal vinculativa.

Para clientes B2B e ISP, os acordos de acesso e partilha de dados podem ser especificados contratualmente, desde que tais acordos cumpram a Lei de Dados da UE.

7. Direitos do utilizador ao abrigo da Lei de Dados da UE

Os utilizadores têm o direito, de acordo com a Lei de Dados da UE, a:

- Aceder aos dados do produto gerados pela sua utilização dos produtos;
- Solicitar que tais dados sejam disponibilizados a um terceiro à sua escolha;
- Receber dados num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática;

- Retirar ou limitar o acesso a serviços opcionais de tratamento de dados;
- Apresentar uma queixa junto da autoridade competente, alegando uma infração da Lei de Dados da UE.

8. Proteção de segredos comerciais e segurança

Certos dados de produtos ou dados de serviços relacionados podem conter segredos comerciais. A Keenetic GmbH é a detentora dos segredos comerciais de todos os segredos comerciais contidos em tais dados. Nenhuma outra parte detém segredos comerciais incluídos nos dados acessíveis a partir do produto ligado ou gerados durante a prestação de serviços relacionados.

Assim, o acesso a categorias específicas de dados pode ser restringido quando necessário e proporcional para:

- Proteger os segredos comerciais da Keenetic;
- Preservar a segurança, a integridade e a resiliência dos Produtos e das redes;
- Prevenir o acesso ilegal ou o uso indevido.

Quaisquer restrições deste tipo devem ser aplicadas em conformidade com os artigos 4.º e 5.º da Lei de Dados da UE.

9. Relação com a Legislação de Proteção de Dados

Quando os dados do produto constituem dados pessoais, esses dados são tratados de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e o Aviso de Privacidade do Dispositivo da Keenetic, disponível em:

<https://keenetic.com/en/legal#dpn>

Nada nesta Declaração limita ou se sobrepõe aos direitos ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável.

10. Como solicitar acesso aos dados do produto

Os utilizadores ou parceiros de negócios podem submeter um pedido de acesso a dados:

- 1) Enviando um pedido por escrito para: gdpr@keenetic.com
- 2) Indicando o produto relevante, o número de série ou identificador e o âmbito dos dados solicitados;
- 3) Ao solicitar a partilha de dados com um terceiro, identificando o destinatário e o formato técnico preferido.

A Keenetic poderá exigir uma verificação razoável da identidade ou autoridade do solicitante. Os pedidos serão tratados sem demora injustificada e de acordo com os prazos estabelecidos na Lei de Dados da UE.

11. Duração e rescisão do contrato

O serviço relacionado fornecido pela Keenetic GmbH é celebrado por tempo indeterminado. O utilizador pode rescindir o serviço a qualquer momento, eliminando a sua Conta Keenetic e desativando as funções ativadas na nuvem no dispositivo.

Os utilizadores podem aceder e exportar todos os dados do produto através da interface web local do dispositivo ou, quando disponível, através de funções de linha de comandos ou API documentadas.

Certas categorias de dados (por exemplo, registos, diagnósticos, dados de cache) podem ser eliminadas diretamente através das definições do dispositivo; outras categorias são automaticamente substituídas ou anonimizadas de acordo com o design técnico do dispositivo.

Os dados tratados na nuvem são apagados ou anonimizados quando o utilizador elimina a sua Conta Keenetic ou desativa as funcionalidades da nuvem.

Os dados são fornecidos gratuitamente, sem demora injustificada e com a mesma qualidade que a disponível para o detentor dos dados. Podem ocorrer interrupções temporárias do serviço devido a manutenção. Após a rescisão, a Keenetic cessará o tratamento de dados de serviços relacionados e eliminará ou anonimizará os dados armazenados de acordo com as suas regras de retenção.

Os dados do produto armazenados no dispositivo são retidos apenas durante o tempo necessário para o funcionamento do produto. Os dados temporários, como registos, métricas ou ficheiros de cache, são automaticamente substituídos de acordo com o design técnico do dispositivo. Se as funcionalidades da nuvem estiverem ativadas, quaisquer dados tratados pelos servidores da Keenetic são eliminados ou anonimizados assim que o utilizador desativa os serviços da nuvem ou elimina a Conta Keenetic.

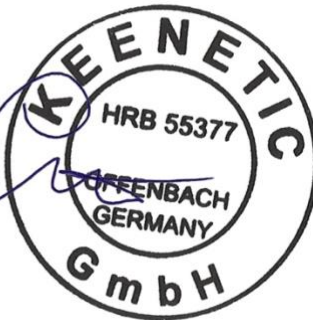
12. Atualizações a esta declaração

Esta Declaração pode ser atualizada periodicamente para refletir alterações nos Produtos, na legislação aplicável ou em orientações regulamentares. A versão mais recente será disponibilizada no website da Keenetic.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

Riccardi

A circular stamp with the text "KEENETIC" at the top, "HRB 55377" in the center, "OFFENBACH GERMANY" below that, and "GmbH" at the bottom. The stamp is partially obscured by the signature "Riccardi".

AB Veri Yasası Kapsamında Sözleşme Öncesi Bilgilendirme – Keenetic GmbH

4G/5G Mobil Hotspot'lar (Erişim noktaları)

12 Eylül 2025

Bu AB Veri Yasası Beyanı ("Beyan"), Keenetic GmbH ("Keenetic") tarafından, verilere adil erişim ve verilerin adil kullanımına ilişkin uyumlaştırılmış kurallara dair (AB) 2023/2854 sayılı Tüzük ("AB Veri Yasası") uyarınca yayımlanmıştır. Bu Beyan, AB Veri Yasası'nın 3. ve 4. Maddeleri anlamında sözleşme öncesi bilgilendirme niteliği taşımayı amaçlamaktadır.

Bu, Avrupa Birliği'nde piyasaya sürülen tüm Keenetic 4G/5G mobil hotspot'ları (erişim noktaları) ("Ürünler") için geçerlidir.

1. Üretici ve veri sahibi ilgili hizmetlerde oluşturulan veya işlenen veriler için

Keenetic GmbH

Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Almanya adresinde kayıtlıdır.

İletişim: gdpr@keenetic.com

2. Kapsam ve Hedeflenen Kullanıcılar

Bu Beyan aşağıdakiler için geçerlidir:

- AB içindeki Keenetic Ürünlerinin son kullanıcıları; ve
- Keenetic Ürünlerini son kullanıcılara sunan İnternet Servis Sağlayıcıları (İSS'ler), distribütörler, bayiler ve diğer ticari müşteriler dahil olmak üzere ticari kullanıcılar.

Ürünlerin İSS'ler veya diğer B2B iş ortakları aracılığıyla tedarik edildiği durumlarda, bu Beyan dağıtım zinciri boyunca şeffaflık yükümlülüklerini desteklemeyi amaçlamaktadır.

3. Ürünler Tarafından Oluşturulan Veri Kategorileri

Normal çalışma sırasında, Keenetic Ürünleri, AB Veri Yasası anlamında, hem sürekli hem de gerçek zamanlı olarak, özellikle aşağıdakileri içeren "ürün verileri" oluşturabilir:

3.1 Cihaz meta verileri

Açıklama: Cihaz modeli, donanım kimlikleri, IMEI, yazılım sürümü, Servis Numarası (Service Tag), bölge

Depolama Türü: kalıcı

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Uygulama Modülü / Durum

- Ekran: 5 (Hakkında)

NDSS'ye Yönlendirme: Evet

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Hayır

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük

3.2 Cihaz istatistikleri

Açıklama: CPU kullanımı, bellek kullanımı, pil şarjı, çalışma süresi

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Uygulama Modülü / Tanılama
- Ekran: 1 (Ana)

NDSS'ye Yönlendirme: Evet (çalışma süresi)

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Hayır

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük

3.2 Cihaz yapılandırması

Açıklama: varsayılan fabrika ayarları veya kullanıcı ya da yönetici tarafından yapılandırılan ayarlar

Depolama Türü: kalıcı

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Ağ Durumu, İstemci Listesi, Wi-Fi Ayarları, Uygulama Modülü'nün tüm alt sayfalarında
- Ekran: 1 (Ana), 3 (Wi-Fi), 5 (Hakkında)

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Hayır

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük

3.3 Cihaz parolaları

Açıklama: cihaza erişim için kullanıcı veya yönetici şifreleri

Depolama Türü: kalıcı

Erişim/Alma: Hayır (sadece giriş)

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Hayır

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük

3.4 Bağlı cihazlar

Açıklama: Yerel ağdaki tüm cihazların tam listesi; şunları içerir: cihaz adı, IP adresi, MAC adresi ve durum.

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: İstemci Listesi, Uygulama Modülü / Durum

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük

3.5 İnternet etkinliđi

Açıklama: Önbelleđe alınmış DNS sorguları (domain adlarının çözümlenmesini hızlandırmak için kullanılır).

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma: Hayır

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük

3.6 Ağ performansı istatistikleri

Açıklama: Çevrimiçi kalma süresi, aktarılan veri miktarı, ölçülen bağlantı hızı.

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Ağ Durumu, Uygulama Modülü / İstatistikler

- Ekran: 1 (Ana), 2

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük

3.7 4G/5G bağlantı verileri

Açıklama: Ağ Türü, Ağ durumu, Bant, IP adresi, DNS sunucuları, çalışma süresi, APN, IMSI, MSISDN.

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Ağ Durumu, Uygulama Modülü / Durum

- Ekran: 1 (Ana)

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük

3.8 SMS mesajları

Açıklama: gönderilen ve alınan SMS mesajları.

Depolama türü: kalıcı

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Uygulama Modülü / Mesajlar

- Ekran: 1 (Ana)

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: Düz metin

Veri hacmi: Düşük

Keenetic Ürünleri, ağ üzerinden iletilen iletişimlerin içeriğini toplamaz veya işlemez.

4. Ürün Verilerinin Erişilebilirliği

Keenetic Ürünleri tarafından oluşturulan ürün verileri, varsayılan olarak, kullanıcı tarafından şu yollarla doğrudan erişilebilir olacak şekilde tasarlanmıştır:

- Yerel cihaz arayüzleri (web tabanlı yönetim arayüzü);
- Cihaz ekranı.

Kullanıcı tarafından bulut özellikli veya uzaktan hizmetlerin etkinleştirilmesi durumunda belirli veriler Keenetic tarafından saklanabilir veya işlenebilir. Veriler ücretsiz olarak temin edilebilir.

5. Kendi Veri Kullanım Amaçları

Keenetic, ürün verilerini yalnızca aşağıdakiler dahil olmak üzere meşru ve orantılı amaçlarla işler:

- Ürünlerin temel işlevselliğini ve kullanılabilirliğini sağlamak;
- Ağ güvenliğini sürdürmek ve dolandırıcılığı veya kötüye kullanımı önlemek;
- Yazılım güncellemeleri, hata düzeltmeleri ve özellik iyileştirmeleri sağlamak;
- Kullanıcı tarafından açıkça talep edilen veya etkinleştirilen isteğe bağlı hizmetleri sunmak.

6. Veri Paylaşımı ve Üçüncü Taraf Erişimi

Keenetic, ürün verilerini satmaz ve herhangi bir üçüncü tarafın ürün veya ilgili hizmet verilerini kendi amaçları için kullanmasına izin vermez.

Ürün verileri yalnızca şu durumlarda paylaşılabilir:

- Kullanıcı veya kullanıcının adına hareket eden bir tarafla;
- Keenetic'in talimatları doğrultusunda hareket eden hizmet sağlayıcılar veya alt işlemcilerle;
- Kullanıcının AB Veri Yasası uyarınca açık talebi üzerine, kullanıcı veri paylaşımını sonlandırmak için gdpr@keenetic.com adresinden bize bildirimde bulunana kadar üçüncü taraflarla; veya
- Yürürlükteki yasalar veya bağlayıcı bir yasal yükümlülük gerektirdiğinde.

B2B müşterileri ve İSS'ler için, veri erişimi ve paylaşımı düzenlemeleri, bu düzenlemelerin AB Veri Yasası'na uygun olması koşuluyla, sözleşmeyle daha ayrıntılı olarak belirtilebilir.

7. AB Veri Yasası Kapsamındaki Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar, AB Veri Yasası uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- Ürünleri kullanımları tarafından oluşturulan ürün verilerine erişme;
- Bu tür verilerin kendi seçtikleri bir üçüncü tarafa sunulmasını talep etme;
- Verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma;
- İsteğe bağlı veri işleme hizmetlerine erişimi geri çekme veya sınırlama;
- AB Veri Yasası'nın ihlal edildiği iddiasıyla yetkili makama şikayette bulunma.

8. Ticari Sırların ve Güvenliğin Korunması

Belirli ürün verileri veya ilgili hizmet verileri ticari sırlar içerebilir. Bu tür verilerde yer alan tüm ticari sırların sahibi Keenetic GmbH'dir. Bağlı üründen erişilebilen veya ilgili hizmetlerin sağlanması sırasında oluşturulan verilerde başka hiçbir tarafın ticari sırrı bulunmamaktadır.

Bu nedenle, belirli veri kategorilerine erişim, aşağıdakileri yapmak için gerekli ve orantılı olduğu durumlarda kısıtlanabilir:

- Keenetic'in ticari sırlarını korumak;
- Ürünlerin ve ağların güvenliğini, bütünlüğünü ve esnekliğini korumak;
- Yasa dışı erişimi veya kötüye kullanımı önlemek.

Bu tür kısıtlamalar AB Veri Yasası'nın 4. ve 5. Maddelerine uygun olarak uygulanacaktır.

9. Veri Koruma Hukuku ile İlişki

Ürün verilerinin kişisel veri teşkil ettiği durumlarda, bu tür veriler (AB) 2016/679 sayılı Tüzük (GDPR) ve Keenetic'in aşağıda bulunan Cihaz Gizlilik Bildirimi uyarınca işlenir:

<https://keenetic.com/en/legal#dpn>

Bu Beyan'daki hiçbir şey, yürürlükteki veri koruma yasası kapsamındaki hakları sınırlamaz veya geçersiz kılmaz.

10. Ürün Verilerine Erişim Nasıl Talep Edilir

Kullanıcılar veya iş ortakları, veri erişim talebini şu şekilde gönderebilir:

- 1) Şu adrese yazılı bir talep göndererek: gdpr@keenetic.com
- 2) İlgili Ürünü, seri numarasını veya tanımlayıcısını ve talep edilen veri kapsamını belirterek;
- 3) Üçüncü bir tarafla veri paylaşımı talep ederken, alıcıyı ve tercih edilen teknik formatı belirterek.

Keenetic, talep edenin kimliğinin veya yetkisinin makul bir şekilde doğrulanmasını isteyebilir. Talepler, gereksiz gecikme olmaksızın ve AB Veri Yasası'nda belirtilen zaman çizelgelerine uygun olarak ele alınacaktır.

11. Sözleşme Süresi ve Fesih

Keenetic GmbH tarafından sağlanan ilgili hizmet, belirsiz bir süre için akdedilmiştir. Kullanıcı, Keenetic Hesabını silerek ve cihazdaki bulut özellikli işlevleri devre dışı bırakarak hizmeti istediği zaman sonlandırabilir.

Kullanıcılar, tüm ürün verilerine cihazın yerel web arayüzü aracılığıyla veya, mevcut olduğunda, belgelenmiş komut satırı ya da API işlevleri aracılığıyla erişebilir ve bunları dışa aktarabilir.

Belirli veri kategorileri (örn. günlükler, tanılama, önbellek verileri) doğrudan cihaz ayarları aracılığıyla silinebilir; diğer kategorilerin üzerine cihazın teknik tasarımına göre otomatik olarak yazılır veya bunlar anonimleştirilir.

Bulutta işlenen veriler, kullanıcı Keenetic Hesabını sildiğinde veya bulut özelliklerini devre dışı bıraktığında silinir veya anonimleştirilir.

Veriler ücretsiz olarak, gereksiz gecikme olmadan ve veri sahibi için mevcut olanla aynı kalitede sağlanır. Bakım nedeniyle geçici hizmet kesintileri meydana gelebilir. Fesih üzerine, Keenetic ilgili hizmet verilerini işlemeyi durduracak ve saklanan verileri saklama kurallarına uygun olarak silecek veya anonimleştirecektir.

Cihazda saklanan ürün verileri yalnızca ürünün çalışması için gerekli olduğu sürece saklanır. Günlükler, metrikler veya önbellek dosyaları gibi geçici verilerin üzerine cihazın teknik tasarımına göre otomatik olarak yazılır. Bulut özellikleri etkinleştirilirse, Keenetic sunucuları tarafından işlenen tüm veriler, kullanıcı bulut hizmetlerini devre dışı bıraktığında veya Keenetic Hesabını sildiğinde silinir veya anonimleştirilir.

12. Bu Beyan'daki Güncellemeler

Bu Beyan, Ürünlerdeki, yürürlükteki yasalardaki veya düzenleyici kılavuzlardaki değişiklikleri yansıtmak üzere zaman zaman güncellenebilir. En güncel sürüm Keenetic'in web sitesinde kullanıma sunulacaktır.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director



Переддоговірна інформація згідно із Законом ЕС про дані – Keenetic GmbH

Мобільні точки доступу 4G/5G

12 вересня 2025 року

Ця Заява згідно із Законом ЕС про дані («Заява») видана компанією Keenetic GmbH («Keenetic») відповідно до Регламенту (ЕС) 2023/2854 про гармонізовані правила справедливого доступу до даних та їх використання («Закон ЕС про дані»). Ця Заява має на меті становити переддоговірну інформацію відповідно до статей 3 та 4 Закону ЕС про дані.

Цей документ поширюється на всі мобільні точки доступу Keenetic 4G/5G, розміщені на ринку в Європейському Союзі («Продукти»)

1. Виробник і власник даних для даних, що генеруються або обробляються у пов'язаних сервісах

Keenetic GmbH

Зареєстровано за адресою: Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Німеччина.

Контактна інформація: gdpr@keenetic.com

2. Сфера застосування та цільові користувачі

Ця Заява поширюється на:

- Кінцевих користувачів Продуктів Keenetic у межах ЕС; та
- Бізнес-користувачів, включно з інтернет-провайдерами (ISP), дистриб'юторами, реселерами та іншими комерційними клієнтами, які роблять Продукти Keenetic доступними для кінцевих користувачів.

У випадках, коли Продукти постачаються через інтернет-провайдерів або інших B2B-партнерів, ця Заява призначена для забезпечення дотримання зобов'язань щодо прозорості в усьому ланцюжку постачання.

3. Категорії даних, що генеруються Продуктами

Під час звичайної експлуатації Продукти Keenetic можуть генерувати «дані про продукт» у розумінні Закону ЕС про дані, як безперервно, так і в режимі реального часу, зокрема:

3.1 Метадані пристрою

Опис: модель пристрою, апаратні ідентифікатори, IMEI, версія мікропрограми, сервісний код, регіон

Тип зберігання: постійний

Доступ/отримання:

● Вебінтерфейс: Модуль програми / Статус

● Екран: 5 (Про пристрій)

Пересилання до NDSS: Так

Пересилання до мобільного застосунку: Ні

Пересилання до RMM: Ні

Обробка в реальному часі: Ні

Формат даних: Двійковий

Обсяг даних: Низький

3.2 Статистика пристрою

Опис: використання ЦП, використання пам'яті, заряд акумулятора, час безперервної роботи

Тип зберігання: тимчасовий

Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Модуль програми / Діагностика
- Екран: 1 (Головний)

Пересилання до NDSS: Так (час безперервної роботи)

Пересилання до мобільного застосунку: Ні

Пересилання до RMM: Ні

Обробка в реальному часі: Ні

Формат даних: Двійковий

Обсяг даних: Низький

3.2 Конфігурація пристрою

Опис: заводські налаштування за замовчуванням або налаштування, сконфігуровані користувачем чи адміністратором

Тип зберігання: постійний

Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: на всіх підсторінках «Статус мережі», «Список клієнтів», «Налаштування Wi-Fi», «Модуль програми»
- Екран: 1 (Головний), 3 (Wi-Fi), 5 (Про пристрій)

Пересилання до NDSS: Ні

Пересилання до мобільного застосунку: Ні

Пересилання до RMM: Ні

Обробка в реальному часі: Ні

Формат даних: Двійковий

Обсяг даних: Низький

3.3 Паролі пристрою

Опис: паролі користувача або адміністратора для доступу до пристрою

Тип зберігання: постійний

Доступ/отримання: Ні (лише введення)

Пересилання до NDSS: Ні

Пересилання до мобільного застосунку: Ні

Пересилання до RMM: Ні

Обробка в реальному часі: Ні

Формат даних: Двійковий

Обсяг даних: Низький

3.4 Підключені пристрої

Опис: повний список усіх пристроїв у локальній мережі, зокрема: ім'я пристрою, IP-адреса, MAC-адреса та статус.

Тип зберігання: тимчасовий

Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Списки клієнтів, Модуль програми / Статус

Пересилання до NDSS: Ні

Пересилання до мобільного застосунку: Ні
Пересилання до RMM: Ні
Обробка в реальному часі: Так
Формат даних: Двійковий
Обсяг даних: Низький

3.5 Інтернет-активність

Опис: кешовані DNS-запити (використовуються для прискорення розпізнавання доменних імен).
Тип зберігання: тимчасовий
Доступ/отримання: Ні
Пересилання до NDSS: Ні
Пересилання до мобільного застосунку: Ні
Пересилання до RMM: Ні
Обробка в реальному часі: Так
Формат даних: Двійковий
Обсяг даних: Низький

3.6 Статистика продуктивності мережі

Опис: час онлайн, обсяг переданих даних, виміряна швидкість з'єднання.
Тип зберігання: тимчасовий
Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Статус мережі, Модуль програми / Статистика
- Екран: 1 (Головний), 2

Пересилання до NDSS: Ні
Пересилання до мобільного застосунку: Ні
Пересилання до RMM: Ні
Обробка в реальному часі: Так
Формат даних: Двійковий
Обсяг даних: Низький

3.7 Дані з'єднання 4G/5G

Опис: Тип мережі, Статус мережі, Діапазон, IP-адреса, DNS-сервери, час безперервної роботи, APN, IMSI, MSISDN.
Тип зберігання: тимчасовий
Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Статус мережі; Модуль програми / Статус
- Екран: 1 (Головний)

Пересилання до NDSS: Ні
Пересилання до мобільного застосунку: Ні
Пересилання до RMM: Ні
Обробка в реальному часі: Так
Формат даних: Двійковий
Обсяг даних: Низький

3.8 SMS-повідомлення

Опис: відправлені та отримані SMS-повідомлення.
Тип зберігання: постійне
Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Модуль програми / Повідомлення

- Екран: 1 (Головний)
- Пересилання до NDSS: Ні
- Пересилання до мобільного застосунку: Ні
- Пересилання до RMM: Ні
- Обробка в реальному часі: Так
- Формат даних: Простий текст
- Обсяг даних: Низький

Продукти Keenetic не збирають і не обробляють вміст повідомлень, що передаються через мережу.

4. Доступність даних про продукт

Дані про продукт, що генеруються Продуктами Keenetic, за замовчуванням розроблені таким чином, щоб бути безпосередньо доступними для користувача через:

- Локальні інтерфейси пристрою (вебінтерфейс адміністрування);
- Екран пристрою.

Певні дані також можуть зберігатися або оброблятися компанією Keenetic, якщо користувач активує хмарні або віддалені послуги. Отримання даних є безкоштовним.

5. Цілі власного використання даних

Keenetic обробляє дані про продукт виключно для законних і пропорційних цілей, включно з:

- Забезпечення основної функціональності та доступності Продуктів;
- Підтримання безпеки мережі та запобігання шахрайству або зловживанням;
- Надання оновлень мікропрограми, виправлень помилок та покращень функцій;
- Надання додаткових послуг, які користувач явно запитує або вмикає.

6. Обмін даними та доступ третіх сторін

Keenetic не продає дані про продукт і не дозволяє будь-яким третім сторонам використовувати дані про продукт або пов'язані з ним послуги у власних цілях.

Дані про продукт можуть передаватися лише:

- Користувачеві або стороні, що діє від імені користувача;
- Постачальникам послуг або субпідрядникам, що діють за вказівками Keenetic;
- Третім сторонам за явним запитом користувача згідно із Законом ЄС про дані, доки користувач не повідомить нас за адресою gdpr@keenetic.com про припинення обміну даними; або
- Якщо це вимагається чинним законодавством або зобов'язальним правовим зобов'язанням.

Для B2B-клієнтів та інтернет-провайдерів умови доступу до даних та їх передачі можуть бути додатково визначені в договорі за умови, що такі умови відповідають Закону ЄС про дані.

7. Права користувача згідно із Законом ЄС про дані

Відповідно до Закону ЄС про дані користувачі мають право:

- Отримувати доступ до даних про продукт, що генеруються під час використання ними Продуктів;
- Вимагати, щоб такі дані були надані третій стороні за їхнім вибором;
- Отримувати дані в структурованому, загальноживаному та машиночитному форматі;
- Відкликати або обмежувати доступ до додаткових послуг з обробки даних;
- Подати скаргу до компетентного органу щодо порушення Закону ЄС про дані.

8. Захист комерційної таємниці та безпека

Певні дані про продукт або пов'язані з ним послуги можуть містити комерційну таємницю. Keenetic GmbH є власником комерційної таємниці щодо всіх комерційних таємниць, що містяться в таких даних. Жодна інша сторона не володіє комерційними таємницями, що містяться в даних, доступних із підключеного продукту або генерованих під час надання супутніх послуг.

Тому доступ до певних категорій даних може бути обмежений, якщо це необхідно та пропорційно для:

- Захисту комерційних таємниць Keenetic;
- Збереження безпеки, цілісності та стійкості Продуктів і мереж;
- Запобігання незаконному доступу або зловживанню.

Будь-які такі обмеження застосовуються відповідно до статей 4 та 5 Закону ЄС про дані.

9. Зв'язок із законодавством про захист даних

Якщо дані продукту є персональними даними, такі дані обробляються відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR) та Примітки про конфіденційність пристрою Keenetic, що доступна за адресою:

<https://keenetic.com/en/legal#dpn>

Ніщо в цій Заяві не обмежує та не скасовує права, передбачені чинним законодавством про захист даних.

10. Як надіслати запит на доступ до даних продукту

Користувачі або бізнес-партнери можуть подати запит на доступ до даних:

- 1) Надіславши письмовий запит на адресу: gdpr@keenetic.com
- 2) Вказавши відповідний Продукт, серійний номер або ідентифікатор, а також обсяг запитуваних даних;
- 3) У разі запиту на передачу даних третій стороні, вказавши одержувача та бажаний технічний формат.

Keenetic може вимагати розумної перевірки особи або повноважень запитувача. Запити оброблятимуться без невинновданої затримки та відповідно до термінів, встановлених Законом ЄС про дані.

11. Термін дії та припинення договору

Пов'язана послуга, що надається Keenetic GmbH, укладається на невизначений термін. Користувач може припинити надання послуги в будь-який час, видаливши свій обліковий запис Keenetic та вимкнувши хмарні функції на пристрої.

Користувачі можуть отримувати доступ та експортувати всі дані продукту через локальний вебінтерфейс пристрою або, за наявності, через задокументовані функції командного рядка чи API.

Певні категорії даних (наприклад, журнали, діагностика, дані кешу) можна видалити безпосередньо через налаштування пристрою; інші категорії автоматично перезаписуються або анонімізуються відповідно до технічної конструкції пристрою.

Дані, оброблені в хмарі, стираються або анонімізуються, коли користувач видаляє свій обліковий запис Keenetic або вимикає хмарні функції.

Дані надаються безкоштовно, без невиправданої затримки та в тій же якості, що й доступні власнику даних. Тимчасові перерви в роботі сервісу можуть виникати через технічне обслуговування.

Після припинення дії договору Keenetic припинить обробку даних, пов'язаних із послугою, і видалить або анонімізує збережені дані відповідно до своїх правил зберігання.

Дані про продукт, що зберігаються на пристрої, зберігаються лише доти, доки це необхідно для роботи продукту. Тимчасові дані, такі як журнали, метрики або файли кешу, автоматично перезаписуються відповідно до технічної конструкції пристрою. Якщо увімкнено хмарні функції, будь-які дані, що обробляються серверами Keenetic, видаляються або анонімізуються, як тільки користувач вимкне хмарні служби або видалить обліковий запис Keenetic.

12. Оновлення цієї Заяви

Ця Заява може час від часу оновлюватися, щоб відображати зміни в Продуктах, чинному законодавстві або нормативних актах. Найновішу версію буде розміщено на вебсайті Keenetic.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director