

# Pre-contractual Information under EU Data Act – Keenetic GmbH

4G/5G Mobile Hotspots

September 12, 2025

This EU Data Act Statement (“Statement”) is issued by Keenetic GmbH (“Keenetic”) in accordance with Regulation (EU) 2023/2854 on harmonised rules on fair access to and use of data (the “EU Data Act”). This Statement is intended to constitute pre-contractual information within the meaning of Articles 3 and 4 of the EU Data Act.

It applies to all Keenetic 4G/5G mobile hotspots, placed on the market in the European Union (“Products”).

## 1. Manufacturer and data holder for data generated or processed in related services

Keenetic GmbH

Registered at Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Germany.

Contact: gdpr@keenetic.com

## 2. Scope and Intended Users

This Statement applies to:

- End users of Keenetic Products within the EU; and
- Business users, including Internet Service Providers (ISPs), distributors, resellers, and other commercial customers who make Keenetic Products available to end users.

Where Products are supplied via ISPs or other B2B partners, this Statement is intended to support transparency obligations throughout the distribution chain.

## 3. Categories of Data Generated by the Products

In the course of regular operation, Keenetic Products may generate “product data” within the meaning of the EU Data Act, both continuously and in real-time, including in particular:

### 3.1 Device metadata

Description: Device model, hardware identifiers, IMEI, firmware version, service tag, region

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: App Module / Status
- Screen: 5 (About)

Forward to NDSS: Yes

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: Binary

Data volume: Low

### 3.2 Device statistics

Description: CPU usage, memory usage, battery charge, uptime

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: App Module / Diagnostics
- Screen: 1 (Main)

Forward to NDSS: Yes (uptime)  
Forward to Mobile Application: No  
Forward to RMM: No  
Real-time processing: No  
Data format: Binary  
Data volume: Low

### 3.2 Device configuration

Description: default factory settings, or settings configured by the user or administrator  
Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: on all subpages of Network Status, Client List, Wi-Fi Settings, App Module
- Screen: 1 (Main), 3 (Wi-Fi), 5 (About)

Forward to NDSS: No  
Forward to Mobile Application: No  
Forward to RMM: No  
Real-time processing: No  
Data format: Binary  
Data volume: Low

### 3.3 Device passwords

Description: user or administrator passwords for accessing the device

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval: No (input only)  
Forward to NDSS: No  
Forward to Mobile Application: No  
Forward to RMM: No  
Real-time processing: No  
Data format: Binary  
Data volume: Low

### 3.4 Connected devices

Description: a complete list of all devices in the local network, including: device name, IP address, MAC address, and status.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Client List, App Module / Status

Forward to NDSS: No  
Forward to Mobile Application: No  
Forward to RMM: No  
Real-time processing: Yes  
Data format: Binary  
Data volume: Low

### 3.5 Internet activity

Description: cached DNS queries (used to speed up the resolution of domain names).

Type of Storage: transient

Access/Retrieval: No

Forward to NDSS: No  
Forward to Mobile Application: No  
Forward to RMM: No  
Real-time processing: Yes  
Data format: Binary  
Data volume: Low

### 3.6 Network performance statistics

Description: online time, amount of data transferred, measured connection speed.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Network Status, App Module / Statistics
- Screen: 1 (Main), 2

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Binary

Data volume: Low

### 3.7 4G/5G connection data

Description: Network Type, Network status, Band, IP address, DNS servers, uptime, APN, IMSI, MSISDN.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Network Status; App Module / Status
- Screen: 1 (Main)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Binary

Data volume: Low

### 3.8 SMS messages

Description: sent and received SMS messages.

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: App Module / Messages
- Screen: 1 (Main)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Plain text

Data volume: Low

Keenetic Products do not collect or process the content of communications transmitted through the network.

#### **4. Accessibility of Product Data**

Product data generated by Keenetic Products is, by default, designed to be directly accessible to the user through:

- Local device interfaces (web-based administration interface);
- Device screen.

Certain data may also be stored or processed by Keenetic where cloud-enabled or remote services are activated by the user. The retrieval of the data is free of charge.

#### **5. Purposes of own Data Use**

Keenetic processes product data solely for legitimate and proportionate purposes, including:

- Ensuring core functionality and availability of Products;
- Maintaining network security and preventing fraud or misuse;
- Providing firmware updates, bug fixes, and feature improvements;
- Delivering optional services expressly requested or enabled by the user.

#### **6. Data Sharing and Third-Party Access**

Keenetic does not sell product data and does not permit any third-party to use product or related-service data for their own purposes.

Product data may be shared only:

- With the user or a party acting on the user's behalf;
- With service providers or subprocessors acting under Keenetic's instructions;
- With third parties upon explicit request of the user pursuant to the EU Data Act until the user notifies us under [gdpr@keenetic.com](mailto:gdpr@keenetic.com) to end the data sharing; or
- Where required by applicable law or a binding legal obligation.

For B2B customers and ISPs, data access and sharing arrangements may be further specified contractually, provided such arrangements comply with the EU Data Act.

#### **7. User Rights under the EU Data Act**

Users are entitled, in accordance with the EU Data Act, to:

- Access product data generated by their use of the Products;
- Request that such data be made available to a third party of their choice;
- Receive data in a structured, commonly used, and machine-readable format;
- Withdraw or limit access to optional data processing services;
- Lodge a complaint at the competent authority alledging an infringement of EU Data Act.

#### **8. Protection of Trade Secrets and Security**

Certain product data or related-service data may contain trade secrets. Keenetic GmbH is the trade secret holder for all trade secrets contained in such data. No other party holds trade secrets included in the data accessible from the connected product or generated during the provision of related services.

Therefore, access to specific categories of data may be restricted where necessary and proportionate to:

- Protect Keenetic's trade secrets;
  - Preserve the security, integrity, and resilience of Products and networks;
  - Prevent unlawful access or misuse.
- Any such restrictions shall be applied in compliance with Articles 4 and 5 of the EU Data Act.

## **9. Relationship with Data Protection Law**

Where product data constitutes personal data, such data is processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Keenetic's Device Privacy Notice, available at:

<https://keenetic.com/en/legal#dpn>

Nothing in this Statement limits or overrides rights under applicable data protection law.

## **10. How to Request Access to Product Data**

Users or business partners may submit a data access request by:

- 1) Sending a written request to: [gdpr@keenetic.com](mailto:gdpr@keenetic.com)
- 2) Indicating the relevant Product, serial number or identifier, and the scope of data requested;
- 3) Where requesting data sharing with a third party, identifying the recipient and preferred technical format.

Keenetic may require reasonable verification of the requester's identity or authority. Requests will be handled without undue delay and in accordance with the timelines set out in the EU Data Act.

## **11. Contract Duration and Termination**

The related service provided by Keenetic GmbH is concluded for an indefinite duration. The user may terminate the service at any time by deleting their Keenetic Account and disabling cloud-enabled functions on the device.

Users can access and export all product data through the device's local web interface or, where available, through documented command-line or API functions.

Certain data categories (e.g., logs, diagnostics, cache data) can be deleted directly via device settings; other categories are automatically overwritten or anonymised according to the device's technical design.

Cloud-processed data is erased or anonymised when the user deletes their Keenetic Account or disables cloud features.

Data is provided free of charge, without undue delay, and in the same quality as available to the data holder. Temporary service interruptions may occur due to maintenance. Upon termination, Keenetic will cease processing related-service data and will delete or anonymise stored data in accordance with its retention rules.

Product data stored on the device is retained only for as long as necessary for the operation of the product. Temporary data such as logs, metrics or cache files is automatically overwritten according to the device's technical design. If cloud features are enabled, any data processed by Keenetic servers is deleted or anonymised once the user disables cloud services or deletes the Keenetic Account.

## **12. Updates to this Statement**

This Statement may be updated from time to time to reflect changes in Products, applicable law, or regulatory guidance. The most recent version will be made available on Keenetic's website.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

A handwritten signature of 'Riccardi' is positioned to the left of a circular company stamp. The stamp is black and contains the following text: 'KEENETIC' at the top, 'HRB 55377' in the center, 'OFFENBACH' and 'GERMANY' stacked below it, and 'GmbH' at the bottom.

## **Informativa precontrattuale ai sensi del Regolamento UE sul Data Act –**

### **Keenetic GmbH**

Hotspot mobili 4G/5G

12 settembre 2025

La presente Dichiarazione ai sensi del Data Act dell'UE ("Dichiarazione") è rilasciata da Keenetic GmbH ("Keenetic") in conformità al Regolamento (UE) 2023/2854 sulle norme armonizzate per l'accesso equo ai dati e il loro utilizzo (il "Data Act dell'UE"). La presente Dichiarazione è intesa a costituire un'informazione precontrattuale ai sensi degli articoli 3 e 4 del Data Act dell'UE.

Si applica a tutti gli hotspot mobili 4G/5G di Keenetic, immessi sul mercato nell'Unione Europea ("Prodotti").

### **1. Produttore e titolare dei dati per i dati generati o elaborati nei servizi correlati**

Keenetic GmbH

Con sede legale in Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Germania.

Contatto: gdpr@keenetic.com

### **2. Ambito di applicazione e destinatari**

La presente Dichiarazione si applica a:

- Utenti finali dei Prodotti Keenetic all'interno dell'UE; e
- Utenti aziendali, inclusi Fornitori di Servizi Internet (ISP), distributori, rivenditori e altri clienti commerciali che mettono a disposizione degli utenti finali i Prodotti Keenetic.

Qualora i Prodotti siano forniti tramite ISP o altri partner B2B, la presente Dichiarazione è intesa a supportare gli obblighi di trasparenza lungo l'intera catena di distribuzione.

### **3. Categorie di dati generati dai Prodotti**

Nel corso del normale funzionamento, i Prodotti Keenetic possono generare "dati di prodotto" ai sensi del Data Act dell'UE, sia in maniera continua che in tempo reale, comprendendo in particolare:

#### **3.1 Metadati del dispositivo**

Descrizione: modello del dispositivo, identificatori hardware, IMEI, versione del firmware, codice di servizio, regione

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- UI web: Modulo app / Stato
- Schermata: 5 (Informazioni)

Inoltro a NDSS: Sì

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

### **3.2 Statistiche del dispositivo**

Descrizione: utilizzo della CPU, utilizzo della memoria, carica della batteria, tempo di attività

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- UI web: Modulo app / Diagnostica
- Schermata: 1 (Principale)

Inoltro a NDSS: Sì (tempo di attività)

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

### **3.2 Configurazione del dispositivo**

Descrizione: impostazioni di fabbrica predefinite o impostazioni configurate dall'utente o dall'amministratore

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- UI web: su tutte le sottopagine di Stato della rete, Elenco client, Impostazioni Wi-Fi, Modulo app
- Schermata: 1 (Principale), 3 (Wi-Fi), 5 (Informazioni)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

### **3.3 Password del dispositivo**

Descrizione: password utente o amministratore per l'accesso al dispositivo

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero: No (solo inserimento)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

### **3.4 Dispositivi connessi**

Descrizione: un elenco completo di tutti i dispositivi nella rete locale, inclusi: nome del dispositivo, indirizzo IP, indirizzo MAC e stato.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- UI web: Liste client, Modulo app / Stato

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Binario  
Volume dati: Basso

### 3.5 Attività Internet

Descrizione: query DNS memorizzate nella cache (utilizzate per accelerare la risoluzione dei nomi di dominio).  
Tipo di archiviazione: transitorio  
Accesso/Recupero: No  
Inoltro a NDSS: No  
Inoltro all'Applicazione mobile: No  
Inoltro a RMM: No  
Elaborazione in tempo reale: Sì  
Formato dati: Binario  
Volume dati: Basso

### 3.6 Statistiche sulle prestazioni della rete

Descrizione: tempo online, quantità di dati trasferiti, velocità di connessione misurata.  
Tipo di archiviazione: transitorio  
Accesso/Recupero:

- UI web: Stato della rete, Modulo app / Statistiche
- Schermata: 1 (Principale), 2

  
Inoltro a NDSS: No  
Inoltro all'Applicazione mobile: No  
Inoltro a RMM: No  
Elaborazione in tempo reale: Sì  
Formato dati: Binario  
Volume dati: Basso

### 3.7 DATI DI CONNESSIONE 4G/5G

Descrizione: Tipo di rete, Stato della rete, Banda, Indirizzo IP, Server DNS, Tempo di attività, APN, IMSI, MSISDN.  
Tipo di archiviazione: transitorio  
Accesso/Recupero:

- UI web: Stato della rete; Modulo app / Stato
- Schermata: 1 (Principale)

  
Inoltro a NDSS: No  
Inoltro all'Applicazione mobile: No  
Inoltro a RMM: No  
Elaborazione in tempo reale: Sì  
Formato dati: Binario  
Volume dati: Basso

### 3.8 Messaggi SMS

Descrizione: messaggi SMS inviati e ricevuti.  
Tipo di archiviazione: persistente  
Accesso/Recupero:

- UI web: Modulo app / Messaggi
- Schermata: 1 (Principale)

  
Inoltro a NDSS: No  
Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Testo semplice

Volume dati: Basso

I Prodotti Keenetic non raccolgono né elaborano il contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso la rete.

#### **4. Accessibilità dei dati di prodotto**

I dati di prodotto generati dai dispositivi Keenetic sono, per impostazione predefinita, progettati per essere direttamente accessibili all'utente tramite:

- Interfacce locali del dispositivo (interfaccia di amministrazione basata sul web);
- Schermata del dispositivo.

Alcuni dati possono anche essere archiviati o elaborati da Keenetic laddove i servizi cloud o remoti siano attivati dall'utente. Il recupero dei dati è gratuito.

#### **5. Finalità dell'utilizzo dei propri dati**

Keenetic elabora i dati di prodotto esclusivamente per finalità legittime e proporzionate, tra cui:

- Garantire la funzionalità principale e la disponibilità dei Prodotti;
- Mantenere la sicurezza della rete e prevenire frodi o abusi;
- Fornire aggiornamenti del firmware, correzioni di bug e miglioramenti delle funzionalità;
- Fornire servizi opzionali espressamente richiesti o abilitati dall'utente.

#### **6. Condivisione dei dati e accesso di terze parti**

Keenetic non vende i dati di prodotto e non permette a terzi di utilizzare i dati di prodotto o dei servizi correlati per i propri scopi.

I dati di prodotto possono essere condivisi solo:

- Con l'utente o con una parte che agisce per conto dell'utente;
- Con fornitori di servizi o sub-responsabili del trattamento che agiscono secondo le istruzioni di Keenetic;
- Con terze parti su esplicita richiesta dell'utente ai sensi del Data Act dell'UE fino a quando l'utente non ci notifichi all'indirizzo [gdpr@keenetic.com](mailto:gdpr@keenetic.com) di terminare la condivisione dei dati;
- Laddove richiesto dalla legge applicabile o da un obbligo legale vincolante.

Per i clienti B2B e gli ISP, le modalità di accesso e condivisione dei dati possono essere ulteriormente specificate contrattualmente, a condizione che tali accordi siano conformi al Data Act dell'UE.

#### **7. Diritti dell'utente ai sensi del Data Act dell'UE**

Gli utenti hanno il diritto, in conformità con il Data Act dell'UE, di:

- Accedere ai dati di prodotto generati dall'utilizzo dei Prodotti;
- Richiedere che tali dati siano messi a disposizione di una terza parte di loro scelta;
- Ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;

- Revocare o limitare l'accesso ai servizi opzionali di trattamento dei dati;
- Presentare un reclamo all'autorità competente per una presunta violazione del Data Act dell'UE.

## **8. Protezione dei segreti commerciali e sicurezza**

Alcuni dati di prodotto o dati di servizi correlati possono contenere segreti commerciali. Keenetic GmbH è il titolare dei segreti commerciali per tutti i segreti commerciali contenuti in tali dati. Nessun'altra parte detiene segreti commerciali inclusi nei dati accessibili dal prodotto connesso o generati durante la fornitura di servizi correlati.

Pertanto, l'accesso a specifiche categorie di dati può essere limitato laddove necessario e proporzionato a:

- Proteggere i segreti commerciali di Keenetic;
- Preservare la sicurezza, l'integrità e la resilienza di Prodotti e reti;
- Prevenire accessi o usi illeciti.

Qualsiasi restrizione di questo tipo sarà applicata in conformità con gli articoli 4 e 5 del Data Act dell'UE.

## **9. Rapporto con la legge sulla protezione dei dati**

Laddove i dati di prodotto costituiscono dati personali, tali dati sono trattati in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e l'Informativa sulla privacy del dispositivo di Keenetic, disponibile su:

<https://keenetic.com/it/legal#dpn>

Nessuna disposizione della presente Dichiarazione limita o prevale sui diritti previsti dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

## **10. Come richiedere l'accesso ai dati di prodotto**

Utenti o partner commerciali possono inviare una richiesta di accesso ai dati:

- 1) Inviando una richiesta scritta a: [gdpr@keenetic.com](mailto:gdpr@keenetic.com)
- 2) Indicando il Prodotto pertinente, il numero di serie o l'identificatore e l'ambito dei dati richiesti;
- 3) Qualora si richieda la condivisione dei dati con terzi, identificare il destinatario e il formato tecnico preferito.

Keenetic può richiedere una verifica ragionevole dell'identità o dell'autorità del richiedente. Le richieste saranno gestite senza indebito ritardo e in conformità con le tempistiche stabilite dal Data Act dell'UE.

## **11. Durata e risoluzione del contratto**

Il servizio correlato fornito da Keenetic GmbH è concluso per una durata indeterminata. L'utente può risolvere il servizio in qualsiasi momento eliminando il proprio Account Keenetic e disabilitando le funzioni abilitate al cloud sul dispositivo.

Gli utenti possono accedere ed esportare tutti i dati di prodotto attraverso l'interfaccia web locale del dispositivo o, ove disponibile, attraverso funzioni a riga di comando o API documentate.

Alcune categorie di dati (ad es., registri, diagnostica, dati della cache) possono essere eliminate direttamente tramite le impostazioni del dispositivo; altre categorie vengono automaticamente sovrascritte o anonimizzate in base alla progettazione tecnica del dispositivo.

I dati elaborati nel cloud vengono cancellati o anonimizzati quando l'utente elimina il proprio Account Keenetic o disabilita le funzionalità cloud.

I dati sono forniti gratuitamente, senza indebito ritardo e con la stessa qualità disponibile per il titolare dei dati. Possono verificarsi interruzioni temporanee del servizio a causa di manutenzione.

Alla risoluzione, Keenetic cesserà l'elaborazione dei dati dei servizi correlati ed eliminerà o anonimizzerà i dati archiviati in conformità con le sue regole di conservazione.

I dati di prodotto archiviati sul dispositivo vengono conservati solo per il tempo necessario al funzionamento del prodotto. I dati temporanei come registri, metriche o file di cache vengono sovrascritti automaticamente in base alla progettazione tecnica del dispositivo. Se le funzionalità cloud sono abilitate, tutti i dati elaborati dai server Keenetic vengono eliminati o anonimizzati una volta che l'utente disabilita i servizi cloud o elimina l'Account Keenetic.

## **12. Aggiornamenti a questa Dichiarazione**

La presente Dichiarazione può essere aggiornata di volta in volta per riflettere modifiche nei Prodotti, nella legge applicabile o nelle linee guida normative. La versione più recente sarà resa disponibile sul sito web di Keenetic.

Luogo e data di rilascio: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Nome e qualifica: Mr. C Riccardi, Managing Director

