

Pre-contractual Information under EU Data Act – Keenetic GmbH

4G/5G Modem Routers

September 12, 2025

This EU Data Act Statement (“Statement”) is issued by Keenetic GmbH (“Keenetic”) in accordance with Regulation (EU) 2023/2854 on harmonised rules on fair access to and use of data (the “EU Data Act”). This Statement is intended to constitute pre-contractual information within the meaning of Articles 3 and 4 of the EU Data Act.

It applies to all Keenetic 4G/5G modem routers with a SIM card slot, placed on the market in the European Union (“Products”).

1. Manufacturer and data holder for data generated or processed in related services

Keenetic GmbH

Registered at Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Germany.

Contact: gdpr@keenetic.com

2. Scope and Intended Users

This Statement applies to:

- End users of Keenetic Products within the EU; and
- Business users, including Internet Service Providers (ISPs), distributors, resellers, and other commercial customers who make Keenetic Products available to end users.

Where Products are supplied via ISPs or other B2B partners, this Statement is intended to support transparency obligations throughout the distribution chain.

3. Categories of Data Generated by the Products

In the course of regular operation, Keenetic Products may generate “product data” within the meaning of the EU Data Act, both continuously and in real-time, including in particular:

3.1 Device metadata

Description: Device model, hardware identifiers, IMEI, firmware version, service tag, region

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: Status / System Dashboard
- CLI: show identification; show system

Forward to NDSS: Yes

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: No

Data format: URL-encoded; JSON

Data volume: Low

3.2 Device statistics

Description: CPU usage, memory usage, uptime

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Status / System Dashboard
- CLI: show system

Forward to NDSS: Yes (uptime)

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: No

Data format: URL-encoded; JSON

Data volume: Low

3.3 Device configuration

Description: default factory settings, or settings configured by the user or administrator

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: on all subpages of Status; Internet; My Networks and Wi-Fi; Network Rules; Management; Telephony, the position and order of controls, including selectors, toggle switches, and the values of text fields that the user can change.
- CLI: show running-config
- File: ndm:running-config; flash:startup-config

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: No

Data format: JSON

Data volume: Low

3.4 Device passwords

Description: user or administrator passwords for accessing the device

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval: No (input only)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: Binary

Data volume: Low

3.5 Encryption keys and certificates

Description: private encryption keys for accessing the device and the home network via HTTPS and VPN connections

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval: No

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes (regular update of the Let's Encrypt certificate)

Data format: PEM

Data volume: Low

3.6 System events and logs

Description: comprehensive logging of system and connection events, including internal service startup details and failures, connected device activities, firmware updates, error messages, etc., in the internal event log.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Management / Diagnostics / Show log
- CLI: show log
- File: ndm:log

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: Yes

Data format: Plain text; JSON

Data volume: Low

3.7 Wi-Fi environment

Description: a list of nearby Wi-Fi access points, including: Network name (SSID), security mode, signal strength, Wi-Fi standard, channel number, MAC address (BSSID); the list is used to connect the device as a Wi-Fi client, if enabled, and to determine the least congested radio channel for automatic channel selection

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Internet / Wireless ISP / Scan for a network.
- CLI: show site-survey

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low

3.8 Connected devices

Description: a complete list of all devices in the local network, including: device name, IP address, MAC address, and status; device metadata obtained via DHCP, LLDP, SSDP, or WSD, depending on what the device supports.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: My Networks and Wi-Fi / Client Lists, Wi-Fi System
- CLI: show device-list

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low

3.9 Internet activity

Description: cached DNS queries (used to speed up the resolution of domain names and enable the FQDN-based network rules).

Type of Storage: transient

Access/Retrieval: No
Forward to NDSS: No
Forward to Mobile Application: No
Forward to RMM: No
Real-time processing: Yes
Data format: Binary
Data volume: Low

3.10 Application traffic statistics

Description: recognized network applications and the amount of application-specific data transferred.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Status / Traffic Monitor, Application Traffic Analyzer.
- CLI: show ntce (subcommands)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low

3.11 Network performance statistics

Description: online time, amount of data transferred, connection line values (Ethernet, fibre optic, mobile), such as synchronisation, data rate, signal-to-noise ratio, and error rates measured continuously and displayed in status graphs; connection status, connection adaptor metadata (if used)

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Status / System Dashboard
- CLI: show interface (subcommands)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low

3.12 4G/5G connection data

Description: RSSI, SINR, RSRP, RSRQ signal metrics, frequency bands, EARFCN, tracking area code (TAC), ECell ID (ECI), eNB ID, Sector ID, Physical Cell ID (PCI), estimated distance to the cell, PLMN code, APN, IMSI, if a mobile connection is up and running.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Internet / Mobile / Show signal levels
- CLI: show interface; show interface antennas; show interface bands

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low

3.13 4G/5G mobile operators

Description: a list of accessible 4G/5G operators, including: PLMN, operator name, network type, and status.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Internet / Mobile / Scan the air
- CLI: show interface operators

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: JSON

Data volume: Low

3.14 Aggregated anonymized usage statistics for product improvement

Description: anonymized reporting about device usage for further planning of the product line and new software features

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- CLI: show system dbks; show lans; show wans

Forward to NDSS: Yes (can be disabled)

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Comma-separated name-value pairs

Data volume: Low

3.15 Crash logs for product improvement

Description: fatal crash logs and call traces to identify the root cause of crashes, diagnose severe bugs, pinpoint faulty hardware/drivers, and improve system stability, security, and reliability in subsequent releases..

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- CLI: cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

Forward to NDSS: Yes

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: Plain text

Data volume: Low

3.16 DLNA indexing

Description: indexing of media metadata for the media server for use in the home network, for devices with external or internal storage support, when the corresponding application is enabled.

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval: downloadable as files.db in a directory configured as “dlna directory” or, if explicitly configured, “dlna db-directory”

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Binary

Data volume: Low; Medium, depending on the number of indexed files

3.17 Call history

Description: phone call history, when an external Keenetic Linear USB module is connected, and the corresponding software component is installed and configured.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Telephony / Call History
- CLI: show nvox call-history (subcommands)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low; Medium, depending on the number of calls

3.18 Phonebook

Description: phonebook, when an external Keenetic Linear USB module is connected, and the corresponding software component is installed and configured.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: no
- CLI: show nvox phonebook (subcommands)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low

3.19 SMS messages

Description: sent and received SMS messages.

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: Internet / SMS
- CLI: sms (subcommands)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Plain text, JSON

Data volume: Low

3.20 eSIM profiles

Description: eSIM profiles stored on a physical eSIM card inserted in a SIM slot.

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: Internet / eSIM
- CLI: interface esim profile (subcommands)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: JSON

Data volume: Low

* Data is forwarded to the Mobile Application services only if the device has been explicitly added to the Mobile Application. Communication with the Mobile Application can be disabled solely on the device side.

** Data is forwarded to RMM only if the device is added to RMM. Communication with the RMM can be disabled solely on the device side.

Keenetic Products do not collect or process the content of communications transmitted through the network.

4. Accessibility of Product Data

Product data generated by Keenetic Products is, by default, designed to be directly accessible to the user through:

- Local device interfaces (web-based administration interface);
- Official Keenetic mobile or desktop applications, where applicable.

Certain data may also be stored or processed by Keenetic where cloud-enabled or remote services are activated by the user. The retrieval of the data is free of charge.

5. Purposes of own Data Use

Keenetic processes product data solely for legitimate and proportionate purposes, including:

- Ensuring core functionality and availability of Products;
- Maintaining network security and preventing fraud or misuse;
- Providing firmware updates, bug fixes, and feature improvements;
- Delivering optional services expressly requested or enabled by the user.

6. Data Sharing and Third-Party Access

Keenetic does not sell product data and does not permit any third-party to use product or related-service data for their own purposes.

Product data may be shared only:

- With the user or a party acting on the user's behalf;
- With service providers or subprocessors acting under Keenetic's instructions;
- With third parties upon explicit request of the user pursuant to the EU Data Act until the user notifies us under gdpr@keenetic.com to end the data sharing; or
- Where required by applicable law or a binding legal obligation.

For B2B customers and ISPs, data access and sharing arrangements may be further specified contractually, provided such arrangements comply with the EU Data Act.

7. User Rights under the EU Data Act

Users are entitled, in accordance with the EU Data Act, to:

- Access product data generated by their use of the Products;
- Request that such data be made available to a third party of their choice;
- Receive data in a structured, commonly used, and machine-readable format;
- Withdraw or limit access to optional data processing services;
- Lodge a complaint at the competent authority alleging an infringement of EU Data Act.

8. Protection of Trade Secrets and Security

Certain product data or related-service data may contain trade secrets. Keenetic GmbH is the trade secret holder for all trade secrets contained in such data. No other party holds trade secrets included in the data accessible from the connected product or generated during the provision of related services.

Therefore, access to specific categories of data may be restricted where necessary and proportionate to:

- Protect Keenetic's trade secrets;
- Preserve the security, integrity, and resilience of Products and networks;
- Prevent unlawful access or misuse.

Any such restrictions shall be applied in compliance with Articles 4 and 5 of the EU Data Act.

9. Relationship with Data Protection Law

Where product data constitutes personal data, such data is processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Keenetic's Device Privacy Notice, available at:

<https://keenetic.com/en/legal#dpn>

Nothing in this Statement limits or overrides rights under applicable data protection law.

10. How to Request Access to Product Data

Users or business partners may submit a data access request by:

- 1) Sending a written request to: gdpr@keenetic.com
- 2) Indicating the relevant Product, serial number or identifier, and the scope of data requested;
- 3) Where requesting data sharing with a third party, identifying the recipient and preferred technical format.

Keenetic may require reasonable verification of the requester's identity or authority.

Requests will be handled without undue delay and in accordance with the timelines set out in the EU Data Act.

11. Contract Duration and Termination

The related service provided by Keenetic GmbH is concluded for an indefinite duration. The user may terminate the service at any time by deleting their Keenetic Account and disabling cloud-enabled functions on the device.

Users can access and export all product data through the device's local web interface or, where available, through documented command-line or API functions.

Certain data categories (e.g., logs, diagnostics, cache data) can be deleted directly via device settings; other categories are automatically overwritten or anonymised according to the device's technical design.

Cloud-processed data is erased or anonymised when the user deletes their Keenetic Account or disables cloud features.

Data is provided free of charge, without undue delay, and in the same quality as available to the data holder. Temporary service interruptions may occur due to maintenance. Upon termination, Keenetic will cease processing related-service data and will delete or anonymise stored data in accordance with its retention rules.

Product data stored on the device is retained only for as long as necessary for the operation of the product. Temporary data such as logs, metrics or cache files is automatically overwritten according to the device's technical design. If cloud features are enabled, any data processed by Keenetic servers is deleted or anonymised once the user disables cloud services or deletes the Keenetic Account.

12. Updates to this Statement

This Statement may be updated from time to time to reflect changes in Products, applicable law, or regulatory guidance. The most recent version will be made available on Keenetic's website.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director



Informativa precontrattuale ai sensi del Regolamento UE sul Data Act – Keenetic GmbH

Modem router 4G/5G

12 settembre 2025

La presente Dichiarazione ai sensi del Data Act dell'UE ("Dichiarazione") è rilasciata da Keenetic GmbH ("Keenetic") in conformità al Regolamento (UE) 2023/2854 sulle norme armonizzate per l'accesso equo ai dati e il loro utilizzo (il "Data Act dell'UE"). La presente Dichiarazione è intesa a costituire un'informazione precontrattuale ai sensi degli articoli 3 e 4 del Data Act dell'UE.

Si applica a tutti i modem router Keenetic 4G/5G con uno slot per scheda SIM, immessi sul mercato nell'Unione Europea ("Prodotti").

1. Produttore e titolare dei dati per i dati generati o elaborati nei servizi correlati

Keenetic GmbH

Con sede legale in Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Germania.

Contatto: gdpr@keenetic.com

2. Ambito di applicazione e destinatari

La presente Dichiarazione si applica a:

- Utenti finali dei Prodotti Keenetic all'interno dell'UE; e
- Utenti aziendali, inclusi Fornitori di Servizi Internet (ISP), distributori, rivenditori e altri clienti commerciali che mettono a disposizione degli utenti finali i Prodotti Keenetic.

Qualora i Prodotti siano forniti tramite ISP o altri partner B2B, la presente Dichiarazione è intesa a supportare gli obblighi di trasparenza lungo l'intera catena di distribuzione.

3. Categorie di dati generati dai Prodotti

Nel corso del normale funzionamento, i Prodotti Keenetic possono generare "dati di prodotto" ai sensi del Data Act dell'UE, sia in maniera continua che in tempo reale, comprendendo in particolare:

3.1 Metadati del dispositivo

Descrizione: modello del dispositivo, identificatori hardware, IMEI, versione del firmware, codice di servizio, regione

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Stato / Pannello di controllo del sistema
- CLI: show identification; show system

Inoltre a NDSS: Sì

Inoltre all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltre a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: con codifica URL; JSON

Volume dati: Basso

3.2 Statistiche del dispositivo

Descrizione: Utilizzo della CPU, utilizzo della memoria, tempo di attività

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Stato / Pannello di controllo del sistema
- CLI: show system

Inoltro a NDSS: Sì (tempo di attività)

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: con codifica URL; JSON

Volume dati: Basso

3.3 Configurazione del dispositivo

Descrizione: impostazioni di fabbrica predefinite o impostazioni configurate dall'utente o dall'amministratore

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- Interfaccia web: in tutte le sottopagine di Stato; Internet; Le mie reti e Wi-Fi; Regole di rete; Gestione; Telefonia, la posizione e l'ordine dei controlli, inclusi selettori, interruttori a levetta e i valori dei campi di testo che l'utente può modificare.
- CLI: show running-config
- File: ndm:running-config; flash:startup-config

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.4 Password del dispositivo

Descrizione: password utente o amministratore per l'accesso al dispositivo

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero: No (solo inserimento)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.5 Chiavi di crittografia e certificati

Descrizione: chiavi di crittografia private per l'accesso al dispositivo e alla rete domestica tramite connessioni HTTPS e VPN

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero: No

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì (aggiornamento regolare del certificato Let's Encrypt)

Formato dati: PEM

Volume dati: Basso

3.6 Eventi e registri di sistema

Descrizione: registrazione completa degli eventi di sistema e di connessione, inclusi dettagli di avvio e fallimenti dei servizi interni, attività dei dispositivi connessi, aggiornamenti del firmware, messaggi di errore, ecc., nel registro eventi interno.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Gestione / Diagnostica / Mostra registro
- CLI: show log
- File: ndm:log

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Testo semplice; JSON

Volume dati: Basso

3.7 Ambiente Wi-Fi

Descrizione: un elenco Access Point Wi-Fi nelle vicinanze, che include: Nome della rete (SSID), modalità di sicurezza, potenza del segnale, standard Wi-Fi, numero del canale, indirizzo MAC (BSSID); l'elenco viene utilizzato per connettere il dispositivo come client Wi-Fi, se abilitato, e per determinare il canale radio meno congestionato per la selezione automatica del canale

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Internet / Wireless ISP / Cerca una rete.
- CLI: show site-survey

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.8 Dispositivi connessi

Descrizione: un elenco completo di tutti i dispositivi nella rete locale, che include: nome del dispositivo, indirizzo IP, indirizzo MAC e stato; metadati del dispositivo ottenuti tramite DHCP, LLDP, SSDP o WSD, a seconda di ciò che il dispositivo supporta.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Le mie reti e Wi-Fi / Liste client, Sistema Wi-Fi
- CLI: show device-list

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.9 Attività Internet

Descrizione: query DNS memorizzate nella cache (utilizzate per accelerare la risoluzione dei nomi di dominio e abilitare le regole di rete basate su FQDN).

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero: No

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.10 Statistiche sul traffico delle applicazioni

Descrizione: applicazioni di rete riconosciute e quantità di dati specifici dell'applicazione trasferiti.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Stato / Monitor del traffico, Analizzatore del traffico delle applicazioni.
- CLI: show ntce (sotto comandi)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.11 Statistiche sulle prestazioni della rete

Descrizione: tempo online, quantità di dati trasferiti, valori della linea di connessione (Ethernet, fibra ottica, mobile), come sincronizzazione, velocità dei dati, rapporto segnale/rumore e tassi di errore misurati continuamente e visualizzati nei grafici di stato; stato della connessione, metadati dell'adattatore di connessione (se utilizzato)

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Stato / Pannello di controllo del sistema
- CLI: show interface (sotto comandi)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.12 Dati di connessione 4G/5G

Descrizione: metriche di segnale RSSI, SINR, RSRP, RSRQ, bande di frequenza, EARFCN, codice dell'area di tracciamento (TAC), ECell ID (ECI), ID eNB, ID settore, ID cella fisica (PCI), distanza stimata dalla cella, codice PLMN, APN, IMSI, se una connessione mobile è attiva e in funzione.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia web: Internet / Mobile / Mostra livelli del segnale
- CLI: show interface; show interface antennas; show interface bands

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.13 Operatori mobili 4G/5G

Descrizione: un elenco di operatori 4G/5G accessibili, tra cui: PLMN, nome dell'operatore, tipo di rete e stato.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia web: Internet / Mobile / Procedi con la scansione aerea
- CLI: show interface operators

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.14 Statistiche di utilizzo aggregate e anonimizzate per il miglioramento del prodotto

Descrizione: report anonimi sull'utilizzo del dispositivo per la pianificazione futura della linea di prodotti e di nuove funzionalità software

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- CLI: show system dbks; show lans; show wans

Inoltro a NDSS: Sì (può essere disattivato)

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Coppie nome-valore separate da virgola

Volume dati: Basso

3.15 Log degli arresti anomali per il miglioramento del prodotto

Descrizione: registri di arresti anomali fatali e tracce delle chiamate per identificare la causa principale degli arresti, diagnosticare bug gravi, individuare hardware/driver difettosi e migliorare la stabilità, la sicurezza e l'affidabilità del sistema nelle versioni successive.

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- CLI: cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

Inoltro a NDSS: Sì

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Testo semplice

Volume dati: Basso

3.16 Indicizzazione DLNA

Descrizione: indicizzazione dei metadati multimediali per il server multimediale da utilizzare nella rete domestica, per dispositivi con supporto di archiviazione esterna o interna, quando la corrispondente applicazione è abilitata.

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero: scaricabile come files.db in una directory configurata come 'dlna directory' o, se configurata esplicitamente, 'dlna db-directory'

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso; Medio, a seconda del numero di file indicizzati

3.17 Cronologia delle chiamate

Descrizione: cronologia delle telefonate, quando il modulo USB esterno Keenetic Linear è collegato, e il componente software corrispondente è installato e configurato.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Telefonia / Cronologia chiamate
- CLI: show nvox call-history (sotto comandi)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso; Medio, a seconda del numero di chiamate

3.18 Rubrica

Descrizione: rubrica, quando il modulo USB esterno Keenetic Linear è collegato, e il componente software corrispondente è installato e configurato.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: no
- CLI: show nvox phonebook (sotto comandi)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.19 Messaggi SMS

Descrizione: messaggi SMS inviati e ricevuti.

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- Interfaccia web: Internet / SMS
- CLI: sms (sotto comandi)

Inoltro a NDSS: No
Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*
Inoltro a RMM: No
Elaborazione in tempo reale: Sì
Formato dei dati: Testo semplice, JSON
Volume dati: Basso

3.20 Profili eSIM

Descrizione: profili eSIM memorizzati su una scheda eSIM fisica inserita in uno slot SIM.

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- Interfaccia web: Internet / eSIM
- CLI: interface esim profile (sotto comandi)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

* I dati vengono inoltrati ai servizi dell'Applicazione mobile solo se il dispositivo è stato aggiunto esplicitamente all'Applicazione mobile. La comunicazione con l'Applicazione mobile può essere disattivata solo dal lato del dispositivo.

** I dati vengono inoltrati a RMM solo se il dispositivo è stato aggiunto a RMM. La comunicazione con RMM può essere disattivata solo dal lato del dispositivo.

I Prodotti Keenetic non raccolgono né elaborano il contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso la rete.

4. Accessibilità dei dati di prodotto

I dati di prodotto generati dai dispositivi Keenetic sono, per impostazione predefinita, progettati per essere direttamente accessibili all'utente tramite:

- Interfacce locali del dispositivo (interfaccia di amministrazione basata sul web);
- Applicazioni mobili o desktop ufficiali Keenetic, ove applicabile.

Alcuni dati possono anche essere archiviati o elaborati da Keenetic laddove i servizi cloud o remoti siano attivati dall'utente. Il recupero dei dati è gratuito.

5. Finalità dell'utilizzo dei propri dati

Keenetic elabora i dati di prodotto esclusivamente per finalità legittime e proporzionate, tra cui:

- Garantire la funzionalità principale e la disponibilità dei Prodotti;
- Mantenere la sicurezza della rete e prevenire frodi o abusi;
- Fornire aggiornamenti del firmware, correzioni di bug e miglioramenti delle funzionalità;
- Fornire servizi opzionali espressamente richiesti o abilitati dall'utente.

6. Condivisione dei dati e accesso di terze parti

Keenetic non vende i dati di prodotto e non permette a terzi di utilizzare i dati di prodotto o dei servizi correlati per i propri scopi.

I dati di prodotto possono essere condivisi solo:

- Con l'utente o con una parte che agisce per conto dell'utente;
- Con fornitori di servizi o sub-responsabili del trattamento che agiscono secondo le istruzioni di Keenetic;
- Con terze parti su esplicita richiesta dell'utente ai sensi del Data Act dell'UE fino a quando l'utente non ci notifichi all'indirizzo gdpr@keenetic.com di terminare la condivisione dei dati; o
- Laddove richiesto dalla legge applicabile o da un obbligo legale vincolante.

Per i clienti B2B e gli ISP, le modalità di accesso e condivisione dei dati possono essere ulteriormente specificate contrattualmente, a condizione che tali accordi siano conformi al Data Act dell'UE.

7. Diritti dell'utente ai sensi del Data Act dell'UE

Gli utenti hanno il diritto, in conformità con il Data Act dell'UE, di:

- Accedere ai dati di prodotto generati dall'utilizzo dei Prodotti;
- Richiedere che tali dati siano messi a disposizione di una terza parte di loro scelta;
- Ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- Revocare o limitare l'accesso ai servizi opzionali di trattamento dei dati;
- Presentare un reclamo all'autorità competente per una presunta violazione del Data Act dell'UE.

8. Protezione dei segreti commerciali e sicurezza

Alcuni dati di prodotto o dati di servizi correlati possono contenere segreti commerciali. Keenetic GmbH è il titolare dei segreti commerciali per tutti i segreti commerciali contenuti in tali dati. Nessun'altra parte detiene segreti commerciali inclusi nei dati accessibili dal prodotto connesso o generati durante la fornitura di servizi correlati.

Pertanto, l'accesso a specifiche categorie di dati può essere limitato laddove necessario e proporzionato a:

- Proteggere i segreti commerciali di Keenetic;
- Preservare la sicurezza, l'integrità e la resilienza di Prodotti e reti;
- Prevenire accessi o usi illeciti.

Qualsiasi restrizione di questo tipo sarà applicata in conformità con gli articoli 4 e 5 del Data Act dell'UE.

9. Rapporto con la legge sulla protezione dei dati

Laddove i dati di prodotto costituiscono dati personali, tali dati sono trattati in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e l'Informativa sulla privacy del dispositivo di Keenetic, disponibile su:

<https://keenetic.com/it/legal#dpn>

Nessuna disposizione della presente Dichiarazione limita o prevale sui diritti previsti dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

10. Come richiedere l'accesso ai dati di prodotto

Utenti o partner commerciali possono inviare una richiesta di accesso ai dati:

- 1) Inviando una richiesta scritta a: gdpr@keenetic.com
- 2) Indicando il Prodotto pertinente, il numero di serie o l'identificatore e l'ambito dei dati richiesti;
- 3) Qualora si richieda la condivisione dei dati con terzi, identificare il destinatario e il formato tecnico preferito.

Keenetic può richiedere una verifica ragionevole dell'identità o dell'autorità del richiedente. Le richieste saranno gestite senza indebito ritardo e in conformità con le tempistiche stabilite dal Data Act dell'UE.

11. Durata e risoluzione del contratto

Il servizio correlato fornito da Keenetic GmbH è concluso per una durata indeterminata. L'utente può risolvere il servizio in qualsiasi momento eliminando il proprio Account Keenetic e disabilitando le funzioni abilitate al cloud sul dispositivo.

Gli utenti possono accedere ed esportare tutti i dati di prodotto attraverso l'interfaccia web locale del dispositivo o, ove disponibile, attraverso funzioni a riga di comando o API documentate.

Alcune categorie di dati (ad es., registri, diagnostica, dati della cache) possono essere eliminate direttamente tramite le impostazioni del dispositivo; altre categorie vengono automaticamente sovrascritte o anonimizzate in base alla progettazione tecnica del dispositivo.

I dati elaborati nel cloud vengono cancellati o anonimizzati quando l'utente elimina il proprio Account Keenetic o disabilita le funzionalità cloud.

I dati sono forniti gratuitamente, senza indebito ritardo e con la stessa qualità disponibile per il titolare dei dati. Possono verificarsi interruzioni temporanee del servizio a causa di manutenzione.

Alla risoluzione, Keenetic cesserà l'elaborazione dei dati dei servizi correlati ed eliminerà o anonimizzerà i dati archiviati in conformità con le sue regole di conservazione.

I dati di prodotto archiviati sul dispositivo vengono conservati solo per il tempo necessario al funzionamento del prodotto. I dati temporanei come registri, metriche o file di cache vengono sovrascritti automaticamente in base alla progettazione tecnica del dispositivo. Se le funzionalità cloud sono abilitate, tutti i dati elaborati dai server Keenetic vengono eliminati o anonimizzati una volta che l'utente disabilita i servizi cloud o elimina l'Account Keenetic.

12. Aggiornamenti a questa Dichiarazione

La presente Dichiarazione può essere aggiornata di volta in volta per riflettere modifiche nei Prodotti, nella legge applicabile o nelle linee guida normative. La versione più recente sarà resa disponibile sul sito web di Keenetic.

Luogo e data di rilascio: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Nome e qualifica: Mr. C Riccardi, Managing Director

 