

Pre-contractual Information under EU Data Act – Keenetic GmbH

Routers

September 12, 2025

This EU Data Act Statement (“Statement”) is issued by Keenetic GmbH (“Keenetic”) in accordance with Regulation (EU) 2023/2854 on harmonised rules on fair access to and use of data (the “EU Data Act”). This Statement is intended to constitute pre-contractual information within the meaning of Articles 3 and 4 of the EU Data Act.

It applies to all Keenetic Wi-Fi routers, except for 4G/5G modem routers with a SIM card slot, and DSL modem routers, placed on the market in the European Union (“Products”).

1. Manufacturer and data holder for data generated or processed in related services

Keenetic GmbH

Registered at Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Germany.

Contact: gdpr@keenetic.com

2. Scope and Intended Users

This Statement applies to:

- End users of Keenetic Products within the EU; and
- Business users, including Internet Service Providers (ISPs), distributors, resellers, and other commercial customers who make Keenetic Products available to end users.

Where Products are supplied via ISPs or other B2B partners, this Statement is intended to support transparency obligations throughout the distribution chain.

3. Categories of Data Generated by the Products

In the course of regular operation, Keenetic Products may generate “product data” within the meaning of the EU Data Act, both continuously and in real-time, including in particular:

3.1 Device metadata

Description: Device model, hardware identifiers, firmware version, service tag, region

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: Status / System Dashboard
- CLI: show identification; show system

Forward to NDSS: Yes

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: No

Data format: URL-encoded; JSON

Data volume: Low

3.2 Device statistics

Description: CPU usage, memory usage, uptime

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Status / System Dashboard

- CLI: show system

Forward to NDSS: Yes (uptime)

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: No

Data format: URL-encoded; JSON

Data volume: Low

3.3 Device configuration

Description: default factory settings, or settings configured by the user or administrator

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- Web UI: on all subpages of Status; Internet; My Networks and Wi-Fi; Network Rules; Management; Telephony — the position and order of controls, including selectors, toggle switches, and the values of text fields that the user can change.

- CLI: show running-config

- File: ndm:running-config; flash:startup-config

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: No

Data format: JSON

Data volume: Low

3.4 Device passwords

Description: user or administrator passwords for accessing the device

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval: No (input only)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: Binary

Data volume: Low

3.5 Encryption keys and certificates

Description: private encryption keys for accessing the device and the home network via HTTPS and VPN connections

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval: No

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes (regular update of the Let's Encrypt certificate)

Data format: PEM

Data volume: Low

3.6 System events and logs

Description: comprehensive logging of system and connection events, including internal service startup details and failures, connected device activities, firmware updates, error messages, etc., in the internal event log.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Management / Diagnostics / Show log
- CLI: show log
- File: ndm:log

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: Yes

Data format: Plain text; JSON

Data volume: Low

3.7 Wi-Fi environment

Description: a list of nearby Wi-Fi access points, including: Network name (SSID), security mode, signal strength, Wi-Fi standard, channel number, MAC address (BSSID); the list is used to connect the device as a Wi-Fi client, if enabled, and to determine the least congested radio channel for automatic channel selection

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Internet / Wireless ISP / Scan for a network.
- CLI: show site-survey

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low

3.8 Connected devices

Description: a complete list of all devices in the local network, including: device name, IP address, MAC address, and status; device metadata obtained via DHCP, LLDP, SSDP, or WSD, depending on what the device supports.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: My Networks and Wi-Fi / Client Lists, Wi-Fi System
- CLI: show device-list

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low

3.9 Internet activity

Description: cached DNS queries (used to speed up the resolution of domain names and enable the FQDN-based network rules).

Type of Storage: transient

Access/Retrieval: No
Forward to NDSS: No
Forward to Mobile Application: No
Forward to RMM: No
Real-time processing: Yes
Data format: Binary
Data volume: Low

3.10 Application traffic statistics

Description: recognized network applications and the amount of application-specific data transferred.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Status / Traffic Monitor, Application Traffic Analyzer.
- CLI: show ntce (subcommands)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low

3.11 Network performance statistics

Description: online time, amount of data transferred, connection line values (Ethernet, fibre optic, USB mobile), such as synchronisation, data rate, signal-to-noise ratio, and error rates measured continuously and displayed in status graphs; connection status, connection adaptor metadata (if used)

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Status / System Dashboard
- CLI: show interface (subcommands)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: Yes*

Forward to RMM: Yes**

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low

3.12 Aggregated anonymized usage statistics for product improvement

Description: anonymized reporting about device usage for further planning of the product line and new software features

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- CLI: show system dbks; show lans; show wans

Forward to NDSS: Yes (can be disabled)

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Comma-separated name-value pairs

Data volume: Low

3.13 Crash logs for product improvement

Description: fatal crash logs and call traces to identify the root cause of crashes, diagnose severe bugs, pinpoint faulty hardware/drivers, and improve system stability, security, and reliability in subsequent releases..

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval:

- CLI: cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

Forward to NDSS: Yes

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: No

Data format: Plain text

Data volume: Low

3.14 DLNA indexing

Description: indexing of media metadata for the media server for use in the home network, for devices with external or internal storage support, when the corresponding application is enabled.

Type of Storage: persistent

Access/Retrieval: downloadable as files.db in a directory configured as “dlna directory” or, if explicitly configured, “dlna db-directory”

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: Binary

Data volume: Low; Medium, depending on the number of indexed files

3.15 Call history

Description: phone call history, when an external Keenetic Linear USB module is connected, and the corresponding software component is installed and configured.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: Telephony / Call History
- CLI: show nvox call-history (subcommands)

Forward to NDSS: No

Forward to Mobile Application: No

Forward to RMM: No

Real-time processing: Yes

Data format: JSON

Data volume: Low; Medium, depending on the number of calls

3.16 Phonebook

Description: phonebook, when an external Keenetic Linear USB module is connected, and the corresponding software component is installed and configured.

Type of Storage: transient

Access/Retrieval:

- Web UI: no
- CLI: show nvox phonebook (subcommands)

Forward to NDSS: No
Forward to Mobile Application: No
Forward to RMM: No
Real-time processing: Yes
Data format: JSON
Data volume: Low

* Data is forwarded to the Mobile Application services only if the device has been explicitly added to the Mobile Application. Communication with the Mobile Application can be disabled solely on the device side.

** Data is forwarded to RMM only if the device is added to RMM. Communication with the RMM can be disabled solely on the device side.

Keenetic Products do not collect or process the content of communications transmitted through the network.

4. Accessibility of Product Data

Product data generated by Keenetic Products is, by default, designed to be directly accessible to the user through:

- Local device interfaces (web-based administration interface);
- Official Keenetic mobile or desktop applications, where applicable.

Certain data may also be stored or processed by Keenetic where cloud-enabled or remote services are activated by the user. The retrieval of the data is free of charge.

5. Purposes of own Data Use

Keenetic processes product data solely for legitimate and proportionate purposes, including:

- Ensuring core functionality and availability of Products;
- Maintaining network security and preventing fraud or misuse;
- Providing firmware updates, bug fixes, and feature improvements;
- Delivering optional services expressly requested or enabled by the user.

6. Data Sharing and Third-Party Access

Keenetic does not sell product data and does not permit any third-party to use product or related-service data for their own purposes.

Product data may be shared only:

- With the user or a party acting on the user's behalf;
- With service providers or subprocessors acting under Keenetic's instructions;
- With third parties upon explicit request of the user pursuant to the EU Data Act until the user notifies us under gdpr@keenetic.com to end the data sharing; or
- Where required by applicable law or a binding legal obligation.

For B2B customers and ISPs, data access and sharing arrangements may be further specified contractually, provided such arrangements comply with the EU Data Act.

7. User Rights under the EU Data Act

Users are entitled, in accordance with the EU Data Act, to:

- Access product data generated by their use of the Products;
- Request that such data be made available to a third party of their choice;
- Receive data in a structured, commonly used, and machine-readable format;
- Withdraw or limit access to optional data processing services;
- Lodge a complaint at the competent authority alleging an infringement of EU Data Act.

8. Protection of Trade Secrets and Security

Certain product data or related-service data may contain trade secrets. Keenetic GmbH is the trade secret holder for all trade secrets contained in such data. No other party holds trade secrets included in the data accessible from the connected product or generated during the provision of related services.

Therefore, access to specific categories of data may be restricted where necessary and proportionate to:

- Protect Keenetic's trade secrets;
- Preserve the security, integrity, and resilience of Products and networks;
- Prevent unlawful access or misuse.

Any such restrictions shall be applied in compliance with Articles 4 and 5 of the EU Data Act.

9. Relationship with Data Protection Law

Where product data constitutes personal data, such data is processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Keenetic's Device Privacy Notice, available at: <https://keenetic.com/en/legal#dpn>

Nothing in this Statement limits or overrides rights under applicable data protection law.

10. How to Request Access to Product Data

Users or business partners may submit a data access request by:

- 1) Sending a written request to: gdpr@keenetic.com
- 2) Indicating the relevant Product, serial number or identifier, and the scope of data requested;
- 3) Where requesting data sharing with a third party, identifying the recipient and preferred technical format.

Keenetic may require reasonable verification of the requester's identity or authority.

Requests will be handled without undue delay and in accordance with the timelines set out in the EU Data Act.

11. Contract Duration and Termination

The related service provided by Keenetic GmbH is concluded for an indefinite duration. The user may terminate the service at any time by deleting their Keenetic Account and disabling cloud-enabled functions on the device.

Users can access and export all product data through the device's local web interface or, where available, through documented command-line or API functions.

Certain data categories (e.g., logs, diagnostics, cache data) can be deleted directly via device settings; other categories are automatically overwritten or anonymised according to the device's technical design.

Cloud-processed data is erased or anonymised when the user deletes their Keenetic Account or disables cloud features.

Data is provided free of charge, without undue delay, and in the same quality as available to the data holder. Temporary service interruptions may occur due to maintenance. Upon termination, Keenetic will cease processing related-service data and will delete or anonymise stored data in accordance with its retention rules.

Product data stored on the device is retained only for as long as necessary for the operation of the product. Temporary data such as logs, metrics or cache files is automatically overwritten according to the device's technical design. If cloud features are enabled, any data processed by Keenetic servers is deleted or anonymised once the user disables cloud services or deletes the Keenetic Account.

12. Updates to this Statement

This Statement may be updated from time to time to reflect changes in Products, applicable law, or regulatory guidance. The most recent version will be made available on Keenetic's website.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Riccardi', followed by a circular company stamp. The stamp has 'KEENETIC' at the top, 'HRB 55377' in the center, 'OFFENBACH GERMANY' below that, and 'GmbH' at the bottom.

Informativa precontrattuale ai sensi del Regolamento UE sul Data Act – Keenetic GmbH

Router

12 settembre 2025

La presente Dichiarazione ai sensi del Data Act dell'UE ("Dichiarazione") è rilasciata da Keenetic GmbH ("Keenetic") in conformità al Regolamento (UE) 2023/2854 sulle norme armonizzate per l'accesso equo ai dati e il loro utilizzo (il "Data Act dell'UE"). La presente Dichiarazione è intesa a costituire un'informazione precontrattuale ai sensi degli articoli 3 e 4 del Data Act dell'UE.

Si applica a tutti i router Wi-Fi Keenetic, ad eccezione dei router modem 4G/5G con slot per scheda SIM e dei router modem DSL, immessi sul mercato nell'Unione europea ("Prodotti").

1. Produttore e titolare dei dati per i dati generati o elaborati nei servizi correlati

Keenetic GmbH

Con sede legale in Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Germania.

Contatto: gdpr@keenetic.com

2. Ambito di applicazione e destinatari

La presente Dichiarazione si applica a:

- Utenti finali dei Prodotti Keenetic all'interno dell'UE; e
- Utenti aziendali, inclusi Fornitori di Servizi Internet (ISP), distributori, rivenditori e altri clienti commerciali che mettono a disposizione degli utenti finali i Prodotti Keenetic.

Qualora i Prodotti siano forniti tramite ISP o altri partner B2B, la presente Dichiarazione è intesa a supportare gli obblighi di trasparenza lungo l'intera catena di distribuzione.

3. Categorie di dati generati dai Prodotti

Nel corso del normale funzionamento, i Prodotti Keenetic possono generare "dati di prodotto" ai sensi del Data Act dell'UE, sia in maniera continua che in tempo reale, comprendendo in particolare:

3.1 Metadati del dispositivo

Descrizione: Modello del dispositivo, identificatori hardware, versione del firmware, codice di servizio, regione

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Stato / Pannello di controllo del sistema
- CLI: show identification; show system

Inoltre a NDSS: Sì

Inoltre all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltre a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: con codifica URL; JSON

Volume dati: Basso

3.2 Statistiche del dispositivo

Descrizione: Utilizzo della CPU, utilizzo della memoria, tempo di attività

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Stato / Pannello di controllo del sistema
- CLI: show system

Inoltro a NDSS: Sì (tempo di attività)

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: con codifica URL; JSON

Volume dati: Basso

3.3 Configurazione del dispositivo

Descrizione: impostazioni di fabbrica predefinite o impostazioni configurate dall'utente o dall'amministratore

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: in tutte le sottopagine di Stato; Internet; Le mie reti e Wi-Fi; Regole di rete; Gestione; Telefonia — la posizione e l'ordine dei controlli, inclusi selettori, interruttori e i valori dei campi di testo che l'utente può modificare.
- CLI: show running-config
- File: ndm:running-config; flash:startup-config

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.4 Password del dispositivo

Descrizione: password utente o amministratore per l'accesso al dispositivo

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero: No (solo inserimento)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: No

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.5 Chiavi di crittografia e certificati

Descrizione: chiavi di crittografia private per l'accesso al dispositivo e alla rete domestica tramite connessioni HTTPS e VPN

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero: No

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì (aggiornamento regolare del certificato Let's Encrypt)

Formato dati: PEM

Volume dati: Basso

3.6 Eventi e registri di sistema

Descrizione: registrazione completa degli eventi di sistema e di connessione, inclusi dettagli di avvio e fallimenti dei servizi interni, attività dei dispositivi connessi, aggiornamenti del firmware, messaggi di errore, ecc., nel registro eventi interno.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Gestione / Diagnostica / Mostra registro
- CLI: show log
- File: ndm:log

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Testo semplice; JSON

Volume dati: Basso

3.7 Ambiente Wi-Fi

Descrizione: un elenco Access Point Wi-Fi nelle vicinanze, che include: Nome della rete (SSID), modalità di sicurezza, potenza del segnale, standard Wi-Fi, numero del canale, indirizzo MAC (BSSID); l'elenco viene utilizzato per connettere il dispositivo come client Wi-Fi, se abilitato, e per determinare il canale radio meno congestionato per la selezione automatica del canale

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Internet / Wireless ISP / Cerca una rete.
- CLI: show site-survey

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.8 Dispositivi connessi

Descrizione: un elenco completo di tutti i dispositivi nella rete locale, che include: nome del dispositivo, indirizzo IP, indirizzo MAC e stato; metadati del dispositivo ottenuti tramite DHCP, LLDP, SSDP o WSD, a seconda di ciò che il dispositivo supporta.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Le mie reti e Wi-Fi / Liste client, Sistema Wi-Fi
- CLI: show device-list

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.9 Attività Internet

Descrizione: query DNS memorizzate nella cache (utilizzate per accelerare la risoluzione dei nomi di dominio e abilitare le regole di rete basate su FQDN).

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero: No

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: Binario

Volume dati: Basso

3.10 Statistiche sul traffico delle applicazioni

Descrizione: applicazioni di rete riconosciute e quantità di dati specifici dell'applicazione trasferiti.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Stato / Monitor del traffico, Analizzatore del traffico delle applicazioni.
- CLI: show ntce (sotto comandi)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.11 Statistiche sulle prestazioni della rete

Descrizione: tempo online, quantità di dati trasferiti, valori della linea di connessione (Ethernet, fibra ottica, USB mobile), come sincronizzazione, velocità dati, rapporto segnale/rumore e tassi di errore misurati continuamente e visualizzati in grafici di stato; stato della connessione, metadati dell'adattatore di connessione (se utilizzato)

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Stato / Pannello di controllo del sistema
- CLI: show interface (sotto comandi)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: Sì*

Inoltro a RMM: Sì**

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

3.12 Statistiche di utilizzo aggregate e anonimizzate per il miglioramento del prodotto

Descrizione: report anonimi sull'utilizzo del dispositivo per la pianificazione futura della linea di prodotti e di nuove funzionalità software

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- CLI: show system dbks; show lans; show wans

Inoltro a NDSS: Sì (può essere disattivato)
Inoltro all'Applicazione mobile: No
Inoltro a RMM: No
Elaborazione in tempo reale: Sì
Formato dati: Coppie nome-valore separate da virgola
Volume dati: Basso

3.13 Registri di arresto anomalo per il miglioramento del prodotto

Descrizione: registri di arresti anomali fatali e tracce delle chiamate per identificare la causa principale degli arresti, diagnosticare bug gravi, individuare hardware/driver difettosi e migliorare la stabilità, la sicurezza e l'affidabilità del sistema nelle versioni successive.

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero:

- CLI: cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

Inoltro a NDSS: Sì
Inoltro all'Applicazione mobile: No
Inoltro a RMM: No
Elaborazione in tempo reale: No
Formato dati: Testo semplice
Volume dati: Basso

3.14 Indicizzazione DLNA

Descrizione: indicizzazione dei metadati multimediali per il server multimediale da utilizzare nella rete domestica, per dispositivi con supporto di archiviazione esterna o interna, quando la corrispondente applicazione è abilitata.

Tipo di archiviazione: persistente

Accesso/Recupero: scaricabile come files.db in una directory configurata come 'dlna directory' o, se configurata esplicitamente, 'dlna db-directory'

Inoltro a NDSS: No
Inoltro all'Applicazione mobile: No
Inoltro a RMM: No
Elaborazione in tempo reale: Sì
Formato dati: Binario
Volume dati: Basso; Medio, a seconda del numero di file indicizzati

3.15 Cronologia chiamate

Descrizione: cronologia delle telefonate, quando il modulo USB esterno Keenetic Linear è collegato, e il componente software corrispondente è installato e configurato.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: Telefonia / Cronologia chiamate
- CLI: show nvox call-history (sotto comandi)

Inoltro a NDSS: No
Inoltro all'Applicazione mobile: No
Inoltro a RMM: No
Elaborazione in tempo reale: Sì
Formato dati: JSON
Volume dati: Basso; Medio, a seconda del numero di chiamate

3.16 Rubrica

Descrizione: rubrica, quando il modulo USB esterno Keenetic Linear è collegato, e il componente software corrispondente è installato e configurato.

Tipo di archiviazione: transitorio

Accesso/Recupero:

- Interfaccia utente web: no
- CLI: show nvox phonebook (sotto comandi)

Inoltro a NDSS: No

Inoltro all'Applicazione mobile: No

Inoltro a RMM: No

Elaborazione in tempo reale: Sì

Formato dati: JSON

Volume dati: Basso

* I dati vengono inoltrati ai servizi dell'Applicazione mobile solo se il dispositivo è stato aggiunto esplicitamente all'Applicazione mobile. La comunicazione con l'Applicazione mobile può essere disattivata solo dal lato del dispositivo.

** I dati vengono inoltrati a RMM solo se il dispositivo è stato aggiunto a RMM. La comunicazione con RMM può essere disattivata solo dal lato del dispositivo.

I Prodotti Keenetic non raccolgono né elaborano il contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso la rete.

4. Accessibilità dei dati di prodotto

I dati di prodotto generati dai dispositivi Keenetic sono, per impostazione predefinita, progettati per essere direttamente accessibili all'utente tramite:

- Interfacce locali del dispositivo (interfaccia di amministrazione basata sul web);
- Applicazioni mobili o desktop ufficiali Keenetic, ove applicabile.

Alcuni dati possono anche essere archiviati o elaborati da Keenetic laddove i servizi cloud o remoti siano attivati dall'utente. Il recupero dei dati è gratuito.

5. Finalità dell'utilizzo dei propri dati

Keenetic elabora i dati di prodotto esclusivamente per finalità legittime e proporzionate, tra cui:

- Garantire la funzionalità principale e la disponibilità dei Prodotti;
- Mantenere la sicurezza della rete e prevenire frodi o abusi;
- Fornire aggiornamenti del firmware, correzioni di bug e miglioramenti delle funzionalità;
- Fornire servizi opzionali espressamente richiesti o abilitati dall'utente.

6. Condivisione dei dati e accesso di terze parti

Keenetic non vende i dati di prodotto e non permette a terzi di utilizzare i dati di prodotto o dei servizi correlati per i propri scopi.

I dati di prodotto possono essere condivisi solo:

- Con l'utente o con una parte che agisce per conto dell'utente;
- Con fornitori di servizi o sub-responsabili del trattamento che agiscono secondo le istruzioni di Keenetic;

- Con terze parti su esplicita richiesta dell'utente ai sensi del Data Act dell'UE fino a quando l'utente non ci notifichi all'indirizzo gdpr@keenetic.com di terminare la condivisione dei dati;
- o
- Laddove richiesto dalla legge applicabile o da un obbligo legale vincolante.

Per i clienti B2B e gli ISP, le modalità di accesso e condivisione dei dati possono essere ulteriormente specificate contrattualmente, a condizione che tali accordi siano conformi al Data Act dell'UE.

7. Diritti dell'utente ai sensi del Data Act dell'UE

Gli utenti hanno il diritto, in conformità con il Data Act dell'UE, di:

- Accedere ai dati di prodotto generati dall'utilizzo dei Prodotti;
- Richiedere che tali dati siano messi a disposizione di una terza parte di loro scelta;
- Ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- Revocare o limitare l'accesso ai servizi opzionali di trattamento dei dati;
- Presentare un reclamo all'autorità competente per una presunta violazione del Data Act dell'UE.

8. Protezione dei segreti commerciali e sicurezza

Alcuni dati di prodotto o dati di servizi correlati possono contenere segreti commerciali. Keenetic GmbH è il titolare dei segreti commerciali per tutti i segreti commerciali contenuti in tali dati. Nessun'altra parte detiene segreti commerciali inclusi nei dati accessibili dal prodotto connesso o generati durante la fornitura di servizi correlati.

Pertanto, l'accesso a specifiche categorie di dati può essere limitato laddove necessario e proporzionato a:

- Proteggere i segreti commerciali di Keenetic;
- Preservare la sicurezza, l'integrità e la resilienza di Prodotti e reti;
- Prevenire accessi o usi illeciti.

Qualsiasi restrizione di questo tipo sarà applicata in conformità con gli articoli 4 e 5 del Data Act dell'UE.

9. Rapporto con la legge sulla protezione dei dati

Laddove i dati di prodotto costituiscono dati personali, tali dati sono trattati in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e l'Informativa sulla privacy del dispositivo di Keenetic, disponibile su:

<https://keenetic.com/it/legal#dpn>

Nessuna disposizione della presente Dichiarazione limita o prevale sui diritti previsti dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

10. Come richiedere l'accesso ai dati di prodotto

Utenti o partner commerciali possono inviare una richiesta di accesso ai dati:

- 1) Inviando una richiesta scritta a: gdpr@keenetic.com
- 2) Indicando il Prodotto pertinente, il numero di serie o l'identificatore e l'ambito dei dati richiesti;

3) Qualora si richieda la condivisione dei dati con terzi, identificare il destinatario e il formato tecnico preferito.

Keenetic può richiedere una verifica ragionevole dell'identità o dell'autorità del richiedente. Le richieste saranno gestite senza indebito ritardo e in conformità con le tempistiche stabilite dal Data Act dell'UE.

11. Durata e risoluzione del contratto

Il servizio correlato fornito da Keenetic GmbH è concluso per una durata indeterminata. L'utente può risolvere il servizio in qualsiasi momento eliminando il proprio Account Keenetic e disabilitando le funzioni abilitate al cloud sul dispositivo.

Gli utenti possono accedere ed esportare tutti i dati di prodotto attraverso l'interfaccia web locale del dispositivo o, ove disponibile, attraverso funzioni a riga di comando o API documentate.

Alcune categorie di dati (ad es., registri, diagnostica, dati della cache) possono essere eliminate direttamente tramite le impostazioni del dispositivo; altre categorie vengono automaticamente sovrascritte o anonimizzate in base alla progettazione tecnica del dispositivo.

I dati elaborati nel cloud vengono cancellati o anonimizzati quando l'utente elimina il proprio Account Keenetic o disabilita le funzionalità cloud.

I dati sono forniti gratuitamente, senza indebito ritardo e con la stessa qualità disponibile per il titolare dei dati. Possono verificarsi interruzioni temporanee del servizio a causa di manutenzione.

Alla risoluzione, Keenetic cesserà l'elaborazione dei dati dei servizi correlati ed eliminerà o anonimizzerà i dati archiviati in conformità con le sue regole di conservazione.

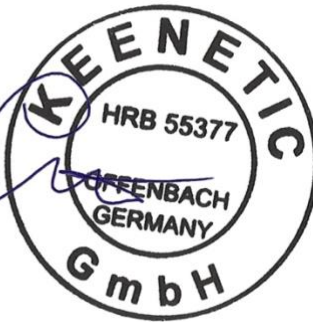
I dati di prodotto archiviati sul dispositivo vengono conservati solo per il tempo necessario al funzionamento del prodotto. I dati temporanei come registri, metriche o file di cache vengono sovrascritti automaticamente in base alla progettazione tecnica del dispositivo. Se le funzionalità cloud sono abilitate, tutti i dati elaborati dai server Keenetic vengono eliminati o anonimizzati una volta che l'utente disabilita i servizi cloud o elimina l'Account Keenetic.

12. Aggiornamenti a questa Dichiarazione

La presente Dichiarazione può essere aggiornata di volta in volta per riflettere modifiche nei Prodotti, nella legge applicabile o nelle linee guida normative. La versione più recente sarà resa disponibile sul sito web di Keenetic.

Luogo e data di rilascio: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Nome e qualifica: Mr. C Riccardi, Managing Director

Vorvertragliche Informationen gemäß EU-Datengesetz – Keenetic GmbH

Router

12. September 2025

Diese Erklärung zum EU-Datengesetz („Erklärung“) wird von der Keenetic GmbH („Keenetic“) gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Zugang zu und die Nutzung von Daten (das „EU-Datengesetz“) abgegeben. Diese Erklärung dient als vorvertragliche Information im Sinne der Artikel 3 und 4 des EU-Datengesetzes.

Sie gilt für alle Keenetic WLAN-Router, mit Ausnahme von 4G/5G-Modem-Routern mit einem SIM-Kartenslot sowie DSL-Modem-Routern, die in der Europäischen Union auf den Markt gebracht wurden („Produkte“).

1. Hersteller und Dateninhaber für Daten, die in verbundenen Diensten generiert oder verarbeitet werden

Keenetic GmbH

Eingetragener Firmensitz: Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.

Kontakt: gdpr@keenetic.com

2. Geltungsbereich und Zielgruppe

Diese Erklärung gilt für:

- Endnutzer von Keenetic-Produkten innerhalb der EU; und
- Geschäftskunden, einschließlich Internetdiensteanbieter (ISPs), Distributoren, Wiederverkäufer und anderer gewerblicher Kunden, die Endnutzern Keenetic-Produkte bereitstellen.

Werden Produkte über ISPs oder andere B2B-Partner bereitgestellt, dient diese Erklärung der Erfüllung von Transparenzpflichten entlang der gesamten Vertriebskette.

3. Kategorien der von den Produkten generierten Daten

Im Rahmen des regulären Betriebs können Keenetic-Produkte „Produktdaten“ im Sinne des EU-Datengesetzes sowohl kontinuierlich als auch in Echtzeit generieren, darunter insbesondere:

3.1 Geräte-Metadaten

Beschreibung: Gerätemodell, Hardware-Identifikatoren, Firmware-Version, Servicecode, Region

Speichertyp: nicht-flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Status / System-Dashboard
- CLI: show identification; show system

Weiterleitung an NDSS: Ja

Weiterleitung an mobile App: Ja*

Weiterleitung an RMM: Ja**

Echtzeitverarbeitung: Nein

Datenformat: URL-kodiert; JSON

Datenvolumen: Gering

3.2 Geräte-Statistiken

Beschreibung: CPU-Auslastung, Speicherauslastung, Betriebszeit

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Status / System-Dashboard
- CLI: show system

Weiterleitung an NDSS: Ja (Betriebszeit)

Weiterleitung an mobile App: Ja*

Weiterleitung an RMM: Ja**

Echtzeitverarbeitung: Nein

Datenformat: URL-kodiert; JSON

Datenvolumen: Gering

3.3 Geräte-Konfiguration

Beschreibung: werkseitige Standardeinstellungen oder vom Nutzer bzw. Administrator konfigurierte Einstellungen

Speichertyp: nicht-flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: auf allen Unterseiten des Status; Internet; Meine Netzwerke und WLAN; Netzwerkregeln; Verwaltung; Telefonie — die Position und Reihenfolge der Steuerelemente, einschließlich Auswahlelementen und Umschaltern, sowie die Werte der Textfelder, die der Nutzer ändern kann.
- CLI: show running-config
- Datei: ndm:running-config; flash:startup-config

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Ja*

Weiterleitung an RMM: Ja**

Echtzeitverarbeitung: Nein

Datenformat: JSON

Datenvolumen: Gering

3.4 Geräte-Passwörter

Beschreibung: Nutzer- oder Administrator-Passwörter für den Zugriff auf das Gerät

Speichertyp: nicht-flüchtig

Zugriff/Abruf: Nein (nur Eingabe)

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Nein

Datenformat: Binär

Datenvolumen: Gering

3.5 Verschlüsselungsschlüssel und Zertifikate

Beschreibung: private Verschlüsselungsschlüssel für den Zugriff auf das Gerät und das Heimnetz über HTTPS- und VPN-Verbindungen

Speichertyp: nicht-flüchtig

Zugriff/Abruf: Nein

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Ja (regelmäßige Aktualisierung des Let's-Encrypt-Zertifikats)

Datenformat: PEM

Datenvolumen: Gering

3.6 Systemereignisse und -protokolle

Beschreibung: umfassende Protokollierung von System- und Verbindungsereignissen, einschließlich interner Dienststart-Details und Fehlern, Aktivitäten verbundener Geräte, Firmware-Aktualisierungen, Fehlermeldungen usw., im internen Ereignisprotokoll.

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Verwaltung / Diagnose / Protokoll anzeigen
- CLI: show log
- Datei: ndm:log

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Ja*

Weiterleitung an RMM: Ja**

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: Einfacher Text; JSON

Datenvolumen: Gering

3.7 WLAN-Umgebung

Beschreibung: eine Liste benachbarter WLAN-Access-Points, einschließlich: Netzwerkname (SSID), Sicherheitsmodus, Signalstärke, WLAN-Standard, Kanalnummer, MAC-Adresse (BSSID); die Liste wird verwendet, um das Gerät als WLAN-Client zu verbinden, sofern aktiviert, und um den am wenigsten ausgelasteten Funkkanal für die automatische Kanalauswahl zu bestimmen

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Internet / WLAN-Provider / Nach einem Netzwerk suchen.
- CLI: show site-survey

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: JSON

Datenvolumen: Gering

3.8 Verbundene Geräte

Beschreibung: eine vollständige Liste aller Geräte im lokalen Netzwerk, einschließlich: Gerätenamen, IP-Adresse, MAC-Adresse und Status; Geräte-Metadaten, die über DHCP, LLDP, SSDP oder WSD ermittelt werden, abhängig davon, was das Gerät unterstützt.

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Meine Netzwerke und WLAN / Client-Listen, WLAN-System
- CLI: show device-list

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Ja*

Weiterleitung an RMM: Ja**

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: JSON
Datenvolumen: Gering

3.9 Internet-Aktivität

Beschreibung: zwischengespeicherte DNS-Abfragen (zur Beschleunigung der Auflösung von Domain-Namen und zur Aktivierung FQDN-basierter Netzwerkregeln).

Speichertyp: flüchtig
Zugriff/Abruf: Nein
Weiterleitung an NDSS: Nein
Weiterleitung an mobile App: Nein
Weiterleitung an RMM: Nein
Echtzeitverarbeitung: Ja
Datenformat: Binär
Datenvolumen: Gering

3.10 App-Traffic-Statistiken

Beschreibung: erkannte Netzwerk-Apps und die Menge der app-spezifisch übertragenen Daten.

Speichertyp: flüchtig
Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Status / Traffic-Überwachung, App-Traffic-Analysator.
- CLI: show ntce (Unterbefehle)

Weiterleitung an NDSS: Nein
Weiterleitung an mobile App: Nein
Weiterleitung an RMM: Nein
Echtzeitverarbeitung: Ja
Datenformat: JSON
Datenvolumen: Gering

3.11 Netzwerkleistungsstatistiken

Beschreibung: Online-Zeit, übertragene Datenmenge, Leitungsparameter der Verbindung (Ethernet, Glasfaser, USB-Mobil), wie Synchronisation, Datenrate, Signal-Rausch-Abstand und Fehlerraten, die fortlaufend gemessen und in Statusdiagrammen angezeigt werden; Verbindungsstatus, Metadaten des Verbindungsadapters (falls verwendet)

Speichertyp: flüchtig
Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Status / System-Dashboard
- CLI: show interface (Unterbefehle)

Weiterleitung an NDSS: Nein
Weiterleitung an mobile App: Ja*
Weiterleitung an RMM: Ja**
Echtzeitverarbeitung: Ja
Datenformat: JSON
Datenvolumen: Gering

3.12 Aggregierte anonymisierte Nutzungsstatistiken zur Produktverbesserung

Beschreibung: anonymisierte Berichte zur Gerätenutzung für die weitere Planung der Produktlinie und neuer Software-Funktionen

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- CLI: show system dbks; show lans; show wans

Weiterleitung an NDSS: Ja (kann deaktiviert werden)

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: Komma-getrennte Name-Wert-Paare

Datenvolumen: Gering

3.13 Absturzprotokolle zur Produktverbesserung

Beschreibung: Absturzprotokolle und Call-Traces bei Programmfehlern, um die Grundursache von Abstürzen zu identifizieren, schwere Programmfehler zu diagnostizieren, fehlerhafte Hardware/Treiber zu lokalisieren und die Systemstabilität, -sicherheit und -zuverlässigkeit in nachfolgenden Releases zu verbessern.

Speichertyp: nicht-flüchtig

Zugriff/Abruf:

- CLI: cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

Weiterleitung an NDSS: Ja

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Nein

Datenformat: Einfacher Text

Datenvolumen: Gering

3.14 DLNA-Indizierung

Beschreibung: Indizierung von Medien-Metadaten für den Medienserver zur Nutzung im Heimnetz, für Geräte mit Unterstützung für externen oder internen Speicher, wenn die entsprechende App aktiviert ist.

Speichertyp: nicht-flüchtig

Zugriff/Abruf: als files.db herunterladbar in einem als „dlna directory“ konfigurierten Verzeichnis oder, sofern ausdrücklich konfiguriert, „dlna db-directory“

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: Binär

Datenvolumen: Gering; Mittel, abhängig von der Anzahl der indizierten Dateien

3.15 Anrufliste

Beschreibung: Anrufliste, wenn ein externes Keenetic Linear-USB-Modul verbunden ist und die entsprechende Softwarekomponente installiert und konfiguriert wurde.

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: Telefonie / Anrufliste
- CLI: show nvox call-history (Unterbefehle)

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: JSON

Datenvolumen: Gering; Mittel, abhängig von der Anzahl der Anrufe

3.16 Telefonbuch

Beschreibung: Telefonbuch, wenn ein externes Keenetic Linear-USB-Modul verbunden ist und die entsprechende Softwarekomponente installiert und konfiguriert wurde.

Speichertyp: flüchtig

Zugriff/Abruf:

- Web-UI: nein
- CLI: show nvox phonebook (Unterbefehle)

Weiterleitung an NDSS: Nein

Weiterleitung an mobile App: Nein

Weiterleitung an RMM: Nein

Echtzeitverarbeitung: Ja

Datenformat: JSON

Datenvolumen: Gering

* Daten werden nur an die Dienste der mobilen App weitergeleitet, wenn das Gerät ausdrücklich zur mobilen App hinzugefügt wurde. Die Kommunikation mit der mobilen App kann ausschließlich auf der Geräteseite deaktiviert werden.

** Daten werden nur an RMM weitergeleitet, wenn das Gerät zu RMM hinzugefügt wurde. Die Kommunikation mit RMM kann ausschließlich auf der Geräteseite deaktiviert werden.

Keenetic-Produkte erfassen bzw. verarbeiten keine Kommunikationsinhalte, die über das Netzwerk übertragen werden.

4. Zugänglichkeit von Produktdaten

Von Keenetic-Produkten generierte Produktdaten sind standardmäßig so konzipiert, dass sie für den Nutzer direkt zugänglich sind über:

- lokale Geräte-Interfaces (webbasiertes Admin-Interface);
- offizielle mobile oder Desktop-Apps von Keenetic, sofern anwendbar.

Bestimmte Daten können auch von Keenetic gespeichert oder verarbeitet werden, wenn der Nutzer cloudfähige oder Remote-Dienste aktiviert hat. Der Abruf der Daten ist kostenlos.

5. Zwecke der eigenen Datennutzung

Keenetic verarbeitet Produktdaten ausschließlich zu legitimen und verhältnismäßigen Zwecken, darunter:

- Sicherstellung der Kernfunktionalität und Verfügbarkeit von Produkten;
- Aufrechterhaltung der Netzwerksicherheit und Verhinderung von Betrug oder Missbrauch;
- Bereitstellung von Firmware-Updates, Bug-Fixes und Funktionsverbesserungen;
- Erbringung optionaler Dienste, die vom Nutzer ausdrücklich angefordert oder aktiviert wurden.

6. Datenteilung und Zugriff durch Dritte

Keenetic verkauft keine Produktdaten und gestattet Dritten nicht, Produkt- oder dienstbezogene Daten für eigene Zwecke zu nutzen.

Produktdaten dürfen nur geteilt werden:

- mit dem Nutzer oder einer im Auftrag des Nutzers handelnden Stelle;
- mit Dienstleistern oder Unterauftragsverarbeitern, die nach Weisungen von Keenetic handeln;
- mit Dritten auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers gemäß dem EU-Datengesetz, bis uns der Nutzer unter gdpr@keenetic.com mitteilt, dass die Datenteilung zu beenden ist; oder
- wenn dies nach geltendem Recht oder aufgrund einer verbindlichen rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Für B2B-Kunden und ISPs können Datenzugriffs- und Datenteilungsregelungen vertraglich näher spezifiziert werden, sofern diese Regelungen mit dem EU-Datengesetz in Einklang stehen.

7. Nutzerrechte gemäß EU-Datengesetz

Nutzer sind gemäß dem EU-Datengesetz berechtigt:

- auf die durch ihre Nutzung der Produkte generierten Produktdaten zuzugreifen;
- zu verlangen, dass solche Daten einem Dritten ihrer Wahl bereitgestellt werden;
- Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;
- den Zugang zu optionalen Datenverarbeitungsdiensten zu widerrufen oder zu beschränken;
- bei der zuständigen Behörde Beschwerde einzulegen und eine Verletzung des EU-Datengesetzes geltend zu machen.

8. Schutz von Geschäftsgeheimnissen und Sicherheit

Bestimmte Produktdaten oder dienstbezogene Daten können Geschäftsgeheimnisse enthalten. Die Keenetic GmbH ist Inhaberin der Geschäftsgeheimnisse in sämtlichen derartigen Daten. Keine andere Partei ist Inhaberin von Geschäftsgeheimnissen, die in den aus dem vernetzten Produkt zugänglichen Daten oder während der Erbringung verbundener Dienste generierten Daten enthalten sind.

Daher kann der Zugang zu bestimmten Datenkategorien beschränkt werden, soweit dies erforderlich und verhältnismäßig ist, um:

- die Geschäftsgeheimnisse von Keenetic zu schützen;
- die Sicherheit, Integrität und Resilienz von Produkten und Netzen zu wahren;
- unrechtmäßigen Zugriff oder Missbrauch zu verhindern.

Derartige Beschränkungen werden gemäß Artikel 4 und 5 des EU-Datengesetzes angewandt.

9. Verhältnis zum Datenschutzrecht

Soweit Produktdaten personenbezogene Daten darstellen, werden diese gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und der Geräte-Datenschutzerklärung von Keenetic verarbeitet, abrufbar unter:

<https://keenetic.com/de/legal#dpn>

Nichts in dieser Erklärung beschränkt oder verdrängt Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht.

10. Beantragung des Zugangs zu Produktdaten

Nutzer oder Geschäftspartner können einen Antrag auf Datenzugang stellen, indem sie:

- 1) einen schriftlichen Antrag senden an: gdpr@keenetic.com

- 2) das betreffende Produkt, die Seriennummer oder Kennung sowie den Umfang der angeforderten Daten angeben;
- 3) den Empfänger und das bevorzugte technische Format angeben, wenn die Daten mit einem Dritten geteilt werden sollen.

Keenetic kann eine angemessene Überprüfung der Identität oder Befugnis des Antragstellers verlangen. Anträge werden unverzüglich und im Einklang mit den im EU-Datengesetz vorgesehenen Fristen bearbeitet.

11. Vertragsdauer und Beendigung

Der von der Keenetic GmbH angebotene verbundene Dienst wird auf unbestimmte Zeit bereitgestellt.

Der Nutzer kann den Dienst jederzeit beenden, indem er sein Keenetic-Konto löscht und cloudfähige Funktionen auf dem Gerät deaktiviert.

Nutzer können alle Produktdaten über das lokale Webinterface des Geräts oder, soweit verfügbar, über dokumentierte Kommandozeilen- oder API-Funktionen abrufen und exportieren.

Bestimmte Datenkategorien (z. B. Protokolle, Diagnosen, zwischengespeicherte Daten) können direkt über die Geräteeinstellungen gelöscht werden; andere Kategorien werden gemäß dem technischen Design des Geräts automatisch überschrieben oder anonymisiert.

In der Cloud verarbeitete Daten werden gelöscht oder anonymisiert, wenn der Nutzer sein Keenetic-Konto löscht oder Cloud-Funktionen deaktiviert.

Daten werden kostenlos, ohne unangemessene Verzögerung und in derselben Qualität bereitgestellt, wie sie dem Dateninhaber zur Verfügung stehen. Vorübergehende Dienstunterbrechungen können aufgrund von Wartungsarbeiten auftreten. Nach Beendigung stellt Keenetic die Verarbeitung dienstbezogener Daten ein und löscht oder anonymisiert gespeicherte Daten gemäß seinen Aufbewahrungsregeln.

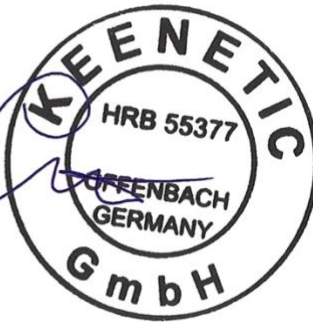
Auf dem Gerät gespeicherte Produktdaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den Betrieb des Produkts erforderlich ist. Temporäre Daten wie Protokolle, Metriken oder Cache-Dateien werden gemäß dem technischen Design des Geräts automatisch überschrieben. Sind Cloud-Funktionen aktiviert, werden alle von Keenetic-Servern verarbeiteten Daten gelöscht oder anonymisiert, sobald der Nutzer Cloud-Dienste deaktiviert oder das Keenetic-Konto löscht.

12. Aktualisierungen dieser Erklärung

Diese Erklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Änderungen an Produkten, geltendem Recht oder behördlichen Richtlinien Rechnung zu tragen. Die aktuellste Fassung wird auf der Website von Keenetic bereitgestellt.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director



Información precontractual en virtud de la Ley de Datos de la UE – Keenetic GmbH

Routers

12 de septiembre de 2025

Esta Declaración de la Ley de Datos de la UE («Declaración») la emite Keenetic GmbH («Keenetic») de conformidad con el Reglamento (UE) 2023/2854 sobre normas armonizadas para un acceso y uso justos de los datos (la «Ley de Datos de la UE»). Esta Declaración tiene por objeto constituir información precontractual en el sentido de los artículos 3 y 4 de la Ley de Datos de la UE.

Se aplica a todos los routers wifi de Keenetic, excepto a los routers módem 4G/5G con ranura para tarjeta SIM y a los routers módem DSL, comercializados en la Unión Europea («Productos»).

1. Fabricante y tenedor de datos para datos generados o tratados en los servicios relacionados

Keenetic GmbH

Registrada en Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Alemania.

Contacto: gdpr@keenetic.com

2. Alcance y usuarios previstos

Esta Declaración se aplica a:

- Los usuarios finales de los Productos de Keenetic en la UE; y
- Los usuarios empresariales, incluidos los proveedores de servicios de Internet (ISP), distribuidores, revendedores y otros clientes comerciales que ponen los Productos de Keenetic a disposición de los usuarios finales.

Cuando los Productos se suministran a través de los ISP u otros socios B2B, esta Declaración tiene como finalidad respaldar las obligaciones de transparencia en toda la cadena de distribución.

3. Categorías de datos generados por los Productos

Durante el funcionamiento normal, los Productos de Keenetic pueden generar «datos de producto», en el sentido de la Ley de Datos de la UE, tanto de forma continua como en tiempo real, incluyendo en particular:

3.1 Metadatos del dispositivo

Descripción: Modelo del dispositivo, identificadores de hardware, versión de firmware, código del servicio, región.

Tipo de almacenamiento: persistente

Acceso/Recuperación:

- IU web: Estado / Panel del sistema
- CLI: show identification; show system

Reenvío a NDSS: sí

Reenvío a aplicación móvil: sí*

Reenvío a RMM: sí**

Procesamiento en tiempo real: no
Formato de los datos: codificado para URL; JSON
Volumen de datos: bajo

3.2 Estadísticas del dispositivo

Descripción: uso de CPU, uso de memoria, tiempo de actividad.
Tipo de almacenamiento: transitorio
Acceso/Recuperación:

- IU web: Estado / Panel del sistema
- CLI: show system

Reenvío a NDSS: sí (tiempo de actividad)
Reenvío a aplicación móvil: sí*
Reenvío a RMM: sí**
Procesamiento en tiempo real: no
Formato de los datos: codificado para URL; JSON
Volumen de datos: bajo

3.3 Configuración del dispositivo

Descripción: ajustes de fábrica por defecto o ajustes configurados por el usuario o administrador.
Tipo de almacenamiento: persistente
Acceso/Recuperación:

- IU web: en todas las subpáginas de Estado; Internet; Mis redes y wifi; Reglas de red; Administración; Telefonía — la posición y el orden de los controles, incluyendo selectores, interruptores y los valores de los campos de texto que el usuario puede cambiar.
- CLI: show running-config
- Archivo: ndm:running-config; flash:startup-config

Reenvío a NDSS: no
Reenvío a aplicación móvil: sí*
Reenvío a RMM: sí**
Procesamiento en tiempo real: no
Formato de datos: JSON
Volumen de datos: bajo

3.4 Contraseñas del dispositivo

Descripción: contraseñas de usuario o administrador para acceder al dispositivo
Tipo de almacenamiento: persistente
Acceso/Recuperación: no (solo entrada)
Reenvío a NDSS: no
Reenvío a aplicación móvil: no
Reenvío a RMM: no
Procesamiento en tiempo real: no
Formato de datos: binario
Volumen de datos: bajo

3.5 Claves de cifrado y certificados

Descripción: claves de cifrado privadas para acceder al dispositivo y a la red doméstica mediante conexiones HTTPS y VPN.
Tipo de almacenamiento: persistente

Acceso/Recuperación: no
Reenvío a NDSS: no
Reenvío a aplicación móvil: no
Reenvío a RMM: no
Procesamiento en tiempo real: sí (actualización periódica del certificado Let's Encrypt)
Formato de datos: PEM
Volumen de datos: bajo

3.6 Eventos y registros del sistema

Descripción: registro exhaustivo de los eventos del sistema y de conexión, incluidos los detalles y fallos de inicio de los servicios internos, las actividades de los dispositivos conectados, las actualizaciones de firmware, los mensajes de error, etc., en el registro de eventos interno.

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación:

- IU web: Administración / Diagnóstico / Mostrar registro
- CLI: show log
- Archivo: ndm:log

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: sí*

Reenvío a RMM: sí**

Procesamiento en tiempo real: sí

Formato de datos: texto sin formato; JSON

Volumen de datos: bajo

3.7 Entorno wifi

Descripción: una lista de los puntos de acceso wifi cercanos, que incluye: Nombre de la red (SSID), modo de seguridad, intensidad de la señal, estándar de wifi, número de canal, dirección MAC (BSSID); la lista se utiliza para conectar el dispositivo como cliente wifi, si está activado, y para determinar el canal de radio menos congestionado para la selección automática de canal.

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación:

- IU web: Internet / Wireless ISP / Escanear una red.
- CLI: show site-survey

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: sí

Formato de datos: JSON

Volumen de datos: bajo

3.8 Dispositivos conectados

Descripción: una lista completa de todos los dispositivos de la red local, que incluye: nombre del dispositivo, dirección IP, dirección MAC y estado; metadatos del dispositivo obtenidos a través de DHCP, LLDP, SSDP o WSD, en función de lo que admita el dispositivo.

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación:

- IU web: Mis redes y wifi / Listas de clientes, Sistema wifi

- CLI: show device-list

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: sí*

Reenvío a RMM: sí**

Procesamiento en tiempo real: sí

Formato de datos: JSON

Volumen de datos: bajo

3.9 Actividad en Internet

Descripción: consultas de DNS en caché (se utilizan para acelerar la resolución de nombres de dominio y habilitar las reglas de red basadas en FQDN).

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación: no

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: sí

Formato de datos: binario

Volumen de datos: bajo

3.10 Estadísticas de tráfico de aplicaciones

Descripción: aplicaciones de red reconocidas y la cantidad de datos específicos de aplicación transferidos.

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación:

- IU web: Estado / Monitor de tráfico, analizador de tráfico de aplicaciones.

- CLI: show ntce (subcomandos)

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: sí

Formato de datos: JSON

Volumen de datos: bajo

3.11 Estadísticas de rendimiento de red

Descripción: tiempo en línea, cantidad de datos transferidos, valores de la línea de conexión (Ethernet, fibra óptica, móvil USB), como sincronización, velocidad de datos, relación señal/ruido y tasas de error medidas continuamente y mostradas en gráficos de estado; estado de la conexión, metadatos del adaptador de conexión (si se utiliza).

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación:

- IU web: Estado / Panel del sistema

- CLI: show interface (subcomandos)

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: sí*

Reenvío a RMM: sí**

Procesamiento en tiempo real: sí

Formato de datos: JSON

Volumen de datos: bajo

3.12 Estadísticas de uso anónimas y agregadas para la mejora del producto

Descripción: informes anonimizados sobre el uso del dispositivo para la planificación futura de la línea de productos y de las nuevas funciones del software.

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación:

- CLI: show system dbks; show lans; show wans

Reenvío a NDSS: sí (puede desactivarse)

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: sí

Formato de datos: pares nombre-valor separados por comas

Volumen de datos: bajo

3.13 Registros de fallos para la mejora del producto

Descripción: registros de fallos fatales y seguimientos de llamadas para identificar la causa raíz de los fallos, diagnosticar errores graves, localizar hardware/controladores defectuosos y mejorar la estabilidad, seguridad y fiabilidad del sistema en versiones posteriores.

Tipo de almacenamiento: persistente

Acceso/Recuperación:

- CLI: cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

Reenvío a NDSS: sí

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: no

Formato de datos: texto sin formato

Volumen de datos: bajo

3.14 Indexación DLNA

Descripción: indexación de metadatos multimedia para el servidor multimedia para su uso en la red doméstica, para dispositivos que admitan almacenamiento externo o interno, cuando la aplicación correspondiente está habilitada.

Tipo de almacenamiento: persistente

Acceso/Recuperación: descargable como files.db en un directorio configurado como «dlna directory» o, si se configura explícitamente, «dlna db-directory».

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: sí

Formato de datos: binario

Volumen de datos: bajo; medio, dependiendo del número de archivos indexados.

3.15 Historial de llamadas

Descripción: historial de llamadas telefónicas, cuando se conecta un módulo USB Keenetic Linear externo y se instala y configura el componente de software correspondiente.

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación:

- IU web: Telefonía / Historial de llamadas
- CLI: show nvox call-history (subcomandos)

Reenvío a NDSS: no
Reenvío a aplicación móvil: no
Reenvío a RMM: no
Procesamiento en tiempo real: sí
Formato de datos: JSON
Volumen de datos: bajo; medio, dependiendo del número de llamadas.

3.16 Agenda telefónica

Descripción: agenda telefónica, cuando se conecta un módulo USB Keenetic Linear externo y se instala y configura el componente de software correspondiente.

Tipo de almacenamiento: transitorio

Acceso/Recuperación:

- IU web: no
- CLI: show nvox phonebook (subcomandos)

Reenvío a NDSS: no

Reenvío a aplicación móvil: no

Reenvío a RMM: no

Procesamiento en tiempo real: sí

Formato de datos: JSON

Volumen de datos: bajo

* Los datos se reenvían a los servicios de la aplicación móvil solo si el dispositivo se ha añadido explícitamente a la aplicación móvil. La comunicación con la aplicación móvil puede desactivarse únicamente en el dispositivo.

** Los datos se reenvían a RMM solo si el dispositivo se añade a RMM. La comunicación con RMM puede desactivarse únicamente en el dispositivo.

Los Productos de Keenetic no recopilan ni procesan el contenido de las comunicaciones transmitidas a través de la red.

4. Accesibilidad de los datos del producto

Los datos del producto generados por los Productos de Keenetic están, por defecto, diseñados para ser directamente accesibles para el usuario a través de:

- Interfaces locales del dispositivo (interfaz de administración basada en web);
- Aplicaciones oficiales de Keenetic para móviles o de escritorio, si procede.

Ciertos datos también pueden almacenarse o tratarse por Keenetic cuando el usuario activa servicios remotos o habilitados para la nube. La recuperación de los datos es gratuita.

5. Finalidades del uso de datos propios

Keenetic trata los datos del producto únicamente para fines legítimos y proporcionados, incluyendo:

- Garantizar la funcionalidad principal y la disponibilidad de los Productos;
- Mantener la seguridad de la red y prevenir el fraude o el uso indebido;
- Proporcionar actualizaciones de firmware, correcciones de errores y mejoras de funciones;
- Prestar servicios opcionales solicitados o habilitados expresamente por el usuario.

6. Uso compartido de datos y acceso de terceros

Keenetic no vende los datos del producto y no permite que ningún tercero utilice los datos del producto o del servicio relacionado para sus propios fines.

Los datos del producto solo se pueden compartir:

- Con el usuario o con una parte que actúe en nombre del usuario;
- Con proveedores de servicios o subencargados del tratamiento que actúen siguiendo las instrucciones de Keenetic;
- Con terceros a petición explícita del usuario de conformidad con la Ley de Datos de la UE hasta que el usuario nos notifique en gdpr@keenetic.com para finalizar el uso compartido de datos; o
- Cuando lo exija la legislación aplicable o una obligación legal vinculante.

Para los ISP y clientes B2B, las disposiciones de acceso a datos y uso compartido de datos pueden especificarse contractualmente, siempre que dichas disposiciones cumplan con la Ley de Datos de la UE.

7. Derechos del usuario en virtud de la Ley de Datos de la UE

De conformidad con la Ley de Datos de la UE, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a los datos del producto generados por su uso de los Productos;
- Solicitar que dichos datos se pongan a disposición de un tercero de su elección;
- Recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica;
- Retirar o limitar el acceso a los servicios de tratamiento de datos opcionales;
- Presentar una reclamación ante la autoridad competente alegando una infracción de la Ley de Datos de la UE.

8. Protección de secretos comerciales y seguridad

Ciertos datos del producto o del servicio relacionado pueden contener secretos comerciales. Keenetic GmbH es el titular de todos los secretos comerciales contenidos en dichos datos. Ninguna otra parte es titular de secretos comerciales incluidos en los datos accesibles desde el producto conectado o generados durante la prestación de los servicios relacionados.

Por lo tanto, el acceso a categorías específicas de datos puede restringirse cuando sea necesario y proporcional a:

- Proteger los secretos comerciales de Keenetic;
- Preservar la seguridad, integridad y resiliencia de los Productos y las redes;
- Prevenir el acceso ilícito o el uso indebido.

Cualquier restricción de este tipo se aplicará de conformidad con los artículos 4 y 5 de la Ley de Datos de la UE.

9. Relación con la legislación sobre protección de datos

Cuando los datos del producto constituyen datos personales, dichos datos se tratan de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y el Aviso de privacidad del dispositivo de Keenetic, disponible en:

<https://keenetic.com/es/legal#dpn>

Nada de lo dispuesto en la presente Declaración limita o anula los derechos que otorga la legislación aplicable en materia de protección de datos.

10. Cómo solicitar el acceso a los datos del producto

Los usuarios o socios comerciales pueden presentar una solicitud de acceso a los datos de la siguiente manera:

- 1) Enviando una solicitud por escrito a: gdpr@keenetic.com
- 2) Indicando el Producto correspondiente, el número de serie o identificador y el alcance de los datos solicitados;
- 3) Cuando se solicite el uso compartido de datos con un tercero, identificando al destinatario y el formato técnico preferido.

Keenetic puede requerir una verificación razonable de la identidad o autoridad del solicitante. Las solicitudes se tramitarán sin dilación indebida y de acuerdo con los plazos establecidos en la Ley de Datos de la UE.

11. Duración y resolución del contrato

El servicio relacionado prestado por Keenetic GmbH se contrata con una duración indefinida. El usuario puede poner fin al servicio en cualquier momento eliminando su Cuenta de Keenetic y desactivando las funciones habilitadas para la nube en el dispositivo.

Los usuarios pueden acceder y exportar todos los datos del producto a través de la interfaz web local del dispositivo o, cuando esté disponible, a través de funciones documentadas de la línea de comandos o de la API.

Ciertas categorías de datos (p. ej., registros, diagnósticos, datos de caché) pueden eliminarse directamente a través de los ajustes del dispositivo; otras categorías se sobrescriben o anonimizan automáticamente según el diseño técnico del dispositivo.

Los datos tratados en la nube se borran o anonimizan cuando el usuario elimina su Cuenta de Keenetic o desactiva las funciones en la nube.

Los datos se proporcionan gratuitamente, sin dilación indebida y con la misma calidad que la disponible para el tenedor de datos. Pueden producirse interrupciones temporales del servicio por motivos de mantenimiento. Tras la resolución, Keenetic cesará el tratamiento de los datos del servicio relacionado y eliminará o anonimizará los datos almacenados de acuerdo con sus normas de conservación.

Los datos del producto almacenados en el dispositivo se conservan solo durante el tiempo necesario para el funcionamiento del producto. Los datos temporales como registros, métricas o archivos de caché se sobrescriben automáticamente según el diseño técnico del dispositivo. Si las funciones en la nube están habilitadas, cualquier dato tratado por los servidores de Keenetic se elimina o anonimiza una vez que el usuario desactiva los servicios en la nube o elimina la Cuenta de Keenetic.

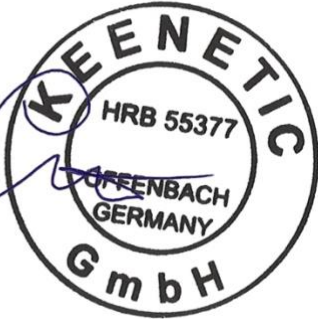
12. Actualizaciones de esta Declaración

Esta Declaración puede actualizarse ocasionalmente para reflejar cambios en los Productos, la legislación aplicable o las directrices reglamentarias. La versión más reciente estará disponible en el sitio web de Keenetic.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

Riccardi

A circular stamp with the text "KEENETIC" at the top, "HRB 55377" in the center, "OFFENBACH GERMANY" below that, and "GmbH" at the bottom. A signature is written across the stamp.

Informations précontractuelles au titre de la Loi sur les données de l'UE – Keenetic GmbH

Routeurs

12/09/2025

La présente Déclaration au titre de la Loi sur les données de l'UE (« Déclaration ») est émise par Keenetic GmbH (« Keenetic ») conformément au Règlement (UE) 2023/2854 établissant des règles harmonisées relatives à l'accès équitable aux données et à leur utilisation (la « Loi sur les données de l'UE »). La présente Déclaration a pour objet de constituer des informations précontractuelles au sens des articles 3 et 4 de la Loi sur les données de l'UE.

Elle s'applique à tous les routeurs Wi-Fi Keenetic, à l'exclusion des modems-routeurs 4G/5G dotés d'un emplacement de carte SIM et des modems-routeurs DSL, mis sur le marché dans l'Union européenne (« Produits »).

1. Fabricant et détenteur des données pour les données générées ou traitées dans des services connexes

Keenetic GmbH

Enregistrée à Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Allemagne.

Contact : gdpr@keenetic.com

2. Champ d'application et utilisateurs visés

La présente Déclaration s'applique à :

- Utilisateurs finaux des Produits Keenetic au sein de l'UE ; et
- Utilisateurs professionnels, y compris les fournisseurs d'accès à Internet (FAI), distributeurs, revendeurs et autres clients commerciaux qui mettent des Produits Keenetic à la disposition des utilisateurs finaux.

Lorsque des Produits sont fournis par l'intermédiaire de FAI ou d'autres partenaires B2B, la présente Déclaration vise à soutenir les obligations de transparence tout au long de la chaîne de distribution.

3. Catégories de données générées par les Produits

Dans le cadre du fonctionnement normal, les Produits Keenetic peuvent générer des « données produit » au sens de la Loi sur les données de l'UE, de manière continue et en temps réel, notamment :

3.1 Métadonnées de l'appareil

Description : modèle de l'appareil, identifiants matériels, version du microprogramme, code de service, région

Type de stockage : persistant

Accès/Récupération :

- Interface Web : Statut / Tableau de bord du système
- CLI : show identification; show system

Transfert vers NDSS : Oui

Transfert vers l'Application mobile : Oui*

Transfert vers RMM : Oui**

Traitement en temps réel : Non
Format des données : encodé en URL ; JSON
Volume des données : Faible

3.2 Statistiques de l'appareil

Description : utilisation du CPU, utilisation de la mémoire, temps de fonctionnement
Type de stockage : temporaire
Accès/Récupération :

- Interface Web : Statut / Tableau de bord du système
- CLI : show system

Transfert vers NDSS : Oui (temps de fonctionnement)
Transfert vers l'Application mobile : Oui*
Transfert vers RMM : Oui**
Traitement en temps réel : Non
Format des données : encodé en URL ; JSON
Volume des données : Faible

3.3 Configuration de l'appareil

Description : paramètres d'usine par défaut, ou paramètres configurés par l'utilisateur ou l'administrateur
Type de stockage : persistant
Accès/Récupération :

- Interface Web : sur toutes les sous-pages Statut ; Internet ; Mes réseaux et Wi-Fi ; Règles de réseaux ; Gestion ; Téléphonie — la position et l'ordre des contrôles, y compris les sélecteurs, commutateurs à bascule, ainsi que les valeurs des champs de texte que l'utilisateur peut modifier.
- CLI : show running-config
- Fichier : ndm:running-config; flash:startup-config

Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Oui*
Transfert vers RMM : Oui**
Traitement en temps réel : Non
Format des données : JSON
Volume des données : Faible

3.4 Mots de passe de l'appareil

Description : mots de passe utilisateur ou administrateur pour accéder à l'appareil
Type de stockage : persistant
Accès/Récupération : Non (saisie uniquement)
Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Non
Transfert vers RMM : Non
Traitement en temps réel : Non
Format des données : Binaire
Volume des données : Faible

3.5 Clés de chiffrement et certificats

Description : clés privées de chiffrement pour accéder à l'appareil et au réseau domestique via des connexions HTTPS et VPN
Type de stockage : persistant

Accès/Récupération : Non
Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Non
Transfert vers RMM : Non
Traitement en temps réel : Oui (mise à jour régulière du certificat Let's Encrypt)
Format des données : PEM
Volume des données : Faible

3.6 Événements système et journaux

Description : journalisation exhaustive des événements système et de connexion, y compris les détails de démarrage et de défaillances des services internes, les activités des appareils connectés, les mises à jour du microprogramme, les messages d'erreur, etc., dans le journal interne des événements.

Type de stockage : temporaire

Accès/Récupération :

- Interface Web : Gestion / Diagnostics / Afficher le journal
- CLI : show log
- Fichier : ndm:log

Transfert vers NDSS : Non

Transfert vers l'Application mobile : Oui*

Transfert vers RMM : Oui**

Traitement en temps réel : Oui

Format des données : Texte brut ; JSON

Volume des données : Faible

3.7 Environnement Wi-Fi

Description : une liste des points d'accès Wi-Fi à proximité, comprenant : le nom du réseau (SSID), le mode de sécurité, la puissance du signal, la norme Wi-Fi, le numéro de canal, l'adresse MAC (BSSID) ; la liste est utilisée pour connecter l'appareil en tant que client Wi-Fi, si activé, et pour déterminer le canal radio le moins encombré pour la sélection automatique du canal

Type de stockage : temporaire

Accès/Récupération :

- Interface Web : Internet / Wireless ISP / Rechercher un réseau.
- CLI : show site-survey

Transfert vers NDSS : Non

Transfert vers l'Application mobile : Non

Transfert vers RMM : Non

Traitement en temps réel : Oui

Format des données : JSON

Volume des données : Faible

3.8 Appareils connectés

Description : une liste complète de tous les appareils sur le réseau local, comprenant : le nom de l'appareil, l'adresse IP, l'adresse MAC et l'état ; des métadonnées de l'appareil obtenues via DHCP, LLDP, SSDP ou WSD, selon ce que l'appareil prend en charge.

Type de stockage : temporaire

Accès/Récupération :

- Interface Web : Mes réseaux et Wi-Fi / Listes des clients, Système Wi-Fi
- CLI : show device-list

Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Oui*
Transfert vers RMM : Oui**
Traitement en temps réel : Oui
Format des données : JSON
Volume des données : Faible

3.9 Activité Internet

Description : requêtes DNS mises en cache (utilisées pour accélérer la résolution des noms de domaine et activer les règles réseau fondées sur les FQDN).
Type de stockage : temporaire
Accès/Récupération : Non
Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Non
Transfert vers RMM : Non
Traitement en temps réel : Oui
Format des données : Binaire
Volume des données : Faible

3.10 Statistiques de trafic des applications

Description : applications réseau reconnues et volume des données spécifiques à l'application transférées.
Type de stockage : temporaire
Accès/Récupération :

- Interface Web : Statut / Surveillance du trafic, Analyseur du trafic d'applications.
- CLI : show ntce (sous-commandes)

Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Non
Transfert vers RMM : Non
Traitement en temps réel : Oui
Format des données : JSON
Volume des données : Faible

3.11 Statistiques de performance du réseau

Description : temps en ligne, volume de données transférées, valeurs de la ligne de connexion (Ethernet, fibre optique, USB mobile), telles que la synchronisation, le débit, le rapport signal/bruit et les taux d'erreur mesurés en continu et affichés dans des graphiques d'état ; état de la connexion, métadonnées de l'adaptateur de connexion (le cas échéant)
Type de stockage : temporaire
Accès/Récupération :

- Interface Web : Statut / Tableau de bord du système
- CLI : show interface (sous-commandes)

Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Oui*
Transfert vers RMM : Oui**
Traitement en temps réel : Oui
Format des données : JSON
Volume des données : Faible

3.12 Statistiques d'utilisation agrégées et anonymisées pour l'amélioration du produit

Description : rapports anonymisés sur l'utilisation des appareils pour la planification de la gamme de produits et de nouvelles fonctionnalités logicielles

Type de stockage : temporaire

Accès/Récupération :

- CLI : show system dbks; show lans; show wans

Transfert vers NDSS : Oui (peut être désactivé)

Transfert vers l'Application mobile : Non

Transfert vers RMM : Non

Traitement en temps réel : Oui

Format des données : paires nom-valeur séparées par des virgules

Volume des données : Faible

3.13 Journaux d'incident pour l'amélioration du produit

Description : journaux d'incident critiques et suivis d'appels pour identifier la cause racine des incidents, diagnostiquer des bogues graves, repérer le matériel/les pilotes défectueux et améliorer la stabilité, la sécurité et la fiabilité du système dans les versions ultérieures.

Type de stockage : persistant

Accès/Récupération :

- CLI : cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

Transfert vers NDSS : Oui

Transfert vers l'Application mobile : Non

Transfert vers RMM : Non

Traitement en temps réel : Non

Format des données : Texte brut

Volume des données : Faible

3.14 Indexation DLNA

Description : indexation des métadonnées multimédias pour le serveur multimédia destiné à l'utilisation sur le réseau domestique, pour les appareils disposant d'un stockage externe ou interne, lorsque l'Application correspondante est activée.

Type de stockage : persistant

Accès/Récupération : téléchargeable sous la forme files.db dans un répertoire configuré en « dlna directory » ou, si configuré explicitement, « dlna db-directory »

Transfert vers NDSS : Non

Transfert vers l'Application mobile : Non

Transfert vers RMM : Non

Traitement en temps réel : Oui

Format des données : Binaire

Volume des données : Faible ; Moyen, selon le nombre de fichiers indexés

3.15 Historique des appels

Description : historique des appels téléphoniques, lorsqu'un module USB Keenetic Linear externe est connecté et que le composant logiciel correspondant est installé et configuré.

Type de stockage : temporaire

Accès/Récupération :

- Interface Web : Téléphonie / Historique des appels
- CLI : show nvox call-history (sous-commandes)

Transfert vers NDSS : Non
Transfert vers l'Application mobile : Non
Transfert vers RMM : Non
Traitement en temps réel : Oui
Format des données : JSON
Volume des données : Faible ; Moyen, selon le nombre d'appels

3.16 Répertoire téléphonique

Description : répertoire téléphonique, lorsqu'un module USB Keenetic Linear externe est connecté et que le composant logiciel correspondant est installé et configuré.

Type de stockage : temporaire

Accès/Récupération :

- Interface Web : non
- CLI : show nvox phonebook (sous-commandes)

Transfert vers NDSS : Non

Transfert vers l'Application mobile : Non

Transfert vers RMM : Non

Traitement en temps réel : Oui

Format des données : JSON

Volume des données : Faible

* Les données sont transférées vers les services de l'Application mobile uniquement si l'appareil a été explicitement ajouté à l'Application mobile. La communication avec l'Application mobile peut être désactivée uniquement côté appareil.

** Les données sont transférées vers RMM uniquement si l'appareil est ajouté à RMM. La communication avec RMM peut être désactivée uniquement côté appareil.

Les Produits Keenetic ne collectent ni ne traitent le contenu des communications transmises par le réseau.

4. Accessibilité des données de produit

Par défaut, les données de produit générées par les Produits Keenetic sont conçues pour être directement accessibles à l'utilisateur par ces moyens :

- Interfaces locales de l'appareil (interface d'administration web) ;
- Applications mobiles ou de bureau officielles de Keenetic, le cas échéant.

Certaines données peuvent également être stockées ou traitées par Keenetic lorsque des services cloud ou des services à distance sont activés par l'utilisateur. La récupération des données est gratuite.

5. Finalités de l'utilisation des données par Keenetic

Keenetic traite les données des produits uniquement pour des finalités légitimes et proportionnées, notamment :

- Garantir la fonctionnalité essentielle et la disponibilité des Produits ;
- Maintenir la sécurité du réseau et prévenir la fraude ou les usages abusifs ;
- Fournir des mises à jour du microprogramme, des correctifs et des améliorations des fonctionnalités ;
- Fournir des services optionnels expressément demandés ou activés par l'utilisateur.

6. Partage des données et accès des tiers

Keenetic ne vend pas les données des produits et n'autorise aucun tiers à utiliser des données de produits ou des données de services connexes pour leurs propres fins.

Les données des produits ne peuvent être partagées que :

- Avec l'utilisateur ou une partie agissant pour son compte ;
- Avec des prestataires de services ou des sous-traitants agissant sur instructions de Keenetic ;
- Avec des tiers à la demande explicite de l'utilisateur conformément à la Loi sur les données de l'UE, jusqu'à ce que l'utilisateur nous communique à l'adresse gdpr@keenetic.com de mettre fin au partage des données ; ou
- Lorsque la loi applicable ou une obligation juridique contraignante l'exige.

Pour les clients B2B et les FAI, les modalités d'accès aux données et de partage peuvent être précisées contractuellement, pour autant qu'elles soient conformes à la Loi sur les données de l'UE.

7. Droits des utilisateurs au titre de la Loi sur les données de l'UE

Conformément à la Loi sur les données de l'UE, les utilisateurs ont le droit :

- D'accéder aux données de produits générées par leur utilisation des Produits ;
- De demander que ces données soient mises à la disposition d'un tiers de leur choix ;
- De recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- De retirer ou de limiter l'accès aux services facultatifs de traitement des données ;
- D'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en alléguant une violation de la Loi sur les données de l'UE.

8. Protection des secrets d'affaires et de la sécurité

Certaines données de produits ou données de services connexes peuvent contenir des secrets d'affaires. Keenetic GmbH est le détenteur des secrets d'affaires pour tous les secrets d'affaires contenus dans ces données. Aucune autre partie ne détient les secrets d'affaires inclus dans les données accessibles depuis le produit connecté ou générées lors de la fourniture de services connexes.

Par conséquent, l'accès à certaines catégories de données peut être restreint lorsque cela est nécessaire et proportionné pour :

- Protéger les secrets d'affaires de Keenetic ;
- Préserver la sécurité, l'intégrité et la résilience des Produits et des réseaux ;
- Empêcher l'accès illicite ou les usages abusifs.

Toute restriction de ce type est appliquée conformément aux articles 4 et 5 de la Loi sur les données de l'UE.

9. Relation avec le droit de la protection des données

Lorsque les données de produits constituent des données à caractère personnel, ces données sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à l'Avis de confidentialité de l'appareil de Keenetic, disponible à l'adresse :

<https://keenetic.com/fr/legal#dpn>

Aucune disposition de la présente Déclaration ne limite ni ne remplace les droits prévus par le droit applicable en matière de protection des données.

10. Comment demander l'accès aux données de produits

Les utilisateurs ou partenaires commerciaux peuvent soumettre une demande d'accès aux données de ces manières :

- 1) En envoyant une demande écrite à : gdpr@keenetic.com
- 2) En indiquant le Produit concerné, le numéro de série ou l'identifiant, et le périmètre des données demandées ;
- 3) En cas de demande de partage des données avec un tiers, en identifiant le destinataire et le format technique préféré.

Keenetic peut exiger une vérification raisonnable de l'identité ou de l'habilitation du demandeur. Les demandes seront traitées sans retard injustifié et conformément aux délais prévus par la Loi sur les données de l'UE.

11. Durée et résiliation du contrat

Le service connexe fourni par Keenetic GmbH est conclu pour une durée indéterminée. L'utilisateur peut mettre fin au service à tout moment en supprimant son Compte Keenetic et en désactivant les fonctions cloud activées sur l'appareil.

Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les données de produits et les exporter via l'interface Web locale de l'appareil ou, lorsqu'elles sont disponibles, via des fonctions documentées en ligne de commande ou API.

Certaines catégories de données (par exemple, journaux, diagnostics, données de cache) peuvent être supprimées directement via les paramètres de l'appareil ; d'autres catégories sont automatiquement écrasées ou anonymisées selon la conception technique de l'appareil.

Les données traitées dans le cloud sont effacées ou anonymisées lorsque l'utilisateur supprime son Compte Keenetic ou désactive les fonctionnalités cloud.

Les données sont fournies gratuitement, sans retard injustifié et de même qualité que celle dont dispose le détenteur des données. Des interruptions temporaires de service peuvent survenir en raison d'opérations de maintenance. En cas de résiliation, Keenetic cessera de traiter les données de services connexes et supprimera ou anonymisera les données stockées conformément à ses règles de conservation.

Les données du produit stockées sur l'appareil ne sont conservées que pendant la durée nécessaire au fonctionnement du produit. Les données temporaires telles que les journaux, les métriques ou les fichiers de cache sont automatiquement écrasées conformément à la conception

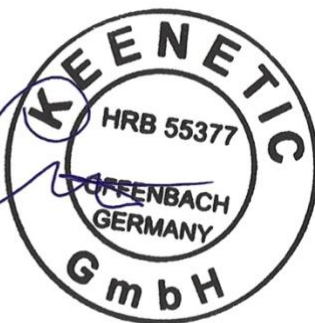
technique de l'appareil. Si des fonctionnalités cloud sont activées, toute donnée traitée par les serveurs de Keenetic est supprimée ou anonymisée dès que l'utilisateur désactive les services cloud ou supprime le Compte Keenetic.

12. Mises à jour de la présente Déclaration

La présente Déclaration peut être mise à jour périodiquement afin de refléter les évolutions des Produits, du droit applicable ou des orientations des autorités de régulation. La version la plus récente sera mise à disposition sur le site Web de Keenetic.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

Informacje przedumowne na podstawie unijnego rozporządzenia Akt w sprawie danych — Keenetic GmbH

Routerzy

12 września 2025 r.

Niniejsze Oświadczenie dotyczące rozporządzenia UE Akt w sprawie danych („Oświadczenie”) zostało wydane przez Keenetic GmbH („Keenetic”) zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/2854 w sprawie zharmonizowanych zasad dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystania („Akt UE w sprawie danych”). Niniejsze Oświadczenie ma stanowić informacje przedumowne w rozumieniu art. 3 i 4 Aktu UE w sprawie danych.

Dotyczy ono wszystkich routerów Wi-Fi marki Keenetic, z wyjątkiem routerów z modemem 4G/5G i gniazdem karty SIM oraz modemów routerów DSL, wprowadzonych na rynek w Unii Europejskiej („Produkty”).

1. Producent i posiadacz danych generowanych lub przetwarzanych w powiązanych usługach

Keenetic GmbH

Spółka zarejestrowana jest pod adresem Berliner StraÙe 300b, 63067 Offenbach am Main, Niemcy.

Kontakt: gdpr@keenetic.com

2. Zakres i adresaci

Niniejsze Oświadczenie ma zastosowanie do:

- Użytkowników końcowych Produktów Keenetic na terenie UE; oraz
- Użytkowników biznesowych, w tym dostawców usług internetowych (ISP), dystrybutorów, sprzedawców oraz innych klientów komercyjnych, którzy udostępniają Produkty Keenetic użytkownikom końcowym.

W przypadku dostarczania Produktów za pośrednictwem dostawców usług internetowych (ISP) lub innych partnerów B2B niniejsze Oświadczenie ma na celu wspieranie obowiązków dotyczących przejrzystości w całym łańcuchu dystrybucji.

3. Kategorie danych generowanych przez Produkty

W trakcie normalnej eksploatacji Produkty Keenetic mogą generować „dane produktowe” w rozumieniu Aktu UE w sprawie danych, zarówno w sposób ciągły, jak i w czasie rzeczywistym, w szczególności:

3.1 Metadane urządzenia

Opis: model urządzenia, identyfikatory sprzętu, wersja oprogramowania sprzętowego, kod serwisowy, region

Typ przechowywania: trwałe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: status / panel systemu
- Interfejs CLI: show identification; show system

Przekazywanie do NDSS: tak

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: tak*
Przekazywanie do RMM: tak**
Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: nie
Format danych: zakodowane w adresie URL; JSON
Ilość danych: mała

3.2 Statystyki urządzenia

Opis: wykorzystanie procesora, wykorzystanie pamięci, czas pracy
Typ przechowywania: tymczasowe
Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: status / panel systemu
- Interfejs CLI: show system

Przekazywanie do NDSS: tak (czas pracy)
Przekazywanie do aplikacji mobilnej: tak*
Przekazywanie do RMM: tak**
Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: nie
Format danych: zakodowane w adresie URL; JSON
Ilość danych: mała

3.3 Konfiguracja urządzenia

Opis: domyślne ustawienia fabryczne lub ustawienia skonfigurowane przez użytkownika lub administratora
Typ przechowywania: trwałe
Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: na wszystkich podstronach Status; Internet; Moje sieci i Wi-Fi; Reguły sieciowe; Zarządzanie; Telefonía — położenie i kolejność elementów sterujących, w tym selektorów, przełączników oraz wartości pól tekstowych, które użytkownik może zmieniać.
- Interfejs CLI: show running-config
- Plik: ndm:running-config; flash:startup-config

Przekazywanie do NDSS: nie
Przekazywanie do aplikacji mobilnej: tak*
Przekazywanie do RMM: tak**
Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: nie
Format danych: JSON
Ilość danych: mała

3.4 Hasła urządzenia

Opis: hasła użytkowników lub administratorów służące do uzyskiwania dostępu do urządzenia
Typ przechowywania: trwałe
Dostęp/pobieranie: nie (tylko wprowadzanie)
Przekazywanie do NDSS: nie
Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie
Przekazywanie do RMM: nie
Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: nie
Format danych: binarny
Ilość danych: mała

3.5 Klucze szyfrowania i certyfikaty

Opis: prywatne klucze szyfrowania służące do uzyskiwania dostępu do urządzenia oraz sieci domowej za pośrednictwem połączeń HTTPS i VPN

Typ przechowywania: trwałe

Dostęp/pobieranie: nie

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak (zwykła aktualizacja certyfikatu Let's Encrypt)

Format danych: PEM

Ilość danych: mała

3.6 Zdarzenia i dzienniki systemowe

Opis: kompleksowe rejestrowanie zdarzeń systemowych i połączeń, w tym szczegóły uruchamiania usług wewnętrznych i awarii, aktywność podłączonych urządzeń, aktualizacje oprogramowania sprzętowego, komunikaty o błędach itd. w wewnętrznym dzienniku zdarzeń.

Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Zarządzanie / Diagnostyka / Pokaż dziennik
- Interfejs CLI: show log
- Plik: ndm:log

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: tak*

Przekazywanie do RMM: tak**

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: zwykły tekst; JSON

Ilość danych: mała

3.7 Środowisko Wi-Fi

Opis: lista pobliskich punktów dostępu Wi-Fi, zawierająca: nazwę sieci (SSID), tryb zabezpieczeń, moc sygnału, standard Wi-Fi, numer kanału, adres MAC (BSSID); lista jest wykorzystywana do podłączenia urządzenia jako klienta Wi-Fi, jeśli jest włączona oraz do określenia najmniej zatłoczonego kanału radiowego w celu automatycznego wyboru kanału

Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Internet / Połączenie bezprzewodowe / Wyszukaj sieć.
- Interfejs CLI: show site-survey

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: JSON

Ilość danych: mała

3.8 Podłączone urządzenia

Opis: pełna lista wszystkich urządzeń w sieci lokalnej, zawierająca: nazwę urządzenia, adres IP, adres MAC oraz status; metadane urządzenia uzyskane za pośrednictwem

protokołów DHCP, LLDP, SSDP lub WSD, w zależności od funkcji obsługiwanych przez urządzenie.

Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Moje sieci i Wi-Fi / Listy klientów, System Wi-Fi
- Interfejs CLI: show device-list

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: tak*

Przekazywanie do RMM: tak**

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: JSON

Ilość danych: mała

3.9 Aktywność w Internecie

Opis: buforowane zapytania DNS (używane w celu przyspieszenia rozpoznawania nazw domen oraz umożliwienia tworzenia reguł sieciowych opartych na nazwach FQDN).

Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie: nie

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: binarny

Ilość danych: mała

3.10 Statystyki ruchu aplikacji

Opis: rozpoznane aplikacje sieciowe oraz ilość przesłanych danych specyficznych dla danej aplikacji.

Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Status / Monitor ruchu, Analizator ruchu w aplikacji.
- Interfejs CLI: show ntce (podpolecenia)

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: JSON

Ilość danych: mała

3.11 Statystyki wydajności sieci

Opis: czas pracy online, ilość przesłanych danych, wartości linii połączeniowych (Ethernet, światłowód, modem komórkowy USB), takie jak synchronizacja, szybkość transmisji danych, stosunek sygnału do szumu oraz wskaźniki błędów mierzone w sposób ciągły i wyświetlane na wykresach statusu; status połączenia, metadane adaptera połączeniowego (jeśli jest używany)

Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: status / panel systemu
- Interfejs CLI: show interface (podpolecenia)

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: tak*
Przekazywanie do RMM: tak**
Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak
Format danych: JSON
Ilość danych: mała

3.12 Zagregowane anonimowe statystyki użytkowania na potrzeby doskonalenia produktu

Opis: zanonimizowane raporty dotyczące użytkowania urządzenia, zbierane do celów dalszego planowania linii produktów i nowych funkcji oprogramowania

Typ przechowywania: tymczasowe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs CLI: show system dbks; show lans; show wans

Przekazywanie do NDSS: tak (można wyłączyć)

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: pary nazwa-wartość rozdzielane przecinkami

Ilość danych: mała

3.13 Dzienniki awarii zbierane w celu ulepszania produktu

Opis: dzienniki poważnych awarii i ślady wywołań służące do identyfikacji przyczyny awarii, diagnozowania poważnych błędów, wskazywania wadliwego sprzętu/sterowników oraz poprawy stabilności, bezpieczeństwa i niezawodności systemu w kolejnych wersjach.

Typ przechowywania: trwałe

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs CLI: cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

Przekazywanie do NDSS: tak

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: nie

Format danych: zwykły tekst

Ilość danych: mała

3.14 Indeksowanie DLNA

Opis: indeksowanie metadanych mediów dla serwera multimedialnego do użytku w sieci domowej, dla urządzeń z obsługą pamięci zewnętrznej lub wewnętrznej, gdy włączona jest odpowiednia aplikacja.

Typ przechowywania: trwałe

Dostęp/pobieranie: możliwe do pobrania jako plik files.db w katalogu skonfigurowanym jako „dlna directory” lub, jeśli jawnie skonfigurowano, „dlna db-directory”

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: binarny

Ilość danych: mała; średnia, w zależności od liczby indeksowanych plików

3.15 Historia połączeń

Opis: historia połączeń telefonicznych, gdy podłączony jest zewnętrzny moduł USB Keenetic Linear, a odpowiedni komponent oprogramowania jest zainstalowany i skonfigurowany.

Typ przechowywania: tymczasowy

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: Telefonia / Historia połączeń
- Interfejs CLI: show nvox call-history (podpolecenia)

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: JSON

Ilość danych: mała; średnia, w zależności od liczby połączeń

3.16 Książka telefoniczna

Opis: książka telefoniczna, gdy podłączony jest zewnętrzny moduł USB Keenetic Linear, a odpowiedni komponent oprogramowania jest zainstalowany i skonfigurowany.

Typ przechowywania: tymczasowy

Dostęp/pobieranie:

- Interfejs WWW: nie
- Interfejs CLI: show nvox phonebook (podpolecenia)

Przekazywanie do NDSS: nie

Przekazywanie do aplikacji mobilnej: nie

Przekazywanie do RMM: nie

Przetwarzanie w czasie rzeczywistym: tak

Format danych: JSON

Ilość danych: mała

* Dane są przekazywane do usług aplikacji mobilnej tylko wtedy, gdy urządzenie zostało jawnie dodane do aplikacji mobilnej. Komunikację z aplikacją mobilną można wyłączyć wyłącznie po stronie urządzenia.

** Dane są przekazywane do RMM tylko wtedy, gdy urządzenie zostało dodane do RMM. Komunikację z RMM można wyłączyć wyłącznie po stronie urządzenia.

Produkty Keenetic nie zbierają ani nie przetwarzają treści komunikacji przesyłanych przez sieć.

4. Dostępność danych produktowych

Dane produktowe generowane przez produkty Keenetic są domyślnie zaprojektowane tak, aby były bezpośrednio dostępne dla użytkownika poprzez:

- Lokalne interfejsy urządzenia (administracyjny interfejs www);
- Oficjalne aplikacje mobilne lub desktopowe Keenetic, jeśli są dostępne.

Niektóre dane mogą być również przechowywane lub przetwarzane przez firmę Keenetic, gdy użytkownik aktywuje usługi w chmurze lub zdalne. Pobieranie danych jest bezpłatne.

5. Cele własnego wykorzystania danych

Keenetic przetwarza dane produktowe wyłącznie w uzasadnionych i proporcjonalnych celach, takich jak:

- Zapewnienie podstawowej funkcjonalności i dostępności Produktów;
- Utrzymanie bezpieczeństwa sieci oraz zapobieganie oszustwom lub nadużyciom;
- Dostarczanie aktualizacji oprogramowania sprzętowego, poprawek błędów oraz ulepszeń funkcji;
- Świadczenie opcjonalnych usług jednoznacznie zażądanych lub włączonych przez użytkownika.

6. Udostępnianie danych i dostęp stron trzecich

Firma Keenetic nie sprzedaje danych produktowych i nie zezwala żadnej stronie trzeciej na wykorzystywanie danych produktowych lub związanych z usługami do jej własnych celów.

Dane produktowe mogą być udostępniane wyłącznie:

- Użytkownikowi lub podmiotowi działającemu w imieniu użytkownika;
- Dostawcom usług lub podprocesorom działającym na zlecenie Keenetic;
- Stronom trzecim na jednoznaczne żądanie użytkownika zgodnie z Aktem UE w sprawie danych, aż do momentu, gdy użytkownik powiadomi nas, pisząc na adres gdpr@keenetic.com o zakończeniu udostępniania danych; lub
- Gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo lub wiążący obowiązek prawny.

W przypadku klientów biznesowych (B2B) oraz dostawców Internetu warunki dostępu do danych i ich udostępniania mogą być dodatkowo określone umownie pod warunkiem, że takie ustalenia są zgodne z Aktem UE w sprawie danych.

7. Prawa użytkowników wynikające z Aktu UE w sprawie danych

Zgodnie z Aktem UE w sprawie danych użytkownicy mają prawo do:

- Dostępu do danych produktowych generowanych w wyniku korzystania z Produktów;
- Żądania udostępnienia takich danych wybranej stronie trzeciej;
- Otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie;
- Wycofania lub ograniczenia dostępu do opcjonalnych usług przetwarzania danych;
- Złożenia skargi do właściwego organu w przypadku domniemanego naruszenia Aktu UE w sprawie danych.

8. Ochrona tajemnic handlowych i bezpieczeństwa

Niektóre dane produktowe lub dane związane z usługami mogą zawierać tajemnice handlowe. Keenetic GmbH jest posiadaczem wszystkich tajemnic handlowych zawartych w takich danych. Żadna inna strona nie posiada tajemnic handlowych zawartych w danych dostępnych z podłączonego produktu lub generowanych podczas świadczenia powiązanych usług.

Dlatego dostęp do określonych kategorii danych może być ograniczony, jeżeli jest to konieczne i zasadne w celu:

- Ochrony tajemnic handlowych Keenetic;
- Zachowania bezpieczeństwa, integralności i odporności Produktów oraz sieci;
- Zapobiegania nielegalnemu dostępowi lub nadużyciom.

Wszelkie takie ograniczenia będą stosowane zgodnie z art. 4 i 5 Aktu UE w sprawie danych.

9. Związek z prawem ochrony danych

Jeżeli dane produktowe stanowią dane osobowe, takie dane są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO) oraz Informacjami o prywatności urządzenia Keenetic, dostępnymi pod adresem:

<https://keenetic.com/pl/legal#dpn>

Niniejsze Oświadczenie nie ogranicza ani nie uchyla praw wynikających z obowiązującego prawa ochrony danych.

10. Jak złożyć wniosek o dostęp do danych produktowych

Użytkownicy lub partnerzy biznesowi mogą złożyć wniosek o dostęp do danych poprzez:

- 1) Wysłanie pisemnego wniosku na adres: gdpr@keenetic.com
- 2) Wskazanie odpowiedniego Produktu, numeru seryjnego lub identyfikatora oraz zakresu żądanych danych;
- 3) W przypadku żądania udostępnienia danych stronie trzeciej — wskazanie odbiorcy oraz preferowanego formatu technicznego.

Keenetic może wymagać uzasadnionego potwierdzenia tożsamości lub uprawnień wnioskodawcy. Wnioski będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki i zgodnie z terminami określonymi w Akcie UE w sprawie danych.

11. Czas trwania umowy i rozwiązanie umowy

Powiązana usługa świadczona przez Keenetic GmbH jest zawarta na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi poprzez usunięcie swojego konta Keenetic oraz wyłączenie funkcji obsługiwanych przez chmurę na urządzeniu.

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp i wyeksportować wszystkie dane produktowe za pomocą lokalnego interfejsu www urządzenia lub, jeżeli jest to dostępne, poprzez udokumentowane funkcje wiersza poleceń lub interfejsu API.

Niektóre kategorie danych (np. dzienniki, dane diagnostyczne, dane pamięci podręcznej) mogą zostać usunięte bezpośrednio za pomocą ustawień urządzenia; inne kategorie są automatycznie zastępowane lub anonimizowane zgodnie z konstrukcją techniczną urządzenia.

Dane przetwarzane w chmurze są usuwane lub anonimizowane, gdy użytkownik usunie swoje konto Keenetic lub wyłączy funkcje chmurowe.

Dane są udostępniane bezpłatnie, bez zbędnej zwłoki i w takiej samej jakości, w jakiej są dostępne dla podmiotu przechowującego dane. W związku z konserwacją mogą wystąpić chwilowe przerwy w świadczeniu usług. Po rozwiązaniu umowy Keenetic zaprzestanie przetwarzania danych związanych z usługą oraz usunie lub zanonimizuje przechowywane dane zgodnie ze swoimi zasadami przechowywania.

Dane produktowe przechowywane na urządzeniu są zatrzymywane tylko tak długo, jak jest to niezbędne do działania produktu. Dane tymczasowe, takie jak dzienniki, metryki lub pliki pamięci podręcznej, są automatycznie zastępowane zgodnie z konstrukcją techniczną urządzenia. Jeśli funkcje chmurowe są włączone, wszelkie dane przetwarzane przez serwery Keenetic są usuwane lub anonimizowane po wyłączeniu usług chmurowych przez użytkownika lub usunięciu konta Keenetic.

12. Aktualizacje niniejszego Oświadczenia

Niniejsze Oświadczenie może być aktualizowane od czasu do czasu w celu odzwierciedlenia zmian w Produktach, obowiązującym prawie lub wytycznych regulacyjnych. Najnowsza wersja będzie dostępna w witrynie internetowej Keenetic.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director



The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Riccardi'. To the right of the signature is a circular company stamp. The stamp has 'KEENETIC' written in a semi-circle at the top and 'G m b H' at the bottom. In the center of the stamp, it says 'HRB 55377', 'OFFENBACH', and 'GERMANY'.

Informação pré-contratual ao abrigo da Lei de Dados da UE – Keenetic GmbH

Routers

12 de setembro de 2025

Esta Declaração da Lei de Dados da UE ("Declaração") é emitida pela Keenetic GmbH ("Keenetic") em conformidade com o Regulamento (UE) 2023/2854 relativo a regras harmonizadas sobre o acesso equitativo aos dados e a sua utilização (a "Lei de Dados da UE"). Esta Declaração destina-se a constituir informação pré-contratual na aceção dos artigos 3.º e 4.º da Lei de Dados da UE.

Aplica-se a todos os routers Wi-Fi da Keenetic, exceto aos modem-routers 4G/5G com ranhura para cartão SIM e aos modem-routers DSL, colocados no mercado da União Europeia ("Produtos").

1. Fabricante e detentor dos dados para dados gerados ou tratados em serviços relacionados

Keenetic GmbH

Registada em Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Alemanha.

Contacto: gdpr@keenetic.com

2. Âmbito e utilizadores-alvo

Esta declaração aplica-se a:

- Utilizadores finais dos produtos Keenetic na UE; e
- Utilizadores empresariais, incluindo Fornecedores de Serviços de Internet (ISP), distribuidores, revendedores e outros clientes comerciais que disponibilizam os Produtos Keenetic aos utilizadores finais.

Quando os Produtos são fornecidos através de ISP ou outros parceiros B2B, esta declaração destina-se a apoiar as obrigações de transparência em toda a cadeia de distribuição.

3. Categorias de dados gerados pelos produtos

No decurso da operação regular, os produtos Keenetic podem gerar "dados de produto" na aceção da Lei de Dados da UE, tanto de forma contínua como em tempo real, incluindo, em particular:

3.1 Metadados do dispositivo

Descrição: modelo do dispositivo, identificadores de hardware, versão do firmware, código de serviço, região

Tipo de armazenamento: persistente

Acesso/recuperação:

- IU Web: Estado / Painel de controlo do sistema
- CLI: show identification; show system

Encaminhar para NDSS: sim

Encaminhar para a aplicação móvel: sim*

Encaminhar para RMM: sim**

Tratamento em tempo real: não

Formato dos dados: codificado por URL; JSON
Volume de dados: baixo

3.2 Estatísticas do dispositivo

Descrição: utilização do CPU, utilização da memória, tempo de atividade
Tipo de armazenamento: transitório
Acesso/recuperação:

- IU Web: Estado / Pannel de controlo do sistema
- CLI: show system

Encaminhar para NDSS: sim (tempo de atividade)
Encaminhar para a aplicação móvel: sim*
Encaminhar para RMM: sim**
Tratamento em tempo real: não
Formato dos dados: codificado por URL; JSON
Volume de dados: baixo

3.3 Configuração do dispositivo

Descrição: definições de fábrica predefinidas ou definições configuradas pelo utilizador ou administrador
Tipo de armazenamento: persistente
Acesso/recuperação:

- IU Web: em todas as subpáginas de Estado; Internet; As minhas redes e Wi-Fi; Regras de rede; Gestão; Telefonía — a posição e a ordem dos controlos, incluindo seletores, comutadores e os valores dos campos de texto que o utilizador pode alterar.
- CLI: show running-config
- Ficheiro: ndm:running-config; flash:startup-config

Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: sim*
Encaminhar para RMM: sim**
Tratamento em tempo real: não
Formato dos dados: JSON
Volume de dados: baixo

3.4 Palavras-passe do dispositivo

Descrição: palavras-passe de utilizador ou administrador para aceder ao dispositivo
Tipo de armazenamento: persistente
Acesso/recuperação: não (apenas introdução)
Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: não
Encaminhar para RMM: não
Tratamento em tempo real: não
Formato dos dados: binário
Volume de dados: baixo

3.5 Chaves de encriptação e certificados

Descrição: chaves de encriptação privadas para aceder ao dispositivo e à rede doméstica através de ligações HTTPS e VPN
Tipo de armazenamento: persistente
Acesso/recuperação: não

Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: não
Encaminhar para RMM: não
Tratamento em tempo real: sim (atualização regular do certificado Let's Encrypt)
Formato dos dados: PEM
Volume de dados: baixo

3.6 Eventos e registos do sistema

Descrição: registo abrangente de eventos do sistema e de ligação, incluindo detalhes e falhas de arranque de serviços internos, atividades de dispositivos ligados, atualizações de firmware, mensagens de erro, etc., no registo de eventos interno.

Tipo de armazenamento: transitório

Acesso/recuperação:

- IU Web: Gestão / Diagnóstico / Mostrar registo
- CLI: show log
- Ficheiro: ndm:log

Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: sim*
Encaminhar para RMM: sim**
Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: texto simples; JSON
Volume de dados: baixo

3.7 Ambiente Wi-Fi

Descrição: uma lista de pontos de acesso Wi-Fi próximos, incluindo: Nome da rede (SSID), modo de segurança, intensidade do sinal, norma Wi-Fi, número do canal, endereço MAC (BSSID); a lista é utilizada para ligar o dispositivo como cliente Wi-Fi, se ativado, e para determinar o canal de rádio menos congestionado para a seleção automática de canais

Tipo de armazenamento: transitório

Acesso/recuperação:

- IU Web: Internet / ISP sem fios / Procurar uma rede.
- CLI: show site-survey

Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: não
Encaminhar para RMM: não
Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: JSON
Volume de dados: baixo

3.8 Dispositivos ligados

Descrição: uma lista completa de todos os dispositivos na rede local, incluindo: nome do dispositivo, endereço IP, endereço MAC e estado; metadados do dispositivo obtidos através de DHCP, LLDP, SSDP ou WSD, dependendo do que o dispositivo suporta.

Tipo de armazenamento: transitório

Acesso/recuperação:

- IU Web: As minhas redes e Wi-Fi / Listas de clientes, Sistema Wi-Fi
- CLI: show device-list

Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: sim*

Encaminhar para RMM: sim**
Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: JSON
Volume de dados: baixo

3.9 Atividade da Internet

Descrição: consultas DNS em cache (utilizadas para acelerar a resolução de nomes de domínio e permitir as regras de rede baseadas em FQDN).
Tipo de armazenamento: transitório
Acesso/recuperação: não
Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: não
Encaminhar para RMM: não
Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: binário
Volume de dados: baixo

3.10 Estatísticas de tráfego de aplicações

Descrição: aplicações de rede reconhecidas e a quantidade de dados específicos da aplicação transferidos.
Tipo de armazenamento: transitório
Acesso/recuperação:

- IU Web: Estado / Monitor de tráfego, Analisador de tráfego de aplicações.
- CLI: show ntce (subcomandos)

Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: não
Encaminhar para RMM: não
Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: JSON
Volume de dados: baixo

3.11 Estatísticas de desempenho da rede

Descrição: tempo online, quantidade de dados transferidos, valores da linha de ligação (Ethernet, fibra ótica, USB móvel), tais como sincronização, taxa de dados, relação sinal/ruído e taxas de erro medidas continuamente e apresentadas em gráficos de estado; estado da ligação, metadados do adaptador de ligação (se utilizado)
Tipo de armazenamento: transitório
Acesso/recuperação:

- IU Web: Estado / Pannel de controlo do sistema
- CLI: show interface (subcomandos)

Encaminhar para NDSS: não
Encaminhar para a aplicação móvel: sim*
Encaminhar para RMM: sim**
Tratamento tempo real: sim
Formato dos dados: JSON
Volume de dados: baixo

3.12 Estatísticas de utilização anonimizadas e agregadas para melhoria do produto

Descrição: relatórios anonimizados sobre a utilização do dispositivo para o planeamento futuro da linha de produtos e de novas funcionalidades de software

Tipo de armazenamento: transitório

Acesso/recuperação:

- CLI: show system dbks; show lans; show wans

Encaminhar para NDSS: sim (pode ser desativado)

Encaminhar para a aplicação móvel: não

Encaminhar para RMM: não

Tratamento tempo real: sim

Formato dos dados: pares nome-valor separados por vírgulas

Volume de dados: baixo

3.13 Registos de falhas para melhoria do produto

Descrição: registos de falhas fatais e rastreios de chamadas para identificar a causa raiz das falhas, diagnosticar erros graves, identificar hardware/controladores defeituosos e melhorar a estabilidade, segurança e fiabilidade do sistema em versões subsequentes...

Tipo de armazenamento: persistente

Acesso/recuperação:

- CLI: cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

Encaminhar para NDSS: sim

Encaminhar para a aplicação móvel: não

Encaminhar para RMM: não

Tratamento em tempo real: não

Formato dos dados: texto simples

Volume de dados: baixo

3.14 Indexação DLNA

Descrição: indexação de metadados de multimédia para o servidor de multimédia para utilização na rede doméstica, para dispositivos com suporte de armazenamento externo ou interno, quando a aplicação correspondente está ativada.

Tipo de armazenamento: persistente

Acesso/recuperação: transferível como files.db num diretório configurado como "dlna directory" ou, se explicitamente configurado, "dlna db-directory"

Encaminhar para NDSS: não

Encaminhar para a aplicação móvel: não

Encaminhar para RMM: não

Tratamento tempo real: sim

Formato dos dados: binário

Volume de dados: baixo; médio, dependendo do número de ficheiros indexados

3.15 Histórico de chamadas

Descrição: histórico de chamadas telefónicas, quando um módulo USB Keenetic Linear externo é ligado e o componente de software correspondente é instalado e configurado.

Tipo de armazenamento: transitório

Acesso/recuperação:

- UI Web: Telefonia / Histórico de chamadas
- CLI: show nvox call-history (subcomandos)

Encaminhar para NDSS: não

Encaminhar para a aplicação móvel: não

Encaminhar para RMM: não

Tratamento tempo real: sim

Formato dos dados: JSON

Volume de dados: baixo; médio, dependendo do número de chamadas

3.16 Lista telefónica

Descrição: lista telefónica, quando um módulo USB Keenetic Linear externo é ligado e o componente de software correspondente é instalado e configurado.

Tipo de armazenamento: transitório

Acesso/recuperação:

- IU Web: não
- CLI: show nvox phonebook (subcomandos)

Encaminhar para NDSS: não

Encaminhar para a aplicação móvel: não

Encaminhar para RMM: não

Tratamento tempo real: sim

Formato dos dados: JSON

Volume de dados: baixo

* Os dados são encaminhados para os serviços da aplicação móvel apenas se o dispositivo tiver sido explicitamente adicionado à aplicação móvel. A comunicação com a aplicação móvel pode ser desativada unicamente do lado do dispositivo.

** Os dados são encaminhados para o RMM apenas se o dispositivo for adicionado ao RMM. A comunicação com o RMM só pode ser desativada do lado do dispositivo.

Os Produtos Keenetic não recolhem nem tratam o conteúdo das comunicações transmitidas através da rede.

4. Acessibilidade dos dados do produto

Os dados do produto gerados pelos Produtos Keenetic estão, por predefinição, concebidos para serem diretamente acessíveis pelo utilizador através de:

- Interfaces locais do dispositivo (interface de administração baseada na web);
- Aplicações móveis ou de desktop oficiais da Keenetic, quando aplicável.

Certos dados podem também ser armazenados ou tratados pela Keenetic quando serviços remotos ou ativados na nuvem são ativados pelo utilizador. A recuperação dos dados é gratuita.

5. Finalidades da utilização dos dados próprios

A Keenetic trata os dados dos produtos unicamente para finalidades legítimas e proporcionais, incluindo:

- Assegurar a funcionalidade principal e a disponibilidade dos produtos;
- Manter a segurança da rede e prevenir a fraude ou a utilização indevida;
- Fornecer atualizações de firmware, correções de erros e melhorias de funcionalidades;
- Prestar serviços opcionais expressamente solicitados ou ativados pelo utilizador.

6. Partilha de dados e acesso de terceiros

A Keenetic não vende dados de produtos e não permite que terceiros utilizem dados de produtos ou de serviços relacionados para os seus próprios fins.

Os dados do produto só podem ser partilhados:

- Com o utilizador ou uma parte que atue em nome do utilizador;
- Com prestadores de serviços ou subcontratantes que atuem sob as instruções da Keenetic;
- Com terceiros, mediante pedido explícito do utilizador, nos termos da Lei de Dados da UE, até que o utilizador nos notifique através de gdpr@keenetic.com para terminar a partilha de dados; ou
- Quando exigido pela lei aplicável ou por uma obrigação legal vinculativa.

Para clientes B2B e ISP, os acordos de acesso e partilha de dados podem ser especificados contratualmente, desde que tais acordos cumpram a Lei de Dados da UE.

7. Direitos do utilizador ao abrigo da Lei de Dados da UE

Os utilizadores têm o direito, de acordo com a Lei de Dados da UE, a:

- Aceder aos dados do produto gerados pela sua utilização dos produtos;
- Solicitar que tais dados sejam disponibilizados a um terceiro à sua escolha;
- Receber dados num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática;
- Retirar ou limitar o acesso a serviços opcionais de tratamento de dados;
- Apresentar uma queixa junto da autoridade competente, alegando uma infração da Lei de Dados da UE.

8. Proteção de segredos comerciais e segurança

Certos dados de produtos ou dados de serviços relacionados podem conter segredos comerciais. A Keenetic GmbH é a detentora dos segredos comerciais de todos os segredos comerciais contidos em tais dados. Nenhuma outra parte detém segredos comerciais incluídos nos dados acessíveis a partir do produto ligado ou gerados durante a prestação de serviços relacionados.

Assim, o acesso a categorias específicas de dados pode ser restringido quando necessário e proporcional para:

- Proteger os segredos comerciais da Keenetic;
- Preservar a segurança, a integridade e a resiliência dos Produtos e das redes;
- Prevenir o acesso ilegal ou o uso indevido.

Quaisquer restrições deste tipo devem ser aplicadas em conformidade com os artigos 4.º e 5.º da Lei de Dados da UE.

9. Relação com a Legislação de Proteção de Dados

Quando os dados do produto constituem dados pessoais, esses dados são tratados de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e o Aviso de Privacidade do Dispositivo da Keenetic, disponível em:

<https://keenetic.com/en/legal#dpn>

Nada nesta Declaração limita ou se sobrepõe aos direitos ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável.

10. Como solicitar acesso aos dados do produto

Os utilizadores ou parceiros de negócios podem submeter um pedido de acesso a dados:

- 1) Enviando um pedido por escrito para: gdpr@keenetic.com
- 2) Indicando o produto relevante, o número de série ou identificador e o âmbito dos dados solicitados;

3) Ao solicitar a partilha de dados com um terceiro, identificando o destinatário e o formato técnico preferido.

A Keenetic poderá exigir uma verificação razoável da identidade ou autoridade do solicitante. Os pedidos serão tratados sem demora injustificada e de acordo com os prazos estabelecidos na Lei de Dados da UE.

11. Duração e rescisão do contrato

O serviço relacionado fornecido pela Keenetic GmbH é celebrado por tempo indeterminado. O utilizador pode rescindir o serviço a qualquer momento, eliminando a sua Conta Keenetic e desativando as funções ativadas na nuvem no dispositivo.

Os utilizadores podem aceder e exportar todos os dados do produto através da interface web local do dispositivo ou, quando disponível, através de funções de linha de comandos ou API documentadas.

Certas categorias de dados (por exemplo, registos, diagnósticos, dados de cache) podem ser eliminadas diretamente através das definições do dispositivo; outras categorias são automaticamente substituídas ou anonimizadas de acordo com o design técnico do dispositivo.

Os dados tratados na nuvem são apagados ou anonimizados quando o utilizador elimina a sua Conta Keenetic ou desativa as funcionalidades da nuvem.

Os dados são fornecidos gratuitamente, sem demora injustificada e com a mesma qualidade que a disponível para o detentor dos dados. Podem ocorrer interrupções temporárias do serviço devido a manutenção. Após a rescisão, a Keenetic cessará o tratamento de dados de serviços relacionados e eliminará ou anonimizará os dados armazenados de acordo com as suas regras de retenção.

Os dados do produto armazenados no dispositivo são retidos apenas durante o tempo necessário para o funcionamento do produto. Os dados temporários, como registos, métricas ou ficheiros de cache, são automaticamente substituídos de acordo com o design técnico do dispositivo. Se as funcionalidades da nuvem estiverem ativadas, quaisquer dados tratados pelos servidores da Keenetic são eliminados ou anonimizados assim que o utilizador desativa os serviços da nuvem ou elimina a Conta Keenetic.

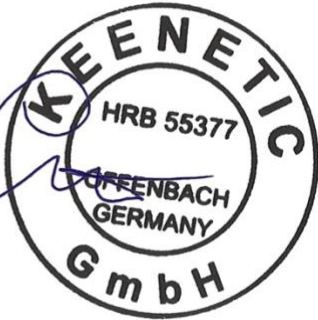
12. Atualizações a esta declaração

Esta Declaração pode ser atualizada periodicamente para refletir alterações nos Produtos, na legislação aplicável ou em orientações regulamentares. A versão mais recente será disponibilizada no website da Keenetic.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director

Riccardi

A circular stamp with the word "KEENETIC" at the top and "GmbH" at the bottom. In the center, it says "HRB 55377" and "OFFENBACH GERMANY". There is a horizontal line through the center of the stamp.

AB Veri Yasası Kapsamında Sözleşme Öncesi Bilgilendirme – Keenetic GmbH

Yönlendiriciler (Routerlar)

12 Eylül 2025

Bu AB Veri Yasası Beyanı (“Beyan”), Keenetic GmbH (“Keenetic”) tarafından, verilere adil erişim ve verilerin adil kullanımına ilişkin uyumlaştırılmış kurallara dair (AB) 2023/2854 sayılı Tüzük (“AB Veri Yasası”) uyarınca yayımlanmıştır. Bu Beyan, AB Veri Yasası'nın 3. ve 4. Maddeleri anlamında sözleşme öncesi bilgilendirme niteliği taşımayı amaçlamaktadır.

Bu Beyan, Avrupa Birliği'nde (“Ürünler”) piyasaya sürülen, SIM Kart Slotuna sahip 4G/5G modem router'lar ve DSL modem router'lar hariç olmak üzere tüm Keenetic Wi-Fi router'lar için geçerlidir.

1. Üretici ve veri sahibi ilgili hizmetlerde oluşturulan veya işlenen veriler için

Keenetic GmbH

Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Almanya adresinde kayıtlıdır.

İletişim: gdpr@keenetic.com

2. Kapsam ve Hedeflenen Kullanıcılar

Bu Beyan aşağıdakiler için geçerlidir:

- AB içindeki Keenetic Ürünlerinin son kullanıcıları; ve
- Keenetic Ürünlerini son kullanıcılara sunan İnternet Servis Sağlayıcıları (İSS'ler), distribütörler, bayiler ve diğer ticari müşteriler dahil olmak üzere ticari kullanıcılar.

Ürünlerin İSS'ler veya diğer B2B iş ortakları aracılığıyla tedarik edildiği durumlarda, bu Beyan dağıtım zinciri boyunca şeffaflık yükümlülüklerini desteklemeyi amaçlamaktadır.

3. Ürünler Tarafından Oluşturulan Veri Kategorileri

Normal çalışma sırasında, Keenetic Ürünleri, AB Veri Yasası anlamında, hem sürekli hem de gerçek zamanlı olarak, özellikle aşağıdakileri içeren “ürün verileri” oluşturabilir:

3.1 Cihaz meta verileri

Açıklama: Cihaz modeli, donanım tanımlayıcıları, Yazılım sürümü, Servis Numarası (Service Tag), bölge

Depolama Türü: kalıcı

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Durum / Sistem Gösterge Paneli
- CLI: show identification; show system

NDSS'ye Yönlendirme: Evet

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Evet*

RMM'ye Yönlendirme: Evet**

Gerçek zamanlı işleme: Hayır

Veri formatı: URL kodlu; JSON

Veri hacmi: Düşük

3.2 Cihaz istatistikleri

Açıklama: CPU kullanımı, bellek kullanımı, çalışma süresi

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Durum / Sistem Gösterge Paneli
- CLI: show system

NDSS'ye Yönlendirme: Evet (çalışma süresi)

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Evet*

RMM'ye Yönlendirme: Evet**

Gerçek zamanlı işleme: Hayır

Veri formatı: URL kodlu; JSON

Veri hacmi: Düşük

3.3 Cihaz yapılandırması

Açıklama: varsayılan fabrika ayarları veya kullanıcı ya da yönetici tarafından yapılandırılan ayarlar

Depolama Türü: kalıcı

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Durum; İnternet; Ağlarım ve Wi-Fi; Ağ Kuralları; Yönetim; Telefon tüm alt sayfalarında — seçiciler, geçiş anahtarları ve kullanıcının değiştirebileceği metin alanlarının değerleri dahil olmak üzere denetimlerin konumu ve sırası.
- CLI: show running-config
- Dosya: ndm:running-config; flash:startup-config

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Evet*

RMM'ye Yönlendirme: Evet**

Gerçek zamanlı işleme: Hayır

Veri formatı: JSON

Veri hacmi: Düşük

3.4 Cihaz şifreleri

Açıklama: cihaza erişim için kullanıcı veya yönetici şifreleri

Depolama Türü: kalıcı

Erişim/Alma: Hayır (sadece giriş)

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Hayır

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük

3.5 Şifreleme anahtarları ve sertifikalar

Açıklama: HTTPS ve VPN bağlantıları aracılığıyla cihaza ve ev ağına erişmek için özel şifreleme anahtarları

Depolama Türü: kalıcı

Erişim/Alma: Hayır

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet (Let's Encrypt sertifikasının düzenli olarak güncellenmesi)

Veri formatı: PEM

Veri hacmi: Düşük

3.6 Sistem olayları ve günlükler

Açıklama: dahili olay günlüğünde, dahili hizmet başlatma ayrıntıları ve hataları, bağlı cihaz etkinlikleri, Yazılım güncellemeleri, hata mesajları vb. dahil olmak üzere sistem ve bağlantı olaylarının kapsamlı bir şekilde günlüğe kaydedilmesi.

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Yönetim / Tanılama / Günlüğü göster
- CLI: show log
- Dosya: ndm:log

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Evet*

RMM'ye Yönlendirme: Evet**

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: Düz metin; JSON

Veri hacmi: Düşük

3.7 Wi-Fi ortamı

Açıklama: Ağ adı (SSID), güvenlik modu, sinyal gücü, Wi-Fi standardı, kanal numarası, MAC adresi (BSSID) dahil olmak üzere yakındaki Wi-Fi erişim noktalarının bir listesi; liste, etkinleştirilmişse cihazı bir Wi-Fi istemcisi olarak bağlamak ve otomatik kanal seçimi için en az yoğun radyo kanalını belirlemek için kullanılır

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: İnternet / Kablosuz İSS / Ağları tara.
- CLI: show site-survey

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: JSON

Veri hacmi: Düşük

3.8 Bağlı cihazlar

Açıklama: cihaz adı, IP adresi, MAC adresi ve durumu dahil olmak üzere yerel ağdaki tüm cihazların tam listesi; cihazın desteklediği özelliklere bağlı olarak DHCP, LLDP, SSDP veya WSD aracılığıyla elde edilen cihaz meta verileri.

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Ağlarım ve Wi-Fi / İstemci listesi, Wi-Fi sistemi
- CLI: show device-list

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Evet*

RMM'ye Yönlendirme: Evet**

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: JSON

Veri hacmi: Düşük

3.9 İnternet etkinliği

Açıklama: ön belleğe alınmış DNS sorguları (domain adlarının çözümlemesini hızlandırmak ve FQDN tabanlı ağ kurallarını etkinleştirmek için kullanılır).

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma: Hayır

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük

3.10 Uygulama trafik istatistikleri

Açıklama: tanınan ağ uygulamaları ve aktarılan uygulamaya özgü veri miktarı.

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Durum / Trafik Görüntüleme Uygulama Trafik Analizörü.

- CLI: show ntce (alt komutlar)

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: JSON

Veri hacmi: Düşük

3.11 Ağ performansı istatistikleri

Açıklama: çevrimiçi kalma süresi, aktarılan veri miktarı, senkronizasyon, veri hızı, sinyal-gürültü oranı gibi bağlantı hattı değerleri (Ethernet, fiber optik, USB mobil) ve sürekli ölçülen ve durum grafiklerinde görüntülenen hata oranları; bağlantı durumu, bağlantı adaptörü meta verileri (kullanılıyorsa)

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Durum / Sistem Gösterge Paneli

- CLI: show interface (alt komutlar)

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Evet*

RMM'ye Yönlendirme: Evet**

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: JSON

Veri hacmi: Düşük

3.12 Ürün iyileştirmesi için toplu anonimleştirilmiş kullanım istatistikleri

Açıklama: ürün grubunun ve yeni yazılım özelliklerinin daha ileri düzeyde planlanması için cihaz kullanımı hakkında anonimleştirilmiş raporlama

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- CLI: show system dbks; show lans; show wans

NDSS'ye Yönlendirme: Evet (devre dışı bırakılabilir)

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: Virgülle ayrılmış ad-değer çiftleri
Veri hacmi: Düşük

3.13 Ürün iyileştirmesi için çökme günlükleri

Açıklama: çökmelerin temel nedenini belirlemek, ciddi hataları teşhis etmek, hatalı donanım/sürücülerini tam olarak saptamak ve sonraki sürümlerde sistem kararlılığını, güvenliğini ve güvenilirliğini artırmak için önemli çökme günlükleri ve çağrı izleri.

Depolama Türü: kalıcı

Erişim/Alma:

- CLI: cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

NDSS'ye Yönlendirme: Evet

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Hayır

Veri formatı: Düz metin

Veri hacmi: Düşük

3.14 DLNA dizinlemesi

Açıklama: ilgili Uygulama etkinleştirildiğinde, harici veya dahili depolama desteğine sahip cihazlar için ev ağında kullanılmak üzere medya sunucusu için medya meta verilerinin dizinlenmesi.

Depolama Türü: kalıcı

Erişim/Alma: "dlna directory" olarak yapılandırılmış bir dizinde veya açıkça yapılandırılmışsa "dlna db-directory" dizininde files.db olarak indirilebilir

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: İkili

Veri hacmi: Düşük; dizine eklenen dosya sayısına bağlı olarak Orta

3.15 Arama geçmişi

Açıklama: harici bir Keenetic Linear USB modülü bağlandığında ve ilgili yazılım bileşeni kurulup yapılandırıldığında telefon arama geçmişi.

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: Telefon / Arama Geçmişi
- CLI: show nvox call-history (alt komutlar)

NDSS'ye Yönlendirme: Hayır

Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır

RMM'ye Yönlendirme: Hayır

Gerçek zamanlı işleme: Evet

Veri formatı: JSON

Veri hacmi: Düşük; arama sayısına bağlı olarak Orta

3.16 Telefon Rehberi

Açıklama: harici bir Keenetic Linear USB modülü bağlandığında ve ilgili yazılım bileşeni kurulup yapılandırıldığında telefon rehberi.

Depolama Türü: geçici

Erişim/Alma:

- Web Arayüzü: yok
 - CLI: show nvox phonebook (alt komutlar)
- NDSS'ye Yönlendirme: Hayır
Mobil Uygulamaya Yönlendirme: Hayır
RMM'ye Yönlendirme: Hayır
Gerçek zamanlı işleme: Evet
Veri formatı: JSON
Veri hacmi: Düşük

* Veriler, yalnızca cihaz Mobil Uygulamaya açıkça eklendiğinde Mobil Uygulama servislerine yönlendirilir. Mobil Uygulama ile iletişim yalnızca cihaz tarafından devre dışı bırakılabilir.

** Veriler, yalnızca cihaz RMM'ye eklendiğinde RMM'ye yönlendirilir. RMM ile iletişim yalnızca cihaz tarafından devre dışı bırakılabilir.

Keenetic Ürünleri, ağ üzerinden iletilen iletişimlerin içeriğini toplamaz veya işlemez.

4. Ürün Verilerinin Erişilebilirliği

Keenetic Ürünleri tarafından oluşturulan ürün verileri, varsayılan olarak, kullanıcı tarafından şu yollarla doğrudan erişilebilir olacak şekilde tasarlanmıştır:

- Yerel cihaz arayüzleri (web tabanlı yönetim arayüzü);
- Uygun durumlarda resmi Keenetic mobil veya masaüstü uygulamaları.

Kullanıcı tarafından bulut özellikli veya uzaktan hizmetlerin etkinleştirilmesi durumunda belirli veriler Keenetic tarafından saklanabilir veya işlenebilir. Veriler ücretsiz olarak temin edilebilir.

5. Kendi Veri Kullanım Amaçları

Keenetic, ürün verilerini yalnızca aşağıdakiler dahil olmak üzere meşru ve orantılı amaçlarla işler:

- Ürünlerin temel işlevselliğini ve kullanılabilirliğini sağlamak;
- Ağ güvenliğini sürdürmek ve dolandırıcılığı veya kötüye kullanımı önlemek;
- Yazılım güncellemeleri, hata düzeltmeleri ve özellik iyileştirmeleri sağlamak;
- Kullanıcı tarafından açıkça talep edilen veya etkinleştirilen isteğe bağlı hizmetleri sunmak.

6. Veri Paylaşımı ve Üçüncü Taraf Erişimi

Keenetic, ürün verilerini satmaz ve herhangi bir üçüncü tarafın ürün veya ilgili hizmet verilerini kendi amaçları için kullanmasına izin vermez.

Ürün verileri yalnızca şu durumlarda paylaşılabilir:

- Kullanıcı veya kullanıcının adına hareket eden bir tarafla;
- Keenetic'in talimatları doğrultusunda hareket eden hizmet sağlayıcılar veya alt işlemcilerle;
- Kullanıcının AB Veri Yasası uyarınca açık talebi üzerine, kullanıcı veri paylaşımını sonlandırmak için gdp@keenetic.com adresinden bize bildirimde bulunana kadar üçüncü taraflarla; veya
- Yürürlükteki yasalar veya bağlayıcı bir yasal yükümlülük gerektirdiğinde.

B2B müşterileri ve İSS'ler için, veri erişimi ve paylaşımı düzenlemeleri, bu düzenlemelerin AB Veri Yasası'na uygun olması koşuluyla, sözleşmeyle daha ayrıntılı olarak belirtilebilir.

7. AB Veri Yasası Kapsamındaki Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar, AB Veri Yasası uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- Ürünleri kullanımları tarafından oluşturulan ürün verilerine erişme;
- Bu tür verilerin kendi seçtikleri bir üçüncü tarafa sunulmasını talep etme;
- Verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma;
- İsteğe bağlı veri işleme hizmetlerine erişimi geri çekme veya sınırlama;
- AB Veri Yasası'nın ihlal edildiği iddiasıyla yetkili makama şikayette bulunma.

8. Ticari Sırların ve Güvenliğin Korunması

Belirli ürün verileri veya ilgili hizmet verileri ticari sırlar içerebilir. Bu tür verilerde yer alan tüm ticari sırların sahibi Keenetic GmbH'dir. Bağlı üründen erişilebilen veya ilgili hizmetlerin sağlanması sırasında oluşturulan verilerde başka hiçbir tarafın ticari sırrı bulunmamaktadır.

Bu nedenle, belirli veri kategorilerine erişim, aşağıdakileri yapmak için gerekli ve orantılı olduğu durumlarda kısıtlanabilir:

- Keenetic'in ticari sırlarını korumak;
- Ürünlerin ve ağların güvenliğini, bütünlüğünü ve esnekliğini korumak;
- Yasa dışı erişimi veya kötüye kullanımı önlemek.

Bu tür kısıtlamalar AB Veri Yasası'nın 4. ve 5. Maddelerine uygun olarak uygulanacaktır.

9. Veri Koruma Hukuku ile İlişki

Ürün verilerinin kişisel veri teşkil ettiği durumlarda, bu tür veriler (AB) 2016/679 sayılı Tüzük (GDPR) ve Keenetic'in aşağıda bulunan Cihaz Gizlilik Bildirimi uyarınca işlenir:

<https://keenetic.com/en/legal#dpn>

Bu Beyan'daki hiçbir şey, yürürlükteki veri koruma yasası kapsamındaki hakları sınırlamaz veya geçersiz kılmaz.

10. Ürün Verilerine Erişim Nasıl Talep Edilir

Kullanıcılar veya iş ortakları, veri erişim talebini şu şekilde gönderebilir:

- 1) Şu adrese yazılı bir talep göndererek: gdpr@keenetic.com
- 2) İlgili Ürünü, seri numarasını veya tanımlayıcısını ve talep edilen veri kapsamını belirterek;
- 3) Üçüncü bir tarafla veri paylaşımı talep ederken, alıcıyı ve tercih edilen teknik formatı belirterek.

Keenetic, talep edenin kimliğinin veya yetkisinin makul bir şekilde doğrulanmasını isteyebilir. Talepler, gereksiz gecikme olmaksızın ve AB Veri Yasası'nda belirtilen zaman çizelgelerine uygun olarak ele alınacaktır.

11. Sözleşme Süresi ve Fesih

Keenetic GmbH tarafından sağlanan ilgili hizmet, belirsiz bir süre için akdedilmiştir. Kullanıcı, Keenetic Hesabını silerek ve cihazdaki bulut özellikli işlevleri devre dışı bırakarak hizmeti istediği zaman sonlandırabilir.

Kullanıcılar, tüm ürün verilerine cihazın yerel web arayüzü aracılığıyla veya, mevcut olduğunda, belgelenmiş komut satırı ya da API işlevleri aracılığıyla erişebilir ve bunları dışa aktarabilir.

Belirli veri kategorileri (örn. günlükler, tanılama, önbellek verileri) doğrudan cihaz ayarları aracılığıyla silinebilir; diğer kategorilerin üzerine cihazın teknik tasarımına göre otomatik olarak yazılır veya bunlar anonimleştirilir.

Bulutta işlenen veriler, kullanıcı Keenetic Hesabını sildiğinde veya bulut özelliklerini devre dışı bıraktığında silinir veya anonimleştirilir.

Veriler ücretsiz olarak, gereksiz gecikme olmadan ve veri sahibi için mevcut olanla aynı kalitede sağlanır. Bakım nedeniyle geçici hizmet kesintileri meydana gelebilir. Fesih üzerine, Keenetic ilgili hizmet verilerini işlemeyi durduracak ve saklanan verileri saklama kurallarına uygun olarak silecek veya anonimleştirecektir.

Cihazda saklanan ürün verileri yalnızca ürünün çalışması için gerekli olduğu sürece saklanır. Günlükler, metrikler veya önbellek dosyaları gibi geçici verilerin üzerine cihazın teknik tasarımına göre otomatik olarak yazılır. Bulut özellikleri etkinleştirilirse, Keenetic sunucuları tarafından işlenen tüm veriler, kullanıcı bulut hizmetlerini devre dışı bıraktığında veya Keenetic Hesabını sildiğinde silinir veya anonimleştirilir.

12. Bu Beyan'daki Güncellemeler

Bu Beyan, Ürünlerdeki, yürürlükteki yasalardaki veya düzenleyici kılavuzlardaki değişiklikleri yansıtmak üzere zaman zaman güncellenebilir. En güncel sürüm Keenetic'in web sitesinde kullanıma sunulacaktır.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director



Переддоговірна інформація згідно із Законом ЕС про дані – Keenetic GmbH

Маршрутизатори

12 вересня 2025 року

Ця Заява згідно із Законом ЕС про дані («Заява») видана компанією Keenetic GmbH («Keenetic») відповідно до Регламенту (ЕС) 2023/2854 про гармонізовані правила справедливого доступу до даних та їх використання («Закон ЕС про дані»). Ця Заява має на меті становити переддоговірну інформацію відповідно до статей 3 та 4 Закону ЕС про дані.

Дія цієї Заяви поширюється на всі Wi-Fi маршрутизатори Keenetic, за винятком маршрутизаторів з модемом 4G/5G зі слотом для SIM-карти та DSL-модем-маршрутизаторів, що розміщуються на ринку Європейського Союзу («Продукти»)

1. Виробник і власник даних для даних, що генеруються або обробляються у пов'язаних сервісах

Keenetic GmbH

Зареєстровано за адресою: Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main, Німеччина.

Контактна інформація: gdpr@keenetic.com

2. Сфера застосування та цільові користувачі

Ця Заява поширюється на:

- Кінцевих користувачів Продуктів Keenetic у межах ЕС; та
- Бізнес-користувачів, включно з інтернет-провайдерами (ISP), дистриб'юторами, реселерами та іншими комерційними клієнтами, які роблять Продукти Keenetic доступними для кінцевих користувачів.

У випадках, коли Продукти постачаються через інтернет-провайдерів або інших B2B-партнерів, ця Заява призначена для забезпечення дотримання зобов'язань щодо прозорості в усьому ланцюжку постачання.

3. Категорії даних, що генеруються Продуктами

Під час звичайної експлуатації Продукти Keenetic можуть генерувати «дані про продукт» у розумінні Закону ЕС про дані, як безперервно, так і в режимі реального часу, зокрема:

3.1 Метадані пристрою

Опис: Модель пристрою, апаратні ідентифікатори, версія мікропрограми, сервісний код, регіон

Тип зберігання: постійний

Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Статус / Інформаційна панель системи
- CLI: `show identification`; `show system`

Пересилання до NDSS: Так

Пересилання до мобільного застосунку: Так*

Пересилання до RMM: Так**

Обробка в реальному часі: Ні
Формат даних: URL-encoded; JSON
Обсяг даних: Низький

3.2 Статистика пристрою

Опис: Використання ЦП, використання пам'яті, час безперервної роботи
Тип зберігання: тимчасовий
Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Статус / Системний монітор
- CLI: show system

Пересилання до NDSS: Так (час безперервної роботи)
Пересилання до мобільного застосунку: Так*
Пересилання до RMM: Так**
Обробка в реальному часі: Ні
Формат даних: URL-encoded; JSON
Обсяг даних: Низький

3.3 Конфігурація пристрою

Опис: заводські налаштування за замовчуванням або налаштування, сконфігуровані користувачем чи адміністратором
Тип зберігання: постійний
Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: на всіх підсторінках розділів «Статус», «Інтернет», «Мої мережі та Wi-Fi», «Мережеві правила», «Керування», «Телефонна станція» — положення та порядок елементів керування, включно із селекторами, перемикачами та значеннями текстових полів, які користувач може змінювати.
- CLI: show running-config
- Файл: ndm:running-config; flash:startup-config

Пересилання до NDSS: Ні
Пересилання до мобільного застосунку: Так*
Пересилання до RMM: Так**
Обробка в реальному часі: Ні
Формат даних: JSON
Обсяг даних: Низький

3.4 Паролі пристрою

Опис: паролі користувача або адміністратора для доступу до пристрою
Тип зберігання: постійний
Доступ/отримання: Ні (лише введення)
Пересилання до NDSS: Ні
Пересилання до мобільного застосунку: Ні
Пересилання до RMM: Ні
Обробка в реальному часі: Ні
Формат даних: Двійковий
Обсяг даних: Низький

3.5 Ключі шифрування та сертифікати

Опис: приватні ключі шифрування для доступу до пристрою та домашньої мережі через з'єднання HTTPS і VPN

Тип зберігання: постійний
Доступ/отримання: Ні
Пересилання до NDSS: Ні
Пересилання до мобільного застосунку: Ні
Пересилання до RMM: Ні
Обробка в реальному часі: Так (регулярне оновлення сертифіката Let's Encrypt)
Формат даних: PEM
Обсяг даних: Низький

3.6 Системні події та журнали

Опис: комплексне ведення журналу системних подій і подій підключення, включно з деталями та збоями запуску внутрішніх служб, діями підключених пристроїв, оновленнями мікропрограми, повідомленнями про помилки тощо, у внутрішньому журналі подій.

Тип зберігання: тимчасовий

Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Керування / Діагностика / Відкрити журнал
- CLI: show log
- Файл: ndm:log

Пересилання до NDSS: Ні

Пересилання до мобільного застосунку: Так*

Пересилання до RMM: Так**

Обробка в реальному часі: Так

Формат даних: Простий текст; JSON

Обсяг даних: Низький

3.7 Середовище Wi-Fi

Опис: список найближчих точок доступу Wi-Fi, що містить: ім'я мережі (SSID), режим безпеки, рівень сигналу, стандарт Wi-Fi, номер каналу, MAC-адресу (BSSID); список використовується для підключення пристрою як Wi-Fi клієнта, якщо це ввімкнено, та для визначення найменш завантаженого радіоканалу для автоматичного вибору каналу.

Тип зберігання: тимчасовий

Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Інтернет / Бездротовий Інтернет-провайдер / Огляд мереж.
- CLI: show site-survey

Пересилання до NDSS: Ні

Пересилання до мобільного застосунку: Ні

Пересилання до RMM: Ні

Обробка в реальному часі: Так

Формат даних: JSON

Обсяг даних: Низький

3.8 Підключені пристрої

Опис: повний список усіх пристроїв у локальній мережі, що містить: назву пристрою, IP-адресу, MAC-адресу та статус; метадані пристрою, отримані через DHCP, LLDP, SSDP або WSD, залежно від того, що підтримує пристрій.

Тип зберігання: тимчасовий

Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Мої мережі та Wi-Fi / Списки клієнтів, Wi-Fi система

- CLI: show device-list
- Пересилання до NDSS: Ні
Пересилання до мобільного застосунку: Так*
Пересилання до RMM: Так**
Обробка в реальному часі: Так
Формат даних: JSON
Обсяг даних: Низький

3.9 Активність в Інтернеті

Опис: кешовані DNS-запити (використовуються для прискорення розпізнавання доменних імен та увімкнення мережевих правил на основі FQDN).
Тип зберігання: тимчасовий
Доступ/отримання: Ні
Пересилання до NDSS: Ні
Пересилання до мобільного застосунку: Ні
Пересилання до RMM: Ні
Обробка в реальному часі: Так
Формат даних: Двійковий
Обсяг даних: Низький

3.10 Статистика трафіку додатків

Опис: розпізнані мережеві додатки та обсяг переданих даних, специфічних для застосунку.
Тип зберігання: тимчасовий
Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Статус / Монітор трафіку, Аналізатор трафіку додатків.
- CLI: show ntce (subcommands)

Пересилання до NDSS: Ні
Пересилання до мобільного застосунку: Ні
Пересилання до RMM: Ні
Обробка в реальному часі: Так
Формат даних: JSON
Обсяг даних: Низький

3.11 Статистика продуктивності мережі

Опис: час онлайн, обсяг переданих даних, значення лінії підключення (Ethernet, оптоволокно, USB-мобільний), такі як синхронізація, швидкість передачі даних, співвідношення сигнал/шум та частота помилок, що вимірюються безперервно та відображаються на графіках стану; статус підключення, метадані адаптера підключення (якщо використовується).
Тип зберігання: тимчасовий
Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Статус / Інформаційна панель системи
- CLI: show interface (subcommands)

Пересилання до NDSS: Ні
Пересилання до мобільного застосунку: Так*
Пересилання до RMM: Так**
Обробка в реальному часі: Так
Формат даних: JSON
Обсяг даних: Низький

3.12 Зведена анонімізована статистика використання для вдосконалення продукту

Опис: анонімізована звітність про використання пристрою для подальшого планування лінійки продуктів і нових функцій програмного забезпечення.

Тип зберігання: тимчасовий

Доступ/отримання:

- CLI: show system dbks; show lans; show wans

Пересилання до NDSS: Так (можна вимкнути)

Пересилання до мобільного застосунку: Ні

Пересилання до RMM: Ні

Обробка в реальному часі: Так

Формат даних: пари «ім'я-значення», розділені комою

Обсяг даних: Низький

3.13 Журнали збоїв для вдосконалення продукту

Опис: журнали фатальних збоїв і трасування викликів для виявлення першопричини збоїв, діагностики серйозних помилок, точного визначення несправного обладнання/драйверів та підвищення стабільності, безпеки й надійності системи в наступних випусках.

Тип зберігання: постійний

Доступ/отримання:

- CLI: cat proc:/mtdoops/oops; cat proc:/mtdoops/ndm.

Пересилання до NDSS: Так

Пересилання до мобільного застосунку: Ні

Пересилання до RMM: Ні

Обробка в реальному часі: Ні

Формат даних: Простий текст

Обсяг даних: Низький

3.14 Індексування DLNA

Опис: індексація метаданих медіа для медіасервера для використання в домашній мережі, для пристроїв з підтримкою зовнішнього або внутрішнього сховища, коли увімкнено відповідний додаток.

Тип зберігання: постійний

Доступ/отримання: можна завантажити як files.db у каталозі, налаштованому як «dlna directory» або, якщо налаштовано явно, «dlna db-directory»

Пересилання до NDSS: Ні

Пересилання до мобільного застосунку: Ні

Пересилання до RMM: Ні

Обробка в реальному часі: Так

Формат даних: Двійковий

Обсяг даних: Низький; Середній, залежно від кількості проіндексованих файлів

3.15 Журнал дзвінків

Опис: історія телефонних дзвінків, коли підключений зовнішній USB-модуль Keenetic Linear, а відповідний програмний компонент встановлено та налаштовано.

Тип зберігання: тимчасовий

Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: Телефонна станція / Журнал дзвінків
- CLI: show nvox call-history (subcommands)

Пересилання до NDSS: Ні

Пересилання до мобільного застосунку: Ні

Пересилання до RMM: Ні

Обробка в реальному часі: Так

Формат даних: JSON

Обсяг даних: Низький; Середній, залежно від кількості дзвінків

3.16 Телефонна книга

Опис: телефонна книга, коли підключений зовнішній USB-модуль Keenetic Linear, а відповідний програмний компонент встановлено та налаштовано.

Тип зберігання: тимчасовий

Доступ/отримання:

- Вебінтерфейс: ні
- CLI: show nvox phonebook (subcommands)

Пересилання до NDSS: Ні

Пересилання до мобільного застосунку: Ні

Пересилання до RMM: Ні

Обробка в реальному часі: Так

Формат даних: JSON

Обсяг даних: Низький

* Дані пересилаються до служб мобільного застосунку лише в тому випадку, якщо пристрій було явно додано до мобільного застосунку. Зв'язок із мобільним застосунком можна вимкнути виключно на стороні пристрою.

** Дані пересилаються до RMM тільки в тому випадку, якщо пристрій додано до RMM. Зв'язок з RMM можна вимкнути виключно на стороні пристрою.

Продукти Keenetic не збирають і не обробляють вміст повідомлень, що передаються через мережу.

4. Доступність даних про продукт

Дані про продукт, що генеруються Продуктами Keenetic, за замовчуванням розроблені таким чином, щоб бути безпосередньо доступними для користувача через:

- Локальні інтерфейси пристрою (вебінтерфейс адміністрування);
- Офіційні мобільні або настільні застосунки Keenetic, де це можливо.

Певні дані також можуть зберігатися або оброблятися компанією Keenetic, якщо користувач активує хмарні або віддалені послуги. Отримання даних є безкоштовним.

5. Цілі власного використання даних

Keenetic обробляє дані про продукт виключно для законних і пропорційних цілей, включно з:

- Забезпечення основної функціональності та доступності Продуктів;
- Підтримання безпеки мережі та запобігання шахрайству або зловживанням;
- Надання оновлень мікропрограми, виправлень помилок та покращень функцій;
- Надання додаткових послуг, які користувач явно запитує або вмикає.

6. Обмін даними та доступ третіх сторін

Keenetic не продає дані про продукт і не дозволяє будь-яким третім сторонам використовувати дані про продукт або пов'язані з ним послуги у власних цілях.

Дані про продукт можуть передаватися лише:

- Користувачеві або стороні, що діє від імені користувача;
- Постачальникам послуг або субпідрядникам, що діють за вказівками Keenetic;
- Третім сторонам за явним запитом користувача згідно із Законом ЕС про дані, доки користувач не повідомить нас за адресою gdpr@keenetic.com про припинення обміну даними; або
- Якщо це вимагається чинним законодавством або зобов'язальним правовим зобов'язанням.

Для B2B-клієнтів та інтернет-провайдерів умови доступу до даних та їх передачі можуть бути додатково визначені в договорі за умови, що такі умови відповідають Закону ЕС про дані.

7. Права користувача згідно із Законом ЕС про дані

Відповідно до Закону ЕС про дані користувачі мають право:

- Отримувати доступ до даних про продукт, що генеруються під час використання ними Продуктів;
- Вимагати, щоб такі дані були надані третій стороні за їхнім вибором;
- Отримувати дані в структурованому, загальновживаному та машинчитному форматі;
- Відкликати або обмежувати доступ до додаткових послуг з обробки даних;
- Подати скаргу до компетентного органу щодо порушення Закону ЕС про дані.

8. Захист комерційної таємниці та безпека

Певні дані про продукт або пов'язані з ним послуги можуть містити комерційну таємницю. Keenetic GmbH є власником комерційної таємниці щодо всіх комерційних таємниць, що містяться в таких даних. Жодна інша сторона не володіє комерційними таємницями, що містяться в даних, доступних із підключеного продукту або генерованих під час надання супутніх послуг.

Тому доступ до певних категорій даних може бути обмежений, якщо це необхідно та пропорційно для:

- Захисту комерційних таємниць Keenetic;
- Збереження безпеки, цілісності та стійкості Продуктів і мереж;
- Запобігання незаконному доступу або зловживанню.

Будь-які такі обмеження застосовуються відповідно до статей 4 та 5 Закону ЕС про дані.

9. Зв'язок із законодавством про захист даних

Якщо дані продукту є персональними даними, такі дані обробляються відповідно до Регламенту (ЕС) 2016/679 (GDPR) та Примітки про конфіденційність пристрою Keenetic, що доступна за адресою:

<https://keenetic.com/en/legal#dpn>

Ніщо в цій Заяві не обмежує та не скасовує права, передбачені чинним законодавством про захист даних.

10. Як надіслати запит на доступ до даних продукту

Користувачі або бізнес-партнери можуть подати запит на доступ до даних:

- 1) Надіславши письмовий запит на адресу: gdpr@keenetic.com
- 2) Вказавши відповідний Продукт, серійний номер або ідентифікатор, а також обсяг запитуваних даних;
- 3) У разі запиту на передачу даних третій стороні, вказавши одержувача та бажаний технічний формат.

Keenetic може вимагати розумної перевірки особи або повноважень запитувача. Запити оброблятимуться без невиправданої затримки та відповідно до термінів, встановлених Законом ЄС про дані.

11. Термін дії та припинення договору

Пов'язана послуга, що надається Keenetic GmbH, укладається на невизначений термін. Користувач може припинити надання послуги в будь-який час, видаливши свій обліковий запис Keenetic та вимкнувши хмарні функції на пристрої.

Користувачі можуть отримувати доступ та експортувати всі дані продукту через локальний вебінтерфейс пристрою або, за наявності, через задокументовані функції командного рядка чи API.

Певні категорії даних (наприклад, журнали, діагностика, дані кешу) можна видалити безпосередньо через налаштування пристрою; інші категорії автоматично перезаписуються або анонімізуються відповідно до технічної конструкції пристрою.

Дані, оброблені в хмарі, стираються або анонімізуються, коли користувач видаляє свій обліковий запис Keenetic або вимикає хмарні функції.

Дані надаються безкоштовно, без невиправданої затримки та в тій же якості, що й доступні власнику даних. Тимчасові перерви в роботі сервісу можуть виникати через технічне обслуговування.

Після припинення дії договору Keenetic припинить обробку даних, пов'язаних із послугою, і видалить або анонімізує збережені дані відповідно до своїх правил зберігання.

Дані про продукт, що зберігаються на пристрої, зберігаються лише доти, доки це необхідно для роботи продукту. Тимчасові дані, такі як журнали, метрики або файли кешу, автоматично перезаписуються відповідно до технічної конструкції пристрою. Якщо увімкнено хмарні функції, будь-які дані, що обробляються серверами Keenetic,

видаляються або анонімізуються, як тільки користувач вимкне хмарні служби або видалить обліковий запис Keenetic.

12. Оновлення цієї Заяви

Ця Заява може час від часу оновлюватися, щоб відображати зміни в Продуктах, чинному законодавстві або нормативних актах. Найновішу версію буде розміщено на вебсайті Keenetic.

Place and date of issue: Offenbach am Main, Germany, 12.09.2025

Name and position: Mr. C Riccardi, Managing Director